

The Effect of Understanding Taxation, Tax Morale, and Tax Digitalization on Compliance of North Jakarta MSME Taxpayers, with Information Technology as a Moderating Variable

By Diana Al Fadhillah

ABSTRACT

This quantitative study aims to determine the effect of tax understanding, tax morale, and tax digitalization on taxpayer compliance of MSMEs with information technology as a moderating variable. This study used 50 respondents collected through online questionnaires using Google Form. This study uses primary data obtained from the results of distributing questionnaires to MSME business owners in North Jakarta. Data analysis was carried out using Smart-PLS 4.0 software. The results of this study indicate that tax understanding has a positive effect on taxpayer compliance and tax morale has a positive effect on taxpayer compliance. However, tax digitalization has no effect on taxpayer compliance. Furthermore, information technology cannot moderate tax understanding on taxpayer compliance, information technology cannot moderate tax morale on taxpayer compliance, but information technology can moderate tax digitalization on taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Tax Understanding, Tax Morale, Tax Digitalization, and Information Technology*

Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Moral Pajak, dan Digitalisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Jakarta Utara, dengan Teknologi Informasi sebagai Variabel Moderasi

Oleh Diana Al Fadhilah

ABSTRAK

Penelitian kuantitatif ini untuk mengetahui pengaruh pemahaman perpajakan, moral pajak, dan digitalisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dengan teknologi informasi sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan 50 responden yang dikumpulkan melalui kuesioner daring menggunakan Google Form. Penelitian ini menggunakan data primer yang datanya diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner kepada pemilik usaha UMKM di Jakarta Utara. Analisis data dilakukan menggunakan software Smart-PLS 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dan moral pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun, digitalisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Selanjutnya, teknologi informasi tidak dapat memoderasi pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, teknologi informasi tidak dapat memoderasi moral pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, tetapi teknologi informasi dapat memoderasi digitalisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Moral Pajak, Digitalisasi Perpajakan, dan Teknologi Informasi