

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saratoga Hall Pamulang merupakan sebuah tempat atau sarana olahraga yang bergerak dalam bidang pemesanan tempat olahraga dari berbagai jenis pemesanan tempat olahraga futsal dan bulutangkis. Dalam melakukan kegiatannya Pemilik (Pemesanan lapangan olahraga) Saratoga Hall Pamulang masih menggunakan media penyampaian informasi yang sederhana contohnya sistem pemesanan tempat masih menggunakan *phone* seluler yg terbilang sibuk gagal *respond* dan masih menggunakan pembukuan manual untuk jadwalnya sehingga pemesanan tempat belum maksimal.

Atas dasar tersebut maka dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis android, hal ini sangatlah penting karena adanya sebuah sistem ini akan dapat membantu kendala yang ada sehingga untuk pemesanan tempat olahraga dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dimana saja memperluas jangkauan pemasaran. Perancangan sistem pemesanan lapangan merupakan salah satu pengaplikasian sistem terkomputerisasi dalam bidang teknologi informasi. Ini membuktikan bahwa teknologi informasi telah mempengaruhi kinerja perusahaan.

Pelayanan informasi dan pelayanan pemesanan (*booking*) untuk pemilik (pemesanan lapangan olahraga) masih belum maksimal karna pelanggan atau konsumen hanya dilayani jam kerja disertai dengan antriannya, maka dengan berkembangnya dunia teknologi saat ini penulis akan membuat suatu sistem yang memudahkan Pemilik (pemesanan lapangan olahraga) untuk melakukan pemasaran dan juga untuk konsumen yang sedang mencari lapangan olahraga untuk melakukan pemesanan, dengan membuat aplikasi android yang menghubungkan antara konsumen pemesanan tempat olahraga dengan pemilik yang akan memasarkan lapangannya. Maka dengan latar belakang tersebut penulis mengambil judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Lapangan Olahraga Bulutangkis dan Futsal pada Saratoga Hall Pamulang Berbasis Android”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi pemesanan (*Booking*) pada Lapangan Olahraga Bulutangkis dan Futsal pada Saratoga Hall Pamulang Berbasis Android

1.3 Batasan Masalah

- a. Pemesanan lapangan olahraga hanya dilakukan melalui aplikasi android
- b. Pendaftaran dilakukan dengan membuat akun terlebih dahulu untuk masuk kedalam sebuah aplikasi jika belum mempunyai akun membeinya tidak bisa melakukan pemesanan lapangan olahraga
- c. Setelah *login*/masuk dalam aplikasi maka akan bisa dilakukannya proses pemesanan lapangan olahraga
- d. Adanya informasi mengenai spesifikasi lapangan Bulutangkis dan Futsal terkait jadwal pemesanan
- e. Pengunjung aplikasi tidak perlu masuk/login akun

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penulis melakukan penelitian ini adalah menganalisis permasalahan yang terjadi pada pemesanan lapangan olahraga sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Pemesanan lapangan dengan aplikasi ini sangat membantu para konsumen dimana saja yang ingin memesan lapangan olahraga
- b. Mempermudah calon konsumen dalam mengakses informasi dari lapangan yang di inginkan
- c. Mempermudah dalam mengolah data terkait penjadwalan lapangan
- d. Mempermudah calon konsumen dalam mendapatkan informasi tentang Lapangan Olahraga Saratoga hall pamulang

1.5 Manfaat Penelitian

- a. Memberi kemudahan bagi para calon konsumen yang ingin mencari informasi mengenai layanan yang tersedia pada lapangan Olahraga Saratoga hall pamulang

- b. Menghemat waktu bagi calon konsumen untuk mencari informasi dan pemesanan lapangan olahraga lewat layanan inilah mereka bisa mendapatkan dan melakukan itu tanpa harus datang ke tempat, cukup melihat dan mengakses pada aplikasi android yang tersedia
- c. Pemesanan dapat dilakukan tanpa melalui *phone celuler*, member peluang bagi pemilik untuk memperluas jaringan mengenai lapangan Saratoga hall

1.6 Luaran yang diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah terciptanya sebuah aplikasi sistem informasi pemesanan Lapangan Olahraga Bulutangkis dan Futsal pada Saratoga Hall Pamulang.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan tugas ini penulis menyajikan sistematika tertentu sehingga memberikan kemudahan membaca dalam mempelajari dan memahami isinya. Sistematika yang terbagi beberapa bab yang disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I ini berisi tentang gambaran umum penulisan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dalam penelitian, luaran yang di harapkan dan sistematika penulisan yang di harapkan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II Tinjauan pustaka ini berisi tentang pengertian dan istilah – istilah yang digunakan dalam penelitian dan teori teori yang digunakan untuk menganalisis dan menjelaskan yang mengenai teknologi informasi yang digunakan dalam rancang pemecahan masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab III Ini berisi tentang cara penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Hasil ada yang kemudian digunakan sebagai acuan dasar pengembangan sistem. Penelitian lapangan dilakukan dengan cara wawancara. Wawancara dimana penulis memperoleh data dengan cara Tanya jawab dengan pihak yang bersangkutan dan terkait dengan lingkup sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV ini mengemukakan tentang perusahaan, struktur organisasi, tugas dan fungsi, dokumen yang digunakan , analisis sistem berjalan, analisis sistem berjalan, analisis PIECES, rancangan system yang di usulkan, implementasi.

BAB V

Bab V ini merupakan penutup yang di dalamnya berisi tentang kesimpulan dari seluruh rangkuman penelitian serta saran yang bermanfaat untuk dapat dikembangkan.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN