



**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, MORAL PAJAK,
DAN DIGITALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI JAKARTA UTARA
DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

SKRIPSI

DIANA AL FADHILAH 2110112212

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2025



**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, MORAL PAJAK,
DAN DIGITALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI JAKARTA UTARA
DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

DIANA AL FADHILAH 2110112212

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Diana Al Fadhilah

NIM. : 2110112212

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juni 2025

Yang Menyatakan,



(Diana Al Fadhilah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diana Al Fadhilah
NIM : 2110112212
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Sarjana Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Moral Pajak, dan Digitalisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Jakarta Utara, dengan Teknologi Informasi sebagai Variabel Moderasi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 13 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Diana Al Fadhilah)

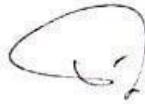
SKRIPSI

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, MORAL PAJAK, DAN DIGITALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI JAKARTA UTARA DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

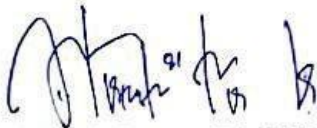
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Diana Al Fadhilah 2110112212

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 19 Juni 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Suparna Wijaya, SE, Ak, MM
Ketua Penguji**



**Husnah Nur Laela Ermaya, S.E., M.M, Ak, CA
Penguji I**



**Dr. Amrie Firmansyah, S.E., M.M., M. Ak., M.A., M.H
Penguji II**




**Dr. Jubaedah, SE., MM
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Koordinator Program Studi SI Akuntansi**

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 7 Juli 2025

The Effect of Understanding Taxation, Tax Morale, and Tax Digitalization on Compliance of North Jakarta MSME Taxpayers, with Information Technology as a Moderating Variable

By Diana Al Fadhilah

ABSTRACT

This quantitative study aims to determine the effect of tax understanding, tax morale, and tax digitalization on taxpayer compliance of MSMEs with information technology as a moderating variable. This study used 50 respondents collected through online questionnaires using Google Form. This study uses primary data obtained from the results of distributing questionnaires to MSME business owners in North Jakarta. Data analysis was carried out using Smart-PLS 4.0 software. The results of this study indicate that tax understanding has a positive effect on taxpayer compliance and tax morale has a positive effect on taxpayer compliance. However, tax digitalization has no effect on taxpayer compliance. Furthermore, information technology cannot moderate tax understanding on taxpayer compliance, information technology cannot moderate tax morale on taxpayer compliance, but information technology can moderate tax digitalization on taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Tax Understanding, Tax Morale, Tax Digitalization, and Information Technology*

Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Moral Pajak, dan Digitalisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Jakarta Utara, dengan Teknologi Informasi sebagai Variabel Moderasi

Oleh Diana Al Fadhilah

ABSTRAK

Penelitian kuantitatif ini untuk mengetahui pengaruh pemahaman perpajakan, moral pajak, dan digitalisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dengan teknologi informasi sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan 50 responden yang dikumpulkan melalui kuesioner daring menggunakan Google Form. Penelitian ini menggunakan data primer yang datanya diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner kepada pemilik usaha UMKM di Jakarta Utara. Analisis data dilakukan menggunakan software Smart-PLS 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dan moral pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun, digitalisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Selanjutnya, teknologi informasi tidak dapat memoderasi pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, teknologi informasi tidak dapat memoderasi moral pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, tetapi teknologi informasi dapat memoderasi digitalisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Moral Pajak, Digitalisasi Perpajakan, dan Teknologi Informasi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Pada hari ini, Kamis, tanggal 19 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Diana Al Fadhillah

NIM : 2110112212

Program Studi : Akuntansi S1

Judul Tugas Akhir :

Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Moral Pajak, dan Digitalisasi Perpajakan terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Jakarta Utara, dengan Teknologi Informasi sebagai
Variabel Moderasi

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ / ~~Sidang Ulang~~*, dengan Nilai Rata-Rata 81,17
dan Nilai Huruf B.....

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Suparna Wijaya, SE, Ak, MM	Ketua	
2	Husnah Nur Laela Ermaya S.E., M.M, Ak, CA	Anggota I	
3	Dr. Amrie Firmansyah, S.E., M.M., M.Ak., M.A., M.H	Anggota II **)	

Keterangan:

- *) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 19 Juni 2025

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan nikmat yang telah diberikan sehingga penulisan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Moral Pajak, dan Digitalisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Jakarta Utara, dengan Teknologi Informasi sebagai Variabel Moderasi”** dapat terselesaikan tepat pada waktunya sebagai persembahan akhir dari perkuliahan yang telah dijalani untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi.

Dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa dukungan dari beberapa pihak. Penulis tentunya banyak berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan dalam proses penyusunan hingga menyelesaikannya.

Untuk ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta.
2. Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi UPN Veteran Jakarta.
3. Bapak Dr. Amrie Firmansyah, S.E., M.M., M.Ak., M.A., M.H. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis selama menyusun skripsi ini hingga selesai.
4. Papah dan Mamah tercinta, sosok utama yang selalu penulis banggakan. Terima kasih atas semua doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah surut, serta kasih sayang yang tak ternilai sepanjang hidup penulis. Segala capaian ini tak akan mungkin terwujud tanpa ridho dan pengorbanan kalian.
5. Rakha Pradipta, pasangan terbaik dalam hidup penulis, yang tidak pernah lelah memberikan dukungan moral, tenaga, dan waktu. Kehadiranmu menjadi penguat di saat penulis merasa lelah dan ragu. Terima kasih karena selalu sabar menemani setiap proses, mengingatkan untuk tetap semangat, bahkan turut membantu dalam teknis maupun non-teknis penulisan skripsi ini.

6. Tiara Salsabila, kakak kandung penulis, yang selalu memberi semangat dalam bentuk perhatian, saran, dan motivasi. Terima kasih karena selalu percaya bahwa adikmu ini bisa menyelesaikan apa yang telah dimulai.
7. Kak Dini dan Yudha, sepupu-sepupu yang bukan hanya menjadi keluarga, tapi juga sahabat sejati. Terima kasih atas doa dan dukungan tulus kalian, yang membuat penulis merasa tidak pernah sendirian dalam melewati fase skripsi ini.
8. Alaya Fuzian, sepupu tercinta yang telah dengan setia menemani penulis dalam setiap proses sidang, mulai dari seminar proposal hingga sidang akhir. Kehadiranmu memberi ketenangan tersendiri di tengah rasa gugup dan tekanan. Terima kasih telah bersedia meluangkan waktu dan selalu percaya pada kemampuan penulis.
9. Ibu dan Rasya, ibu dan adik dari Rakha, yang telah memberikan dukungan dengan sepenuh hati kepada penulis. Terima kasih telah menerima penulis sebagai bagian dari keluarga dan memberikan semangat yang begitu hangat di saat-saat krusial.
10. Blytha, Yolanda, Adel, dan Ester, teman-teman seperjuangan di bangku kuliah yang telah mewarnai hari-hari penulis dengan semangat, tawa, dan kebersamaan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan solusi selama masa studi.
11. Teman-teman FRANS DAKN, yang telah menjadi support system yang kuat selama penulis menjalani kehidupan kampus. Terima kasih atas solidaritas, kebersamaan, dan dorongan moral yang sangat berarti.
12. Ata dan Pipi, yang telah menemani saya selama proses penyusunan skripsi ini. Ata, terima kasih atas segala bantuan, semangat, dan doa yang tidak pernah putus. Kamu selalu ada di saat-saat saya merasa lelah dan kesulitan. Pipi, terima kasih atas dukungan dan tawa yang selalu kamu berikan, yang membuat setiap kesulitan terasa lebih ringan. Kehadiran kalian berdua sangat berarti bagi saya, dan saya merasa sangat beruntung memiliki sahabat seperti kalian.
13. saya juga mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri, yang telah berjuang dengan gigih meskipun banyak rintangan yang datang. Proses ini tidak selalu mudah, namun dengan tekad dan semangat yang tidak pernah padam,

saya bisa menyelesaikan tugas ini dengan penuh komitmen. Ini adalah bukti bahwa usaha dan perjuangan yang dilakukan dengan tulus tidak akan sia-sia. Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai tambahan referensi akademik maupun sebagai inspirasi bagi pihak-pihak yang membacanya. Terima kasih.

Jakarta, 13 Juli 2025

Diana Al Fadhillah

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	14
1.3	Tujuan Penelitian	14
1.4	Manfaat Penelitian.....	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 17

2.1	Landasan Teori	17
2.1.1	Theory of Planned Behavior.....	17
2.1.2	Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	18
2.1.3	Kepatuhan wajib pajak	19
2.1.4	Teknologi Informasi.....	21
2.1.5	Digitalisasi Perpajakan	22
2.1.6	Pemahaman Perpajakan.....	23
2.1.7	Moral Pajak	24
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	25
2.3	Model Penelitian (data primer)	36
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	36
2.4.1	Pengaruh pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. 36	
2.4.2	Pengaruh moral pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.	38
2.4.3	Pengaruh digitalisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. 40	
2.4.4	Teknologi informasi memoderasi hubungan antara pemahaman perpajakan dan kepatuhan wajib pajak UMKM.....	41
2.4.5	Teknologi informasi memoderasi hubungan antara moral pajak dan kepatuhan wajib pajak UMKM.....	43

2.4.6	Pengaruh teknologi informasi memoderasi hubungan antara digitalisasi perpajakan dan kepatuhan wajib pajak UMKM.....	44
-------	---	----

BAB III	METODE PENELITIAN	47
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
3.1.1	Definisi Operasional	47
3.1.2	Variabel Dependen (Y).....	47
3.1.3	Variabel Independen (X)	47
3.1.4	Variabel Moderasi.....	49
3.2	Populasi dan Sampel	53
3.2.1	Populasi.....	53
3.2.2	Sampel	53
3.3	Teknik Pengumpulan Data	54
3.3.1	Jenis Data.....	54
3.3.2	Sumber Data	54
3.3.3	Pengumpulan Data.....	55
3.4	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	55
3.4.1	Analisis Statik Deskriptif.....	55
3.4.2	Model Pengukuran (Outer Model)	56
3.4.3	Model Struktural (Inner Model).....	57
3.4.4	Uji Hipotesis	58
3.5	Kerangka Model Penelitian	58
3.5.1	Model Regresi.....	58

BAB IV	PEMBAHASAN.....	59
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	59
4.2	Deskripsi Data Penelitian	65
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	66
4.3.1	Uji Statik Deskriptif.....	66
4.3.2	Uji Outer Model.....	67
4.3.3	Uji Inner Model	73
4.3.4	UJI HIPOTESIS.....	75
4.4	Pembahasan.....	77
4.4.1	Pengaruh pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.....	77
4.4.2	Pengaruh moral pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.	79
4.4.3	Pengaruh digitalisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.	81
4.4.4	Peran moderasi teknologi informasi atas pengaruh pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan kepatuhan wajib pajak UMKM.....	83
4.4.5	Peran moderasi teknologi informasi atas pengaruh moral pajak terhadap kepatuhan kepatuhan wajib pajak UMKM.....	85
4.4.6	Peran moderasi teknologi informasi atas pengaruh digitalisasi perpajakan terhadap kepatuhan kepatuhan wajib pajak UMKM.....	86

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Simpulan	88
5.2 Keterbatasan Penelitian	89
5.3 Saran	89
5.3.1 Saran untuk peneliti selanjutnya.....	89
5.3.2 Saran Bagi Pihak Direktorat Jenderal Pajak	89
 DAFTAR PUSTAKA.	 91
RIWAYAT HIDUP	96
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya	33
Tabel 2. Skala Likert.....	50
Tabel 3. Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	50
Tabel 4. Pengukuran dan Pemahaman Perpajakan	51
Tabel 5. Pengukuran Moral Pajak	51
Tabel 6. Pengukuran Digitalisasi Perpajakan.....	52
Tabel 7. Pengukuran Teknologi Informasi	52
Tabel 8. Eliminasi Kuesioner Diolah.....	60
Tabel 9. Jenis Kelamin.....	60
Tabel 10. Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 11. Posisi/Jabatan Didalam Usaha.....	62
Tabel 12. Bidang Pendidikan	63
Tabel 13. Lama Usaha	63
Tabel 14. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 15. Nilai Outer Loading.....	68
Tabel 16. Nilai Cross Loading	70
Tabel 17. Nilai Fornell-Larcker Criterion.....	71
Tabel 18. Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	71
Tabel 19. Nilai Composite reliability.....	72
Tabel 20. Nilai Cronbach's alpha.....	72
Tabel 21. Nilai Adjusted R ²	73
Tabel 22. Nilai Q ² predict	74
Tabel 23 UJI HIPOTESIS dan UJI REGRESI	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah UMKM di Indonesia	2
Gambar 2. Kontribusi UMKM Terhadap PDB	2
Gambar 3. Model Penelitian	36
Gambar 4. Uji Validitas Konvergen.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	98
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	106
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	113
Lampiran 4. Output Outer Model Smart-PLS 4.0.....	115
Lampiran 5. Output Inner Model Smart-PLS 4.0.....	117
Lampiran 6. Output Uji Hipotesis Smart-PLS 4.0.....	119