

***The Influence of Workload, Work Stress, and Social Support on Job Burnout
among Teachers at SMK Negeri 20 Jakarta***

By Irma Mulyani

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload, work stress, and social support on job burnout among teachers SMK Negeri 20 Jakarta. The research employed a quantitative approach with data collected through an online questionnaire (Google Form) completed by 52 respondents. A total sampling technique was used to determine the sample. Data were analyzed using descriptive and inferential statistics with the SmartPLS 4.0 application. The tests conducted included convergent validity, discriminant validity, reliability, coefficient of determination (R^2), predictive relevance (Q^2), and partial hypothesis testing (t-test). The results showed that: (1) workload has a positive and significant effect on job burnout; (2) work stress has a positive and significant effect on job burnout; and (3) social support has a negative and significant effect on job burnout.

Keywords: workload, work stress, social support, job burnout

Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Dukungan Sosial terhadap Kelelahan Kerja pada guru SMK Negeri 20 Jakarta

Oleh Irma Mulyani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stres kerja, dan dukungan sosial terhadap kelelahan kerja pada guru SMK Negeri 20 Jakarta. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner online (*Google Form*) yang diisi oleh 52 responden. Teknik *total sampling* digunakan dalam penentuan sampel. Analisis data dilakukan melalui statistik deskriptif dan inferensial menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0. Pengujian meliputi uji validitas konvergen, validitas diskriminan, reliabilitas, koefisien determinasi (R^2), *predictive relevance* (Q^2), dan uji hipotesis secara parsial (uji t). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kelelahan kerja; (2) stres kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kelelahan kerja; dan (3) dukungan sosial memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kelelahan kerja.

Kata kunci: beban kerja, stres kerja, dukungan sosial, kelelahan kerja