



**PERAN *CO-WORKER SUPPORT*, *GREEN HRM*, DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP
EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR PADA PT ANGKASA PURA
INDONESIA**

Skripsi

CHIQUITTA VALERIE FLORENCIA 2110111189

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2025



**PERAN *CO-WORKER SUPPORT* , *GREEN HRM*, DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP
EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR PADA PT ANGKASA PURA
INDONESIA**

Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

CHIQUITTA VALERIE FLORENCIA 2110111189

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Chiquitta Valerie Florencia

NIM : 2110111189

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Chiquitta Valerie Florencia)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chiquitta Valerie Florencia
NIM : 2110111189
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

PERAN CO-WORKER SUPPORT, GREEN HRM, DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR PADA PT ANGKASA PURA INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 10 Juli 2025

Yang Menyatakan,

(Chiquitta Valerie Florencia)

SKRIPSI

**PERAN CO-WORKER SUPPORT, GREEN HRM, DAN PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP EMPLOYEE GREEN
BEHAVIOR PADA PT ANGKASA PURA INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

CHIQUITTA VALERIE FLORENCIA 2110111189

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 20 Juni 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

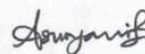


Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M., CRA,CRP
Ketua Penguji



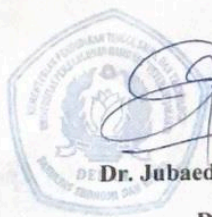
Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc.

Penguji I



Dr. Suryani Maryam, S. Kep.,Ns.,MM

Penguji II



Dr. Jubaedah, S.E.,M.M.

Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M

Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 9 Juli 2025

***The Role of Co-Worker Support, Green HRM, and Perceived
Organizational Support on Employee Green Behavior PT Angkasa
Pura Indonesia***

By Chiquitta Valerie Florencia

Abstract

Environmental challenges such as waste, pollution, and climate change have made sustainability a key concern for organizations globally. One way companies address this issue is by encouraging Employee Green Behavior (EGB), which refers to eco-friendly actions performed by employees in the workplace. This study examines the influence of Co-Worker Support, Green Human Resource Management (GHRM), and Perceived Organizational Support (POS) on EGB at PT Angkasa Pura Indonesia, a state-owned enterprise in the airport service sector. A quantitative approach was used, with data collected through employee questionnaires and analyzed using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS SEM) method. The results show that Co-Worker Support, GHRM, and POS each have a positive and significant effect on EGB, with POS being the most influential variable. This indicates that when employees feel supported by both the organization and their colleagues, and are guided by environmentally oriented HR practices, they are more likely to engage in green behavior at work. The study highlights the importance of building a supportive and sustainability-focused organizational culture to encourage environmentally responsible actions. These findings offer valuable insights for companies aiming to strengthen their sustainability strategies through human resource practices and organizational support.

Keywords: *Employee Green Behavior, Co-Worker Support, Green Human Resource Management, Perceived Organizational Support.*

**Peran *Co-Worker Support*, *Green HRM*, dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Employee Green Behavior* Pada
*PT Angkasa Pura Indonesia***

Oleh Chiquitta Valerie Florencia

Abstrak

Masalah lingkungan seperti peningkatan sampah, polusi, dan perubahan iklim menjadikan keberlanjutan sebagai isu utama bagi berbagai organisasi. Banyak perusahaan mulai menerapkan prinsip ramah lingkungan dalam operasional sehari-hari, salah satunya melalui perilaku karyawan yang peduli lingkungan atau *Employee Green Behavior* (EGB). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Co-Worker Support*, *Green Human Resource Management* (GHRM), dan *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap EGB pada PT Angkasa Pura Indonesia, sebuah BUMN di bidang layanan kebandarudaraan. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner, dan data dianalisis menggunakan teknik *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Co-Worker Support*, GHRM, dan POS berpengaruh positif dan signifikan terhadap EGB, dengan POS sebagai faktor paling dominan. Hal ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi dan rekan kerja, serta praktik SDM yang berorientasi lingkungan, mendorong karyawan untuk lebih aktif dalam perilaku ramah lingkungan di tempat kerja. Temuan ini menekankan pentingnya membangun budaya organisasi yang mendukung keberlanjutan guna memperkuat partisipasi karyawan dalam upaya pelestarian lingkungan. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi perusahaan dalam merancang strategi keberlanjutan melalui peran manajemen SDM dan dukungan organisasi

Kata Kunci: *Employee Green Behavior, Co-Worker Support, Green Human Resource Management, Perceived Organizational Support.*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Pada hari ini, Jumat, tanggal 20 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Chiquitta Valerie Florencia

NIM : 2110111189

Program Studi : Manajemen S1

Judul Tugas Akhir :

Peran Co-Worker Support, Green HRM, dan Perceived Organizational Support Terhadap Employee Green Behavior PT Angkasa Pura

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang*, dengan Nilai Rata-Rata dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriyadi	Ketua	
2	Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc	Anggota I	
3	Dr. Suryani Maryam	Anggota II **)	

Keterangan.

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 20 Juni 2025

Mengesahkan

a.n/ DEKAN

Koordinator Prodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “*Peran Co-Worker Support, Green HRM, dan Perceived Organizational Support terhadap Employee Green Behavior pada PT Angkasa Pura Indonesia*”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Jubaedah, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Dr. Yudi Nur Supriadi, S. Sos.I, MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen UPN Veteran Jakarta
3. Siti Hidayati, SE., MM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Program Sarjana yang turut memberikan arahan dan dukungan kepada penulis
4. Dr. Suryani Maryam, S. Kep, Ns, SM, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, serta kritik yang membangun selama penyusunan skripsi ini
5. Pihak PT Angkasa Pura Indonesia, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut
6. Keluarga, Sahabat, dan teman-teman tercinta, yang selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan moral dan spiritual kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan masukan, saran dan kritik yang bersifat membangun supaya kedepan dapat lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, 24 April 2025

Chiquitta Valerie Florencia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penulisan	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 14
2.1. Landasan Teori	14
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2. Teori Perilaku Manusia	17
2.1.2.1. Teori Belajar Sosial	18
2.1.2.2. Teori Perilaku Organisasi	19

2.1.2.3.	Teori Nilai, Keyakinan, dan Norma	20
2.1.3.	<i>Employee Green Behavior</i> (EGB).....	22
2.1.3.1.	Pengertian <i>Employee Green Behavior</i> (EGB).....	22
2.1.3.2.	Dampak <i>Employee Green Behavior</i> (EGB)	23
2.1.3.3.	Indikator <i>Employee Green Behavior</i> (EGB)	25
2.1.4.	<i>Co-Worker Support</i>	27
2.1.4.1.	Pengertian <i>Co-Worker Support</i>	27
2.1.4.2.	Aspek <i>Co-Worker Support</i>	27
2.1.4.3.	Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Co-Worker Support</i>	28
2.1.4.4.	Indikator <i>Co-Worker Support</i>	29
2.1.5.	<i>Green Human Resource Management</i> (GHRM).....	30
2.1.5.1.	Pengertian <i>Green Human Reosurce Management</i> (GHRM)	30
2.1.5.2.	Fungsi <i>Green Human Resources Management</i> (GHRM)	31
2.1.5.3.	Faktor yang Mempengaruhi Praktik <i>Green Human Resources Management</i> (GHRM)	32
2.1.5.4.	Indikator <i>Green Human Resources Management</i> (GHRM)	33
2.1.6.	<i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	35
2.1.6.1.	Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	35
2.1.6.2.	Faktor Penentu <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	35
2.1.6.3.	Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	37
2.2.	Hasil Penelitian Sebelumnya	39
2.3.	Model Penelitian	49
2.3.1.	Pengaruh <i>Co-Worker Support</i> Terhadap <i>Employee Green Behavior</i> (EGB)	50
2.3.2.	Pengaruh <i>Green Human Resource Management</i> (GHRM) Terhadap <i>Employee Green Behavior</i> (EGB).....	51
2.3.3.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) Terhadap <i>Employee Green Behavior</i> (EGB).....	51
2.4.	Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN		53
3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	53

3.1.1.	Definisi Operasional	53
3.1.2.	Pengukuran Variabel	54
3.2.	Populasi dan Sampel	56
3.2.1.	Populasi	56
3.2.2.	Sampel	56
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	57
3.3.1.	Jenis Data	57
3.3.2.	Sumber Data	57
3.3.3.	Pengumpulan Data	58
3.4.	Teknik Analisis Data	59
3.4.1.	Analisis Statistik Deskriptif	59
3.4.2.	Analisis Statistik Inferensial	60
3.4.3.	Uji Kualitas Data	61
3.4.4.	Uji Hipotesis	66
BAB IV ISI DAN PEMBAHASAN		68
4.1.	Deskripsi Proyek Penelitian	68
4.2.	Deskripsi Data Penelitian	70
4.3.	Uji Hipotesis dan Analisis	73
4.3.1.	Analisis Deskriptif	73
4.3.2.	Analisis Statistik Inferensial	82
4.4.	Pembahasan	97
4.4.1.	Pengaruh <i>Co-Worker Support</i> terhadap <i>Employee Green Behavior</i>	97
4.4.2.	Pengaruh <i>Green Human Resource Management</i> terhadap <i>Employee Green Behavior</i>	99
4.4.3.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Employee Green Behavior</i>	102
BAB V PENUTUP DAN SARAN		105
5.1.	Simpulan	105
5.2.	Keterbatasan Penelitian	105
5.3.	Saran	106

DAFTAR PUSTAKA	109
RIWAYAT HIDUP	119
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Limbah yang Dihasilkan PT Angkasa Pura Indonesia (2021-2023)	5
Tabel 2. Tabel Penelitian Sebelumnya.....	46
Tabel 3. Skala Likert	54
Tabel 4. Indikator Pengukuran Variabel	55
Tabel 5. Kategori Interpretasi Skor	60
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 10. Kategori Skor Rata-Rata	73
Tabel 11. Jawaban Responden <i>Employee Green Behavior</i>	74
Tabel 12. Jawaban Responden <i>Co-Worker Support</i>	76
Tabel 13. Jawaban Responden <i>Green Human Resource Management</i>	78
Tabel 14. Jawaban Responden <i>Perceived Organizational Support</i>	80
Tabel 15. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	84
Tabel 16. Uji Validitas Konvergen	85
Tabel 17. <i>Cross Loading</i>	88
Tabel 18. Uji HTMT	89
Tabel 19. Uji Reliabilitas	90
Tabel 20. Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	92
Tabel 21. Hasil Pengujian <i>Q-Square</i>	94
Tabel 22. Pengujian Hipotesis	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Negara Penghasil Sampah Terbanyak Di Dunia	3
Gambar 2. Emisi Dari Sektor Limbah Di Indonesia (2020-2024)	4
Gambar 3. Model Penelitian	50
Gambar 4. Langkah-Langkah SEM PLS	60
Gambar 5. Logo PT Angkasa Pura Indonesia	68
Gambar 6. <i>Outer Model</i>	83
Gambar 7. Inner Model	91
Gambar 8. Uji Q-Square	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	126
Lampiran 3	Surat Kepada General Manager PT Angaksa Pura.....	127
Lampiran 4	Deskripsi Data Responden.....	128
Lampiran 5	Hasil Data Penelitian	129
Lampiran 6	T-Table	135
Lampiran 7	Struktur Organisasi PT Angkasa Pura Indonesia	136