



**ANALISIS KINERJA SUPPLY CHAIN MENGGUNAKAN
METODE *SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE* (SCOR)
DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP) PADA
PABRIK TAHU SM (SARI MURNI) DI JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Ervin Adistia 2110111163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**



**ANALISIS KINERJA SUPPLY CHAIN MENGGUNAKAN
METODE *SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE* (SCOR)
DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP) PADA
PABRIK TAHU SM (SARI MURNI) DI JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Ervin Adistia 2110111163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ervin Adistia

NIM : 211011163

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 April 2025

Yang menyatakan,



Ervin adistia

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ervin Adistia
NIM : 2110111163
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Analisis Kinerja Supply Chain Menggunakan Metode Supply Chain Operations
Reference (Scor) Dan Analytical Hierarchy Process (Ahp) Pada Pabrik Tahu Sm (Sari
Murni) Di Jakarta Selatan**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 07 Juni 2025

Yang menandatangani


(Ervin Adistia)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

ANALISIS KINERJA SUPPLY CHAIN MENGGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR) DAN ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) PADA PABRIK TAHU SM (SARI MURNI) DI JAKARTA SELATAN

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ERVIN ADISTIA 2110111163

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 26 Juni 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Dra. Heni Nastiti, MM, CLIP
Ketua Penguji



Jenji Gunaedi Argo, SE, MM., CLIP
Penguji I



Rosali Sembiring, SE, MM., CLIP
Penguji II


Dr. Jubaedah, SE, MM
Dekan

Siti Hidayati, SE, MM
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 26 Juni 2025

Supply Chain Performance Analysis Using the Supply Chain Operations Reference (SCOR) and Analytical Hierarchy Process (AHP) Methods at Sari Murni Tofu Factory (SM) in South Jakarta

By Ervin Adistia

Abstract

Good supply chain performance plays a crucial role in ensuring product availability in a timely, efficient, and high-quality manner. However, in the small-scale food industry sector, numerous issues still hinder operations and production outcomes. These problems are also present at the Sari Murni Tofu Factory in South Jakarta. The main issues include inaccurate demand planning, dependence on a single supplier, traditional production processes, distribution without quality control, and the absence of a formal return system. This study aims to comprehensively evaluate supply chain performance using the Supply Chain Operations Reference (SCOR) model and the Analytical Hierarchy Process (AHP). The analysis focuses on the Plan, Source, Make, and Deliver processes, while improvement priorities are determined using AHP. The sampling technique used was saturated sampling, involving five respondents directly engaged in the supply chain. The analysis results show a performance score of 77.32 out of 100, categorized as “Good Performance.” The Deliver process emerged as the strongest aspect, with scores above 80 across all indicators. Meanwhile, the Plan, Source, and Make processes remain suboptimal and require improvement. The Return aspect was not analyzed due to the lack of a formal return system. This study recommends improving demand planning accuracy, logistics efficiency, supplier diversification, and quality evaluation systems to enhance supply chain performance sustainably.

Keywords: *Analytical Hierarchy Process, Supply Chain Operations Reference, Supply Chain, Tofu, UMKM*

Analisis Kinerja Supply Chain Menggunakan Metode *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) Dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Pada Pabrik Tahu SM (Sari Murni) Di Jakarta Selatan

Oleh Ervin Adistia

Abstrak

Kinerja supply chain yang baik menjadi faktor penting dalam menjamin ketersediaan produk secara tepat waktu, efisien, dan berkualitas. Namun, di sektor industri pangan skala kecil, masih banyak ditemukan permasalahan yang menghambat operasional dan hasil produksi. Permasalahan ini juga terjadi pada Pabrik Tahu Sari Murni di Jakarta Selatan. Permasalahan utama meliputi perencanaan permintaan yang kurang akurat, ketergantungan pada pemasok tunggal, proses produksi tradisional, distribusi tanpa kontrol kualitas, serta belum adanya sistem return produk. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi kinerja rantai pasok secara menyeluruh menggunakan metode *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Analisis dilakukan pada proses *Plan*, *Source*, *Make*, dan *Deliver*, sedangkan prioritas perbaikan ditentukan melalui AHP. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling jenuh* terhadap 5 (Lima) responden yang terlibat langsung dalam rantai pasok. Hasil analisis menunjukkan skor kinerja sebesar 77,32 dari 100, termasuk kategori “*Good Performance*.” Atau kinerja berjalan baik. *Deliver* menjadi aspek paling unggul dengan nilai di atas 80 pada semua indikator. Sementara itu, *Plan*, *Source*, dan *Make* masih dibawah 70 sehingga belum optimal dan memerlukan perbaikan. Aspek *Return* tidak dianalisis karena belum diterapkan secara formal. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan akurasi perencanaan, efisiensi logistik, diversifikasi pemasok, serta sistem evaluasi mutu untuk meningkatkan kinerja rantai pasok secara berkelanjutan.

Kata Kunci: *Analytical Hierarchy Process*, Rantai Pasok, *Supply Chain Operations Reference*, Tahu, UMKM

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Pada hari ini, Kamis , tanggal 26 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Ervin Adistia
NIM : 2110111163
Program Studi : Manajemen S1
Judul Tugas Akhir :

ANALISIS KINERJA SUPPLY CHAIN MENGGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR) DAN ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) PADA PABRIK TAHU SM (SARI MURNI) DI JAKARTA SELATAN

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata dan Nilai Huruf *A*.....

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dra. Heni Nastiti, MM	Ketua	
2	Jenji Gunaedi Argo, SE., MM, CLIP	Anggota I	
3	Rosali, SE., MM	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 26 Juni 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE., MM

PRAKATA

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Supply Chain Menggunakan Metode *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) Dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Pada Pabrik Tahu SM (Sari Murni) Di Jakarta”. Penulisan skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi syarat program sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi S1 Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulisan skripsi ini dapat berjalan lancar atas dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena dengan karunia-Nya, penulis senantiasa diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini;
2. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
3. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, M.M. selaku Kepala Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
4. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen
5. Ibu Rosali Sembiring, S.E., M.M., CLIP selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritik, dan masukan yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini;
6. Kedua orang tua, adik, dan keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan penuh kepada penulis
7. Bapak Rahmat selaku pihak Pabrik Tahu Sari Murni yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian, serta memberikan data dan informasi yang sangat berharga untuk penulisan skripsi ini;
8. Rekan-rekan sekitar penulis yang selalu membantu, memberikan rasa semangat, dan bertukar ilmu dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Serta Pasangan Penulis, Nurul Adawiyah, yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama penulisan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Jakarta, 26 Juni 2025

Ervin Adistia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTACT.....	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Operasional.....	11
2.1.2 Manajemen Rantai Pasok.....	12
2.1.3 Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok.....	14
2.1.4 Supply Chain Operations Reference (SCOR).....	19
2.1.5 Analytical Hierarchy Proses (AHP)	26
2.1.6 Normalisasi Snorm De Boer	31
2.2 Penelitian Sebelumnya	33
2.3 Model Penelitian	43
2.4 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODELOGI PENELITIAN	47
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
3.1.1 Definisi Operasional.....	47
3.1.2 Pengukuran Variabel	50

3.2	Populasi dan Sampel	52
3.2.1	Populasi.....	52
3.2.2	Sampel.....	52
3.3	Teknik Pengumpulan Data	53
3.4	Teknik Analisis Data	54
3.4.1	SCOR	54
3.4.2	AHP	55
3.4.3	Normalisasi Snorm de Boer	55
3.4.4	Perhitungan Nilai Akhir Kinerja SCM.....	56
BAB IV PEMBAHASAN.....		58
4.1	Gambaran Objek Penelitian	58
4.1.1	Profil Perusahaan	58
4.1.2	Proses Operasional Pabrik.....	59
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	62
4.2.1	Data Atribut SCOR	62
4.2.2	Key Performance Indikator Tervalidasi	67
4.2.3	Penyusunan Hirarki.....	70
4.2.4	Indikator Snorm De Boer	72
4.3	Pengolahan data	72
4.3.1	Pembobotan KPI dengan AHP	73
4.3.2	Perhitungan Nilai Normalisasi dengan Snorm De Boer	74
4.3.3	Perhitungan Nilai Akhir Kinerja Supply Chain	84
4.4	Pembahasan.....	87
4.4.1	Plan.....	87
4.4.2	Source.....	89
4.4.3	Make.....	90
4.4.4	Deliver.....	91
4.4.5	Usulan Perbaikan	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		97
5.1	Simpulan	97
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	98
5.3	Saran.....	99
5.3.1	Bagi Perusahaan.....	99
5.3.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	99

DAFTAR PUSTAKA	101
RIWAYAT HIDUP	106
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Atribut Kinerja dan Metrik Dimensi dalam SCOR	23
Tabel 2. Matrik Kinerja pada Level 1	24
Tabel 3. Skala Fundamental untuk Perbandingan Berpasangan	28
Tabel 4. Daftar Random Indeks Konsistensi.....	30
Tabel 5. Daftar Nilai Indikator Kinerja	32
Tabel 6. Matriks penelitian Sebelumnya Terkait dengan SCOR.....	40
Tabel. 7 Pengukuran Aspek SCOR	49
Tabel 8. Key Performance Indikator	52
Tabel 9. Jumlah Responden/Informan Penelitian.....	53
Tabel 10. Data Perencanaan Permintaan Produk Tahu.....	62
Tabel 11. Data Penjualan Produk Tahu	63
Tabel 12. Data Perencanaan Kebutuhan Bahan Baku.....	63
Tabel 13. Data Penggunaan Bahan Baku	63
Tabel 14. Data Pemesanan Bahan Baku.....	64
Tabel 15. Data Produksi Tahu	65
Tabel 16. Data Pengiriman Tahu Jadi ke Pasar	66
Tabel 17. Hasil Validasi KPI dengan Penanggung Jawab.....	67
Tabel 18. Penjelasan dan Pemberian Kode KPI.....	69
Tabel 19. Indikator dan Tipe Snorm De Boer	72
Tabel 20. Hasil Consistency Ratio (CR) Menggunakan Expert Choice 2000	73
Tabel 21. Hasil Pembobotan KPI Menggunakan Expert Choice 2000	74
Tabel 22. Hasil Perhitungan Nilai SCOR dan Nilai Normalisasi.....	83
Tabel 23. Hasil Perhitungan Nilai Akhir Kinerja SCM di Pabrik Tahu Sari Murni	85
Tabel 24. Aspek KPI yang Memerlukan Perbaikan	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Laju Pertumbuhan PDB Industri Manufaktur	1
Gambar 2. Rata-Rata Konsumsi Tahu Seminggu, 2020 – 2024.....	2
Gambar 3. Aliran Rantai Pasok Pabrik Tahu SM (Sari Murni).....	4
Gambar 4. Supply Chain Operation Reference Model (SCOR)	20
Gambar 5. Hirarki dalam AHP	27
Gambar 6. Model Penelitian	45
Gambar 7. Model Struktur Hierarki SCOR berdasarkan KPI.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	107
Lampiran 2. Hasil Kuesioner.....	112
Lampiran 3 Data Perusahaan.. ..	128
Lampiran 4. Surat Izin Riset.	134
Lampiran 5. Hasil Perhitungan Expert Choice 2000.	135