

Daftar Pustaka

- Abdullah, M. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Aswaja Publisher.
- Adem, M. K., & Viridi, S. S. (2020). The Effect Of Tqm Practices On Operational Performance: An Empirical Analysis Of Iso 9001: 2008 Certified Manufacturing Organizations In Ethiopia. *The TQM Journal*, 33(2), 407–440. <https://doi.org/10.1108/Tqm-03-2019-0076>
- Ambarwati, R., & Supardi. (2020). *Buku Ajar Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri*. Umsida Press. <https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-48-3>
- Antari, L. P. R., & Setiawan, P. Y. (2022). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Perusahaan PT. Pos Indonesia (Persero) Denpasar 8000. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akutansi Dan Keuangan*, 4(9), 4058–4072.
- Ariani, D. W. (2021). *Manajemen Kualitas*. Universitas Terbuka.
- Asari, A., Zulkarnaini, Hartatik, Anam, A. C., Suparto, Litamahuputty, J. V., Dewadi, F. M., Prihastuty, D. R., Maswar, Syukrilla, W. A., Murni, N. S., & Sukwika, T. (2023). *Pengantar Statistika*. Mafy Media Literasi Indonesia.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2024). *Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota Di Provinsi DKI Jakarta—Tabel Statistik*. <https://jakarta.bps.go.id/id/statistics-table/2/mti3mcmy/jumlah-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-dki-jakarta-html>
- Bytyçi, I., Qerimi, A., & Qerimi, F. (2023). The Impact Of Total Quality Management On Operational Performance. *Journal Of Governance And Regulation*, 12(1), 171–184. <https://doi.org/10.22495/Jgrv12i1art16>
- Chotim, E. R. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Suatu Pendekatan Praktis*. Uin Sunan Gunung Jati Bandung.
- Dinata, I. M. W., & Purnawati, N. K. (2021). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Bengkel Mobil Paramitha Auto Graha Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 10(5), 456. <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2021.V10.I05.P03>
- Duryadi. (2021). *Buku Ajar Metode Penelitian Ilmiah*. Yayasan Prima Agus Teknik.
- Eviyani, Kamaluddin, L. A., & Ridwan. (2023). Pengaruh Logistic Service Quality, Reputasi Perusahaan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap

- Loyalitas Pelanggan Pada Pt Jasa Prima Logistik Bulog. *Cendekia Akademika Indonesia (CAI)*, 2(4), Article 4.
- Fadjarajani, S., Rosali, E. S., Patimah, S., Liriwati, F. Y., Nasrullah, Srikaningsih, A., Daengs, A., Pinem, R. J., Harini, H., & Sudirman, A. (2020). *Metodologi Penelitian Pendekatan Multidisiplin*. Ideas Publishing.
- Ghazani, B. N., & Wibowo, I. (2021). Pengaruh Total Quality Management Dan Just In Time Terhadap Kinerja Operasional Karyawan Emp Malacca Strait PSC. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 9(2). <https://doi.org/10.35137/Jmbk.V9i2.571>
- Ghozali, Imam. (2014). *Structural Equation Modeling*. Edisi 4. Undip
- Harahap, K. (2024). *Buku Ajar Manajemen Operasi*. Media Penerbit Indonesia.
- Haris, T. S., & Tanpubolon, F. (2022). Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasi Pengrajin Mebel Di Kabupaten Konawe. *Sibatik Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(4), 355–362. <https://doi.org/10.54443/Sibatik.V1i4.39>
- Hibau, Y. H., Imam Nazarudin Latief, & Nurqamarani, A. S. (2021). Analisis Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Operasional Pada Media Online “Kaltim Kece” Tahun 2019. *Jma: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 10(1), Article 1. <https://doi.org/10.31293/Ekm.V10i1.5660>
- Koloay, V. C., Warongan, J. D. L., & Tirayoh, V. Z. (2023). *Analysis Implementation Of Total Quality Management At PT. Pos Indonesia (Persero) Manado*. 11(3).
- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan, Dan Analisis Dalam Penelitian*. Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Maulani, C. Z., Eky Setiawati, Azizah, R. N., & Handayani, V. D. (2024). Peran Manajemen Mutu Dalam Meminimalisir Keterlambatan Pengiriman Barang Pada Operasional Jasa Logistik. *Journal Of Management And Creative Business*, 2(3), 129–139. <https://doi.org/10.30640/Jmcbus.V2i3.2738>
- Mordor Intelligence. (2024). *Moving Services (Mover And Packers) Market Size*. <https://www.mordorintelligence.com/industry-reports/moving-services-market>
- Mushowwiru, H. A. A., & Hendayani, R. (2024). Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja PT Trisula Textile Industries.

Innovative: Journal Of Social Science Research, 4(4), Article 4.
<https://doi.org/10.31004/Innovative.V4i4.10836>

Olayiwola, R. K., Tuomi, V., Strid, J., & Nahan-Suomela, R. (2024). Impact Of Total Quality Management On Cleaning Companies In Finland: A Focus On Organisational Performance And Customer Satisfaction. *Cleaner Logistics And Supply Chain*, 10, 100139.
<https://doi.org/10.1016/J.Clscn.2024.100139>

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2013 Entang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009 Tentang Pos, 15/2013 Pp No. 15 Tahun 2013 § Pasal 4-5 (2013).

Pratiwi, P. M., & Wahyuningsih, W. (2023). Analisis Praktik Manajemen Kualitas Total Terhadap Kinerja Operasional Rumah Sakit Swasta. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(18), Article 18.
<https://doi.org/10.5281/Zenodo.8321935>

Primadi, A., Tohir, M., & Yoellitha, C. (2023). Analisis Kualitas Layanan, Kepercayaan Merek Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Logistik. *Jurnal Humaniora, Ekonomi Syariah Dan Muamalah*, 1(2), 111–119.
<https://doi.org/10.38035/Jhesm.V1i2.205>

Purnama, S., & Maesaroh, I. (2021). Analisis Total Quality Management (TQM) Dalam Manajemen Operasional Di Intanaya Tour And Travel Cabang Surabaya. *Journal Of Islamic Management*, 1(1), 43–54.
<https://doi.org/10.15642/Jim.V1i1.388>

Putri, D. A. C., Astuti, M., & Ali, S. (2020). Keputusan Pembelian E Commerce Shopee. *Prosiding Biema (Business Management, Economic, And Accounting National Seminar)*, 1(0), Article 0.

Rachman, A., Yochanan, E., Samanlagi, A. I., & Purnomo, H. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Saba Jaya Publisher.

Rahadi, D. R. (2023). *Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-Sem)*. Lentera Ilmu Madani.

Ramlawati. (2020). *Total Quality Management*. Nas Media Pustaka

Ranggkuti, A. N., Samin, M., & Samsuddin. (2022). *Modul Metode Penelitian*. Perdana Publishing.

Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Dibidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Deepublish

- Ruga, L. M. (2022). *Pengaruh Layanan Logistik Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia*.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. Penerbit KBM Indonesia.
- Sanjaya, I Nyoman Putra & Purnawati, Ni Ketut. Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Perusahaan CV Sari Yoga Katering. *E-Jurnal Manajemen*, 12(4), 370-389
- Saragih, D. R. U. (2024). *Buku Ajar Manajemen Operasional Strategi Terbaik Dan Praktik Terbaik*. Penerbit Litrus.
- Senarath, B. T. D. N., Gunarathne, G. C. I., & Fernando, T. S. S. (2020). Impact Of Total Quality Management On Operational Performance. *Peradeniya Management Review*, 2(1), 98. <https://doi.org/10.4038/Pmr.V2i1.36>
- Serang, S. (2023). *Manajemen Operasional*. Eureka Media Pustaka.
- Slack, N., & Lewis, M. (2017). *Operations Strategy* (Fifth Edition). Pearson.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Pendidikan* (Ketiga). Alfabeta.
- Supply Chain Indonesia. (2025, January 10). *Ada Kabar Baik! Industri Logistik RI Diramal Tumbuh 12,53 Persen Tahun 2025—Supply Chain Indonesia*. <https://supplychainindonesia.com/ada-kabar-baik-industri-logistik-ri-diramal-tumbuh-1253-persen-tahun-2025/>
- Tobing, G. D. M. (2022). *Business Model Creation; Packwell.Inc*. Universitas Bina Nusantara.
- Tohir, M., Primadi, & Aurelia Hizki Subroto, N. (2023). Analisis Kepuasan Pelanggan, Kualitas Pelayanan, Dan Ketepatan Waktu Terhadap Jasa Logistik. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Digital*, 1(2), 93–100. <https://doi.org/10.38035/jmpd.V1i2.215>
- Utama, R. E., Gani, N. A., Jaharuddin, & Prihata, A. (2019). *Manajemen Operasi*. Um Jakarta Press.
- Wibowo, A. T., Sutrisno, T. F., & Kenang, I. H. (2023). The Role Of Soft Total Quality Management Towards Operational Performance At Pt Sier. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen (JABM)*, 9(1), Article 1. <https://doi.org/10.17358/Jabm.9.1.85>
- Yandi, Y., Lau, E. A., & Purwanti. (2024). Analisis Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Operasional Pdam Tirta Sendawar. *Jma: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 13(2), Article 2. <https://doi.org/10.31293/Jma.V13i2.7764>

Zehir, S., & Zehir, C. (2023). Effects Of Total Quality Management Practices On Financial And Operational Performance Of Hospitals. *Sustainability*, 15(21), 15430. <https://doi.org/10.3390/Su152115430>

Zulfikar, R., Sari, F. P., Fatmayati, A., Wandini, K., Haryati, T., Jumini, S., Nurjanah, Annisa, S., Kusumawardhani, O. B., Mutiah, R., Linggi, A. I., & Fadilah, H. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Widina Media Utama.