



**ANALISIS PERKEMBANGAN KREDIT MOBIL BEKAS PADA
PT. MANDIRI UTAMA FINANCE**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PUTRI AISYAH
2210101047**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**



**ANALISIS PERKEMBANGAN KREDIT MOBIL BEKAS PADA
PT. MANDIRI UTAMA FINANCE**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

**PUTRI AISYAH
2210101047**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Putri Aisyah

NIM : 2210101047

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 5 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Putri Aisyah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR AKHIR UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Aisyah
NIM : 2210101047
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“Analisis Perkembangan Kredit Mobil Bekas Pada PT. Mandiri Utama
Finance”.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan
nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 4 Juni 2025

Yang menyatakan, materai



Putri Aisyah

PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PERKEMBANGAN KREDIT MOBIL BEKAS PADA PT. MANDIRI UTAMA FINANCE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

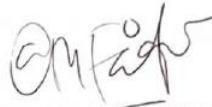
Putri Aisyah

2210101047

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal : 18 Juni 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Ardhiani Eadlla, S.ST., ME.

Ketua Penguji




Anita Nopivanti, SE., MM.
Penguji I

Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM, CMA

Ketua Jurusan



Kery Utami, SE., M.Si.

Penguji II (Pembimbing)



Kery Utami, SE., M.Si

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 18 Juni 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025.

Pada hari ini, Rabu, tanggal 18 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Putri Aisyah
NIM : 2210101047
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III
Judul Tugas Akhir :

Analisis Perkembangan Kredit Mobil Bekas Pada PT. Mandiri Utama Finance

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata⁸²
dan Nilai Huruf A

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ardhiani Fadila, S.ST., ME.	Ketua	
2	Anita Nopiyanti, SE., MM.	Anggota I	
3	Kery Utami, SE., M.Si.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 18 Juni 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Kery Utami, SE, M.Si

ANALISIS PERKEMBANGAN KREDIT MOBIL BEKAS PADA PT. MANDIRI UTAMA FINANCE

Oleh :
Putri Aisyah

ABSTRAK

Skema kredit berperan penting dalam meningkatkan profitabilitas perusahaan, serta memudahkan masyarakat dalam pemenuhan kebutuhan kendaraan pribadi. Penulisan ini bertujuan untuk menganalisis perkembangan kredit mobil bekas PT. Mandiri Utama Finance pada tahun 2020–2024. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan data sekunder dan teknis analisis tren terhadap laporan keuangan kredit mobil bekas PT. Mandiri Utama Finance tahun 2020-2024. Hasil analisis menunjukkan bahwa perkembangan kredit mobil bekas mengalami tren positif sejak tahun 2020 hingga 2023, namun terdapat penurunan signifikan pada tahun 2024. Analisis tren memiliki korelasi dengan perkembangan kredit mobil bekas. PT. Mandiri Utama Finance memiliki nilai NPF (*Non Performing Financing*) yang sangat sehat. Perkembangan kredit berdampak positif terhadap peningkatan profitabilitas dan kualitas aset perusahaan, namun juga memunculkan risiko kredit dan tantangan dalam menjaga reputasi. Upaya yang dapat dilakukan PT. Mandiri Utama Finance untuk menjaga stabilitas perusahaan yaitu penguatan inovasi digital dan strategi manajemen risiko agar dapat mempertahankan kinerja perusahaan.

Kata Kunci : Kredit, Mobil Bekas, Manajemen Risiko

ANALYSIS OF USED CAR CREDIT DEVELOPMENT AT PT. MANDIRI UTAMA FINANCE

By :

Putri Aisyah

ABSTRACT

Credit schemes play an important role in increasing company profitability, as well as making it easier for people to meet their personal vehicle needs. This paper aims to analyze the development of used car credit at PT. Mandiri Utama Finance in 2020–2024. The method used is quantitative descriptive using secondary data and technical trend analysis of the financial statements of used car credit at PT. Mandiri Utama Finance in 2020-2024. The results of the analysis show that the development of used car credit has experienced a positive trend from 2020 to 2023, but there was a significant decline in 2024. Trend analysis is correlated with the development of used car credit. PT. Mandiri Utama Finance has a very healthy NPF (Non Performing Financing) value. Credit development has a positive impact on increasing the company's profitability and asset quality, but also raises credit risks and challenges in maintaining reputation. Efforts that can be made by PT. Mandiri Utama Finance to maintain company stability are strengthening digital innovation and risk management strategies in order to maintain company performance.

Keywords: Credit, Used Cars, Risk Management

PRAKATA

Puji serta Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas karunia dan segala nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisa Perkembangan Kredit Mobil Bekas pada PT. Mandiri Utama Finance” dengan tepat waktu. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah Nawir, SE.MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Kery Utami, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Diploma.
3. Bapak Yoko Tristiarto, SE., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, bimbingan, serta masukan yang sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.
4. Bapak Revi Ardi, Ibu Zurriati, dan Nadia Oktariza S.Pd selaku keluarga yang telah mendukung dan memberikan semangat sehingga penulis bisa kuat mengerjakan Laporan Tugas Akhir ini hingga selesai.
5. Keluarga kedua penulis seperti, Ilham Hilal Ramadhan, Adel, Annis, Risca, Azhita, Sepania, Putri, Nadiya, Ikhsan, Karina, Nisrina, Hajiwa, Ontuna, dan Oncela karena selalu memberikan tempat sandaran yang nyaman, tempat berkeluh kesah, motivasi, dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, untuk itu penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekeliruan. Penulis sangat terbuka akan kritik dan saran yang membangun. Semoga laporan ini bisa bermanfaat untuk para pembaca.

Jakarta, 3 Juni 2025

Putri Aisyah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Tujuan	4
I.3. Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1. Pengertian Lembaga Pembiayaan	6
II.2. Pengertian Leasing.....	9
II.3. Pengertian Kredit Mobil	12
II.4. Proses Pemberian Kredit Mobil Bekas	16
BAB III METODE PENULISAN	22
III.1. Pengumpulan Data dan Informasi	22
III.2. Deskripsi Data dan Informasi	23
III.3. Teknik Pengolahan Data dan Informasi	23
BAB IV PEMBAHASAN.....	26
IV.1. Deskripsi Kredit Mobil Bekas Pada PT. Mandiri Utama Finance	26
IV.2. Perkembangan Kredit Mobil Bekas Pada PT. Mandiri Utama Finance.....	31
IV.3. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perkembangan Kredit	36
IV.4. Dampak Perkembangan Kredit Terhadap Kinerja Perusahaan	38
BAB V PENUTUP.....	42
IV.1. Simpulan	42
IV.2. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	45
RIWAYAT HIDUP	48
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Pertumbuhan Kredit di Indonesia Tahun 2019-2024	2
Gambar 2. Simulasi Kredit Mobil Bekas	17
Gambar 3. Produk Mobil Bekas MUF	29
Gambar 4. Saldo Piutang Pembiayaan Mobil Bekas MUF Tahun 2020-2024.....	34
Gambar 5. Promosi Kredit Mobil Bekas MUF	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Perhitungan Simulasi Kredit Mobil Bekas MUF	30
Tabel 2. Jumlah Unit Mobil Bekas Terjual Tahun 2020-2024	32
Tabel 3. Analisis <i>Trend</i> Kredit Mobil Bekas MUF Tahun 2020-2024	32
Tabel 4. Peringkat <i>Non Performing Financing</i> (NPF)	35
Tabel 5. <i>Non Performing Financing</i> (NPF) MUF Tahun 2020-2024	35
Tabel 6. Nilai ROA dan ROE MUF Tahun 2020-2024	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jumlah Unit Mobil Bekas Terjual MUF Tahun 2020-2024.....	49
Lampiran 2. Penyaluran Kredit Mobil Bekas MUF Tahun 2020-2024	49
Lampiran 3. Saldo Piutang Pembiayaan Mobil Bekas MUF Tahun 2020-2024...	49
Lampiran 4. <i>Nilai Non Performing Financing</i> (NPF) MUF Tahun 2023-2024....	49
Lampiran 5. Nilai Non Performing Financing (NPF) MUF Tahun 2022.....	50
Lampiran 6. Nilai Non Performing Financing (NPF) MUF Tahun 2023-2024	50
Lampiran 7. Nilai ROA dan ROE MUF Tahun 2023-2024	50
Lampiran 8. Nilai ROA dan ROE MUF Tahun 2020-2022	50
Lampiran 10. Persetujuan Judul Tugas Akhir	51
Lampiran 11. Kartu Monitoring	52