

LAMPIRAN

Lampiran 1. Persetujuan Judul Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

FORMULIR PERSETUJUAN JUDUL TUGAS AKHIR

NAMA : Audrey Nethania Loesi
NIM : 2210101052
PROGRAM STUDI : Perbankan dan Keuangan Program Diploma
KONSENTRASI :-
ALAMAT RUMAH : Jl. Cipinang Jaya CC No. 49, Jatinegara, Jakarta Timur
ALAMAT KANTOR :-
NO. TELEPON : 081290811900
Bersama ini mengajukan Judul Tugas Akhir

“Analisis Pengguna BRILink Pada UMKM di Wilayah Jakarta Timur”

Jakarta, 01 Juli 2025

Mahasiswa

(Audrey Nethania Loesi)

Diisi oleh Koordinator Program Studi Program : Kery Utami, SE., M.Si.

Dosen Pembimbing : Jenji Gunaedi Argo, SE., MM.

BERSEDIA/TIDAK BERSEDIA
Dosen Pembimbing

(Jenji Gunaedi Argo, SE., MM.)

Jakarta, 01 Juli 2025

Ketua Program Studi

(Kery Utami, SE., M.Si.)

Catatan :

1. Judul/Topik dapat disempurnakan oleh Pembimbing, tanpa mengganti/mengurangi variabel
2. Judul Tugas Akhir hanya berlaku 1 (satu) semester. (berlaku sampai dengan.....)

Lampiran 2. Kartu Monitoring Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id . e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

KARTU MONITOR

NAMA : Audrey Nethania Loesi
NIM : 2210101052
PROGRAM STUDI : Perbankan dan Keuangan Program Diploma
KONSENTRASI : -
DOSEN PEMBIMBING : Jenji Gunaedi Argo, SE., MM.
JUDUL : Analisis Pengguna BRILink Pada UMKM di Wilayah Jakarta Timur

NO	TANGGAL	POKOK BAHASAN	PARAF PEMBIMBING
1	11/02/2025	Pembahasan Skema dan Judul Tugas Akhir	
2	14/02/2025	Pembuatan Outline	
3	20/02/2025	Pemeriksaan, Revisi Outline, dan Pembahasan Bab 1	
4	12/03/2025	Pengiriman Bab 1 dan Pembahasan Bab 2	
5	30/04/2025	Pengiriman Bab 3	
6	05/05/2025	Pembahasan Bab 1-3 Secara Keseluruhan	
7	14/05/2025	Revisi Bab 3 dan Pembahasan Kuesioner	
8	18/06/2025	Perbaikan Bab 4 dan Bab 5	
9	20/06/2025	Persiapan Dokumen Sidang	
10			

Catatan :

Jakarta, 01 Juli 2025

- Kartu monitor agar dilampirkan pada waktu Skripsi/PKL diajukan kepada Kepala Program pada saat pendaftaran ujian Proposal/Skripsi/PKL
- Judul Skripsi/PKL hanya berlaku 1 (satu) tahun sejak pengambilan Skripsi/PKL saat pengisian KRS (Berlaku sampai dengan 31 Maret/31 Oktober 20.....)*

*) coret yang tidak perlu


(Jenji Gunaedi Argo, SE., MM.)

Lampiran 3. Surat Permohonan Permintaan Data UMKM Kepada Dinas UMKM Jakarta Timur



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI**
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971,
Laman: www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: feb@upnvj.ac.id

Nomor : B/17/UN61.8/VI/2025/PKL/FEB
Perihal : PKL/Pengambilan Data

Jakarta, 18 Juni 2025

Yth. Kepala Suku Dinas Perindustrian, Perdagangan,
Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Jakarta Timur,
Jl. Dr. Sumarno No.3, RT.4/RW.4, Penggilingan,
Kec. Cakung, Jakarta Timur.

Dengan hormat,
Bersama ini dikirim mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jakarta yang mengajukan permohonan ijin PKL untuk keperluan Penyusunan Tugas Akhir, sebagai berikut:

No.	NIM	Nama Mahasiswa	Program Studi	E-Mail	Smt	No. Telp
1	2210101052	Audrey Nethania L	Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga	2210101052@mahasiswa.upnvj.ac.id	VI	081290811900

Periode PKL : Mei 2025

Kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan data-data kepada mahasiswa/i tersebut.

Demikian disampaikan, atas perkenannya diucapkan terima kasih.



 Dr. Jubaedah, SE., MM
 NIP. 197109102021212006

Lampiran 4. Data UMKM Jakarta Timur oleh Dinas UMKM

Nama Usaha	Jenis Usaha
Dapur Tsasya	Jasa Catering
Rm Betawi Bang jampang	Kedai Makanan
SINOMPIS	Produk Makanan Lainnya
Bitamif	Produk Makanan Lainnya
hikekicks	Fashion
Bites & Bites	Produk Makanan Lainnya
Azaenuri Frozen	Produk Makanan Lainnya
Najmi Cake	Produk Makanan Lainnya
YUH-YII	Jasa Catering
Charisma Catering	Jasa Catering
TOKO ILLI	Warung / Toko Bahan Kebutuhan Pokok
Nasi Rames Bu Sri Sudarmi	Produk Makanan Lainnya
PANDAN CATERING	Produk Makanan Lainnya
dapurnya_ina	Produk Makanan Lainnya
Cemilan Dapur Mamnie	Produk Makanan Lainnya
Warung Landasan	Produk Makanan Lainnya
tahu bakso montok	Kecap, Tahu ,tempe, Peyek Kacang, Kacang Sukro, mayonaise dan Sejenisnya

Dapur elisa	Produk Makanan Lainnya
DRINK CORNER	Warung Kopi / Kedai Kopi , Kedai Jus dan Minuman Lainnya
Bunda	Makanan Bayi
DANNAY'S	Produk Makanan Lainnya
warung pok ipeh	Warung Kopi / Kedai Kopi , Kedai Jus dan Minuman Lainnya
Warung Mami Hesty	Kue Basah
Nasi Uduk Ibu Ratna	Produk Makanan Lainnya
Cake Gun	Kue Basah
seblak mama fathir	Produk Makanan Lainnya
pecel lele sambel jontor	Produk Makanan Lainnya
dapoer bu ade	Kue Basah
Warung nasi wonogiri	Rumah/Warung Makan
Kantin Gen Z	Penjual Makanan Keliling/ Gerobakan
KEDAI JAMU DELLA	Kedai Jamu
LAUNDRY VERDA	Laundry
NASI PADANG	Produk Makanan Lainnya
KONTER PULSA	Handphone , Tablet dan Aksesoriesnya
TOKO KELONTONG	Produk Makanan Lainnya
APIEK KONVEKSI	Konveksi Pakaian dari Tekstil
Makanan nusantara 1	Produk Makanan Lainnya

Abi's	Konveksi Pakaian dari Tekstil
-------	-------------------------------

mamareta	Produk Makanan Lainnya
SRI COLLECTION	Konveksi Pakaian dari Tekstil
Arsywear	Konveksi Pakaian dari Tekstil
Bimoenz	Kedai Makanan
Homemade Bunda Vino	Produk Makanan Lainnya
Ayam Strong Pondok Bambu	Produk Makanan Lainnya
Toko Teh Sumber Harum	Cafe / Rumah Minum
LILIS COOKIES	Kue Basah
CEMILIDA	Kerupuk, Keripik, Peyek dan Sejenisnya
vermak bu wati	Vermak Pakaian
Eliza fashion	Konveksi Pakaian dari Tekstil

Persebaran UMKM Jakarta Timur

Kecamatan	Jumlah
Makasar	59
Pulogadung	132
Ciracas	72
Kramat Jati	69
Matraman	57
Duren Sawit	115
Pasar Rebo	41
Cakung	91
Jatinegara	50
Cipayung	206
Grand Total	892

Lampiran 5. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden,

Dengan hormat, Saya Audrey Nethania, mahasiswa Program Studi Perbankan dan Keuangan Diploma tiga, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Saat ini saya sedang menyusun tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat kelulusan dan melakukan penelitian dengan judul: “Analisis Keputusan Penggunaan Layanan BRILink Bagi UMKM di Wilayah Jakarta Timur”.

Kuesioner yang saya bagikan terdiri dari dua bagian, yaitu:

1. Bagian pertama, Berisikan pertanyaan mengenai identitas responden.
2. Bagian kedua, Berisikan sejumlah pernyataan mengenai faktor-faktor yang menjadi pengaruh keputusan UMKM dalam penggunaan layanan BRILink.

Sehubungan dengan pelaksanaan penelitian ini, saya mohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner yang telah disediakan. Kontribusi Anda sangat berharga dalam menunjang kelancaran serta keberhasilan penelitian ini. Setiap informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis. Demikian permohonan ini saya sampaikan. Saya ucapkan terima kasih atas perhatian dan partisipasinya.

I. Pertanyaan Saringan

Responden yang diperlukan adalah dengan kriteria dibawah ini :

- 1) Apakah anda merupakan pelaku UMKM?
Ya
Tidak
- 2) Apakah anda berdomisili di Jakarta Timur?
Ya
Tidak
- 3) Apakah anda pernah menggunakan layanan BRILink?
Ya
Tidak

II. Data Diri Responden

Petunjuk Pengisian : Isi pertanyaan berikut sesuai dengan data diri anda

- 1) Nama
- 2) Bidang Usaha
Kuliner
Fashion
Kosmetik
Jasa
Retail
Lainnya
- 3) Lama Usaha Berjalan
6 bulan-1 tahun
1-3 tahun
Lebih dari 3 tahun
- 4) Lokasi Usaha
Cakung
Cipayung
Ciracas
Duren Sawit
Jatinegara

Kramat Jati
 Makasar
 Matraman
 Pasar Rebo
 Pulo Gadung

5) Apakah anda sudah mengenal layanan BRILink

Sudah

Belum

6) Darimana anda mengenal produk BRILink

Keluarga

Teman

Rekan UMKM

Sosial Media

Iklan Tv/Poster

Petugas BRI

Seminar/Webinar

III. Skala Pengukuran Analisis

Petunjuk Pengisian: Isi pernyataan pada kolom dengan jawaban yang mewakili anda, dengan skala :

Sangat Setuju (SS)

Setuju (S)

Ragu-ragu (RR)

Tidak Setuju (TS)

Sangat Tidak Setuju (STS)

IV. Daftar Pernyataan Penggunaan Layanan BRILink Pada UMKM Jakarta Timur

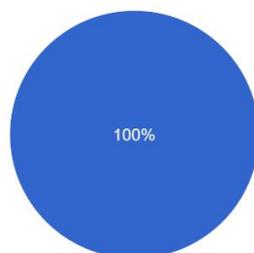
No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	RG	S	SS
	Akses dan Kemudahan					

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
1	Saya merasa nyaman karena lokasi agen mudah ditemukan di sekitar tempat tinggal saya					
2	Saya merasa jarak agen BRILink lebih dekat dibandingkan ke kantor bank					
3	Keberadaan BRILink membantu banyak pelaku UMKM yang sebelumnya tidak memiliki akses ke layanan keuangan					
4	Saya merasa layanan BRILink memiliki fitur transaksi yang lengkap (transfer, pembayaran, Tarik tunai, dll)					
5	Saya terbantu oleh layanan BRILink yang tetap tersedia di hari libur atau akhir pekan					
6	Saya merasa terbantu karena agen menjelaskan proses transaksi dengan baik					
7	Saya merasa proses transaksi tidak memerlukan prosedur dan persyaratan yang rumit					
8	Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan fitur-fitur layanan BRILink					
Kepercayaan dan Pengaruh Sosial						
9	Saya mempercayai layanan BRILink karena jarang mengalami masalah gangguan					

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
10	Saya percaya bahwa agen BRILink menjaga kerahasiaan data saya					
11	Saya menggunakan BRILink atas rekomendasi rekan saya					
12	Saya melihat pelaku UMKM di sekitar saya merasa terbantu dengan BRILink					
Efisiensi dan Pengalaman Pengguna						
13	Biaya transaksi BRILink terjangkau bagi para pelaku UMKM seperti saya					
14	Saya merasa hemat biaya, tenaga, dan waktu melalui penggunaan BRILink					
15	Saya merasa puas dengan pengalaman sebelumnya menggunakan BRILink					
16	Pelayanan yang saya terima dari agen BRILink sesuai dengan harapan saya					

Lampiran 6. Hasil Kuesioner

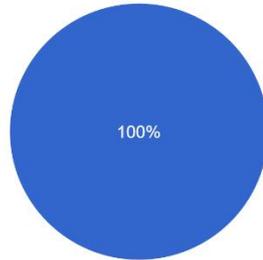
Apakah anda merupakan pelaku UMKM
97 responses



- Ya (Silahkan lanjutkan kuesioner ini)
- Tidak (Berhenti sampai disini.
Terimakasih atas partisipasinya)

Apakah anda berdomisili di Jakarta Timur

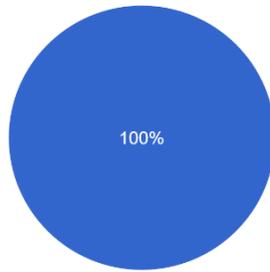
97 responses



- Ya (Silahkan lanjutkan kuesioner ini)
- Tidak (Berhenti sampai disini. Terimakasih atas partisipasinya)

Apakah anda pernah menggunakan layanan BRILink

97 responses



- Ya (Silahkan lanjutnya kuesioner ini)
- Tidak (Berhenti sampai disini. Terimakasih atas partisipasinya)

Nama

97 responses

fista

Muhamad rafli

Kunto

Yuni

Giyatmi

Ryan Daly

Aurum dinka

Santi
Yon
Pancawati
Rizal s
Rio
Ade Iskandar
Ghina vitasari
Ika purnama
Bagus Aditya

Ismurniati
Novi
Rani
Vindry
Weni Oktavia
Ahmad
Dicky
Yunda putri
MULYANIH

Sri Y

Dewi Puspita

Rara

Citra Maharani

Era Ningrum

William

Indira Yunita

Syifa

Monalisa

dhea

Hendra

Komariah

Anto

Andrea

Arfan

Ariani

Shafaluna Putri

Kurnia

Bohim

mohammad fahry agustiana

Yuliana V

Istika putri

Dede salamah

Verda Rosa

Vivi Arnis

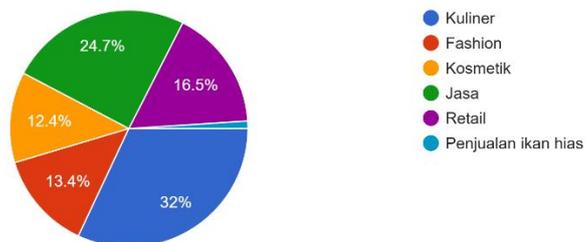
Jarot

Muhamad rivqi

Evi
Azani Rista
Alghifari
amanda
lyk
Asep
Rully F
Alfia Sekarini
Rhisma Saffitri
Wasto Andri
Ismi Dila
Arif Faisal

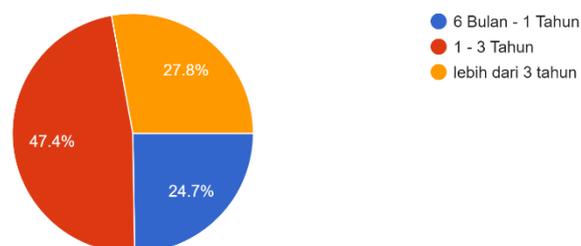
Bidang Usaha

97 responses



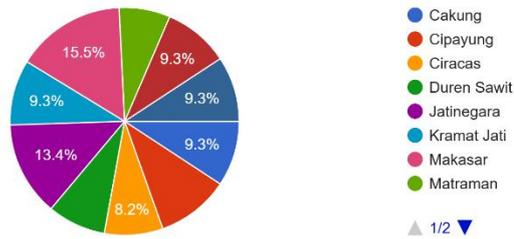
Lama usaha berjalan

97 responses



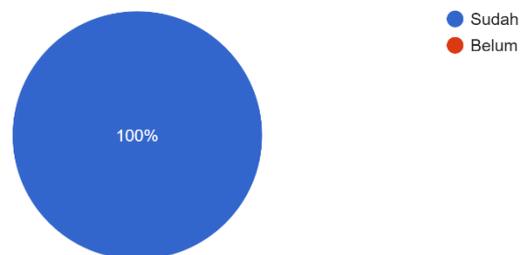
Lokasi usaha

97 responses



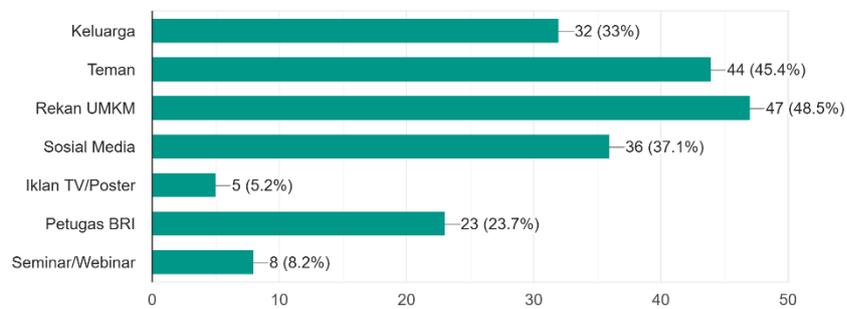
Apakah anda sudah mengenal layanan BRILink?

97 responses



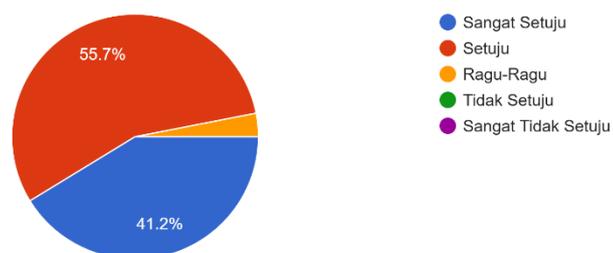
Darimana anda mengenal produk layanan BRILink?

97 responses



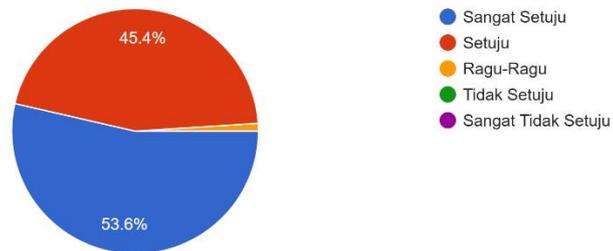
Saya merasa nyaman karena lokasi agen mudah ditemukan di sekitar tempat tinggal saya

97 responses



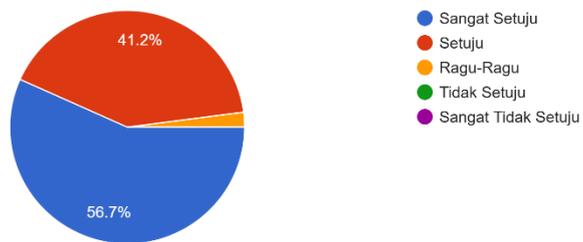
Saya merasa jarak agen BRILink lebih dekat dibandingkan ke kantor bank

97 responses



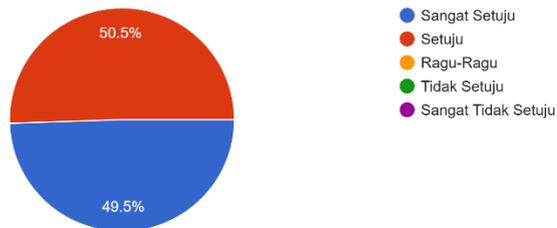
Keberadaan BRILink membantu banyak pelaku UMKM yang sebelumnya tidak memiliki akses ke layanan keuangan

97 responses



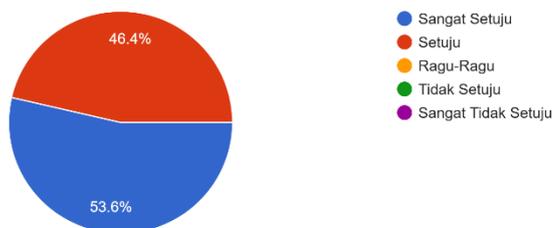
Saya merasa layanan BRILink memiliki fitur transaksi yang lengkap (transfer, pembayaran, tarik tunai, dll)

97 responses

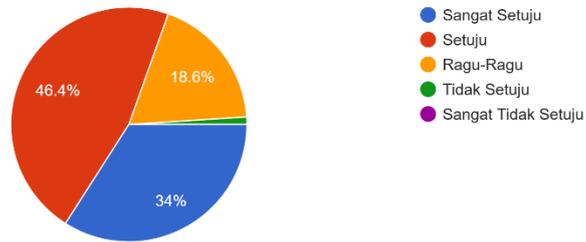


Saya terbantu oleh layanan BRILink yang tetap tersedia di hari libur atau akhir pekan

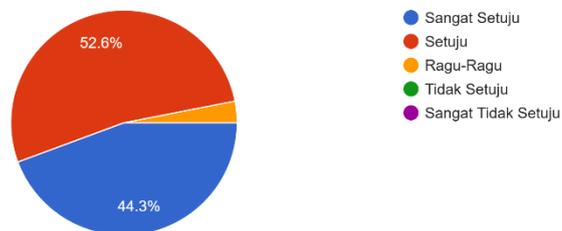
97 responses



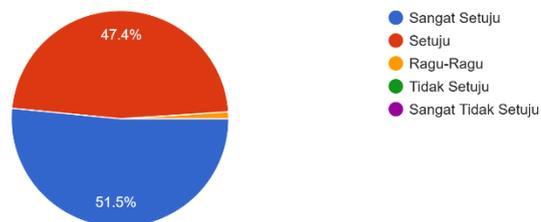
Saya mempercayai layanan BRILink karena jarang mengalami masalah gangguan
97 responses



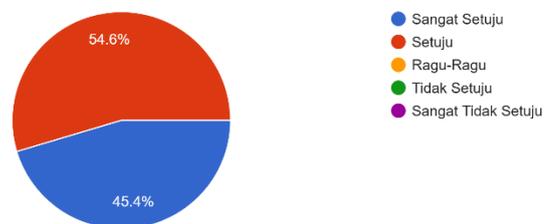
Saya percaya bahwa agen BRILink menjaga kerahasiaan data saya
97 responses



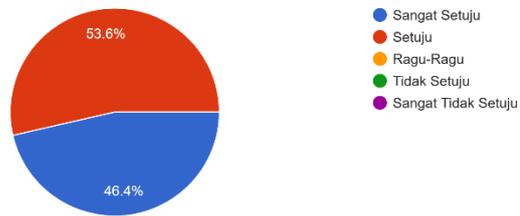
Biaya transaksi BRILink terjangkau bagi para pelaku UMKM seperti saya
97 responses



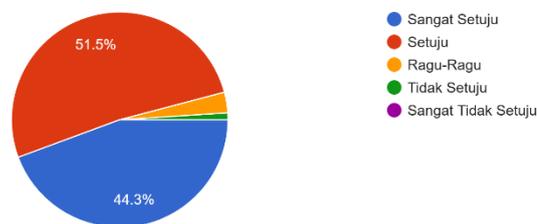
Saya merasa hemat biaya, tenaga, dan waktu melalui penggunaan BRILink
97 responses



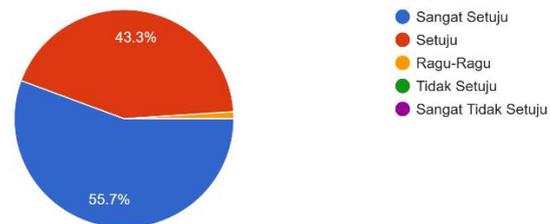
Saya merasa puas dengan pengalaman sebelumnya menggunakan BRILink
97 responses



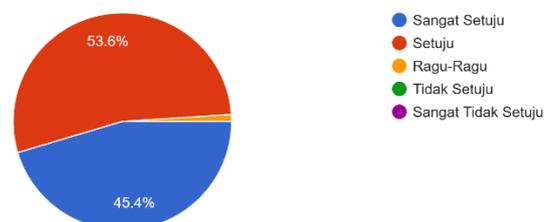
Pelayanan yang saya terima dari agen BRILink sesuai dengan harapan saya
97 responses



Saya merasa terbantu karena agen menjelaskan proses transaksi dengan baik
97 responses

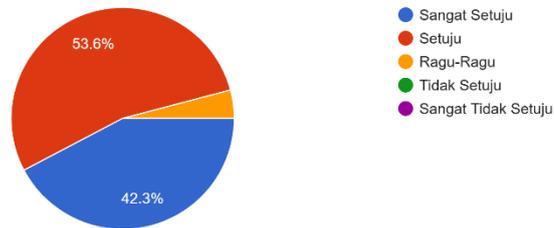


Saya merasa proses transaksi tidak memerlukan prosedur dan persyaratan yang rumit
97 responses



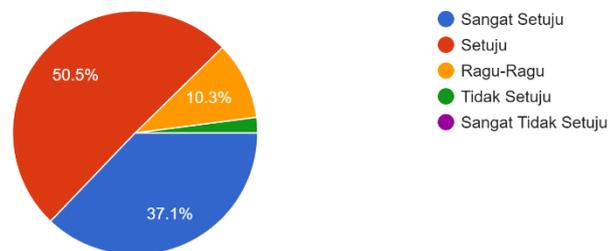
Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan fitur-fitur layanan BRILink

97 responses



Saya menggunakan BRILink atas rekomendasi rekan saya

97 responses



Saya melihat pelaku UMKM di sekitar saya merasa terbantu dengan BRILink

97 responses

