



**ANALISIS RASIO PROFITABILITAS PADA PT BANK JASA
JAKARTA PERIODE 2020-2024**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**NADIRA FARAS PUTRI TANJUNG
2210101022**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**



LAPORAN TUGAS AKHIR

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

NADIRA FARAS PUTRI TANJUNG

2210101022

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nadira Faras Putri Tanjung

NIM : 2210101022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 07 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Nadira Faras Putri)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadira Faras Putri Tanjung
NIM : 2210101022
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:
**ANALISIS RASIO PROFITABILITAS PADA PT BANK JASA JAKARTA
PERIODE 2020-2024**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 06 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Nadira Faras Putri Tanjung)

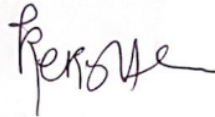
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS RASIO PROFITABILITAS PADA PT BANK JASA
JAKARTA PERIODE 2020 - 2024**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

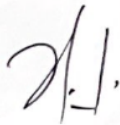
NADIRA FARAS PUTRI TANJUNG
2210101022

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 17 Juni 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



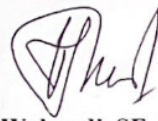
Kery Utami, SE., M.Si.

Ketua Penguji



Mira Rahmi, SE., MBA.

Penguji I



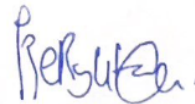
Wahyudi, SE., MM.

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM, CMA

Ketua Jurusan



Kery Utami, SE., M.Si.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 17 Juni 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025.

Pada hari ini, Selasa, tanggal 17 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Nadira Faras Putri Tanjung
NIM : 2210101022
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III
Judul Tugas Akhir :

Analisis Rasio Profitabilitas Pada PT Bank Jasa Jakarta Periode 2020-2024

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata 90,17
dan Nilai Huruf A

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Kery Utami, SE., M.Si.	Ketua	
2	Mira Rahmi, SE., MBA.	Anggota I	
3	Wahyudi, SE., MM.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 17 Juni 2025

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Kery Utami, SE, M.Si

ANALISIS RASIO PROFITABILITAS PADA PT BANK JASA JAKARTA PERIODE 2020 – 2024

Oleh :

Nadira Faras Putri Tanjung

Abstrak

Rasio profitabilitas berfungsi sebagai alat ukur untuk mengetahui sejauh mana suatu perusahaan mampu memperoleh laba melalui pemanfaatan modal yang efektif dan efisien. Rasio ini menggambarkan tingkat keberhasilan manajemen dalam menciptakan keuntungan serta mencerminkan kapabilitas perusahaan dalam mengatur kegiatan operasionalnya secara optimal. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk menganalisis tingkat profitabilitas PT Bank Jasa Jakarta selama kurun waktu 2020 hingga 2024, dengan menggunakan indikator rasio seperti ROA, ROE, NIM, dan BOPO. Data yang digunakan diperoleh dari laporan tahunan dan laporan keuangan resmi milik PT Bank Jasa Jakarta. Hasil analisis menunjukkan bahwa selama lima tahun terakhir, rasio profitabilitas PT Bank Jasa Jakarta mengalami fluktuasi yang signifikan. ROA dan ROE menunjukkan tren penurunan dan bahkan berada pada kategori sangat tidak baik pada tahun 2023 dan 2024, yang disebabkan oleh peningkatan beban operasional seiring dengan proses transformasi digital menjadi Bank Saqu. Sementara itu, rasio NIM menunjukkan kinerja yang baik dan cenderung meningkat, mengindikasikan bahwa bank mampu mengelola aset produktif secara efisien. Namun, rasio BOPO mengalami peningkatan yang mengindikasikan penurunan efisiensi operasional. Hasil analisis ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pihak manajemen dalam mengambil langkah strategis untuk meningkatkan kinerja profitabilitas dan efisiensi operasional bank, khususnya dalam menghadapi tantangan transformasi digital.

Kata kunci : Bank Jasa Jakarta, Profitabilitas, ROA, ROE, NIM, BOPO

***ANALYSIS OF PROFITABILITY RATIO AT PT. BANK JASA JAKARTA
PERIOD 2020 – 2024***

By :

Nadira Faras Putri Tanjung

Abstract

The profitability ratio serves as a measuring tool to determine the extent to which a company is able to make a profit through effective and efficient use of capital. This ratio illustrates the level of management success in creating profits and reflects the company's capability in managing its operational activities optimally. The purpose of this Final Assignment is to analyze the level of profitability of PT Bank Jasa Jakarta during the period 2020 to 2024, using ratio indicators such as ROA, ROE, NIM, and BOPO. The data used were obtained from the annual report and official financial statements of PT Bank Jasa Jakarta. The results of the analysis show that over the past five years, the profitability ratio of PT Bank Jasa Jakarta has experienced significant fluctuations. ROA and ROE show a downward trend and are even in the very poor category in 2023 and 2024, which is caused by an increase in operational expenses along with the digital transformation process into Bank Saqu. Meanwhile, the NIM ratio shows good performance and tends to increase, indicating that the bank is able to manage productive assets efficiently. However, the BOPO ratio has increased, indicating a decrease in operational efficiency. The results of this analysis are expected to be used as evaluation material for management in taking strategic steps to improve the profitability performance and operational efficiency of the bank, especially in facing the challenges of digital transformation.

Keywords : Profitability, ROA, ROE, NIM, BOPO

PRAKATA

Prakata ini saya tuliskan sebagai ungkapan terima kasih dan apresiasi atas selesainya tugas akhir yang berjudul " **ANALISIS RASIO PROFITABILITAS PADA PT. BANK JASA JAKARTA PERIODE 2020 - 2024**". Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu langkah dalam menyelesaikan pendidikan di bidang Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan saya sangat bersyukur atas kesempatan yang diberikan untuk mengeksplorasi topik yang menarik ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan Ibu Kery Utami SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma, serta kepada Bapak Wahyudi, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dorongan, baik materi maupun non materi dan banyak memberikan saran-saran yang bermanfaat dalam menyusun Laporan Tugas Akhir. Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang sangat dekat dengan penulis yang bernama Khoiru syahroni karena selama masa perkuliahan berlangsung dari semester 1 hingga semester 6 selalu menemani suka dan duka penulis tak lupa juga selalu memberikan support dan dukungan positif bagi pendidikan dan juga karir penulis. Serta teman-teman yang telah memberikan semangatnya dalam penulisan Tugas akhir ini terkhususnya teman saya yang bernama Dinda clara, Aira, Naia, Alifio, Intan, Qory, dan juga Namira . Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif, tidak hanya bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang Fakultas Ekonomi dan Bisnis, tetapi juga bagi pengembangan layanan perbankan digital di masa depan. Semoga Allah SWT senantiasa memberkahi langkah-langkah kita semua. Amin.

Jakarta, 06 Juni 2025

Nadira Faras Putri Tanjung

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
BERITA ACARA TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan Penulisan.....	5
I.3 Manfaat Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Bank.....	7
II.1.1 Pengertian Bank.....	7
II.1.2 Jenis-jenis Bank.....	8
II.1.3 Fungsi dan Peran Bank.....	10
II.2 Laporan Keuangan.....	12
II.2.1 Pengertian Laporan Keuangan	12
II.2.2 Tujuan Laporan Keuangan	14
II.2.3 Jenis-jenis Laporan Keuangan.....	14
II.3 Analisis Laporan Keuangan	15
II.3.1 Pengertian Analisis Laporan Keuangan	15
II.3.2 Tujuan Analisis Laporan Keuangan	16
II.4 Rasio Keuangan.....	16
II.4.1 Pengertian Analisis Rasio Keuangan.....	16
II.4.2 Jenis-jenis Analisis Rasio Keuangan.....	17
II.4.3 Rasio Profitabilitas	19
BAB III METODE PENELITIAN	24
III.1 Teknik Pengumpulan Data dan Informasi.....	24
III.2 Sumber Data.....	25
III.3 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	26
BAB IV PEMBAHASAN.....	29
IV.1 Gambaran Umum Bank Jasa Jakarta	29
IV.2 Analisis Rasio Return on Asset (ROA)	32
IV.3 Analisis Rasio Return on Equity (ROE)	36
IV.4 Analisis Rasio Net Interest Margin (NIM)	38
IV.5 Analisis Rasio Beban Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO)	41

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	47
V.1	Kesimpulan.....	47
V.2	Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA		50
RIWAYAT HIDUP		53
LAMPIRAN.....		54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Perkembangan Komponen Profitabilitas PT Bank Jasa Jakarta Periode 2020 – 2024 (dalam jutaan rupiah).	4
Tabel 2. Kriteria Peringkat ROE Perbankan.	22
Tabel 3. Kriteria Peringkat NIM Perbankan.	22
Tabel 4. Kriteria Peringkat ROA Perbankan.	22
Tabel 5. Kriteria Peringkat BOPO Perbankan.	23
Tabel 6. Kriteria Peringkat ROE Perbankan.	27
Tabel 7. Kriteria Peringkat NIM Perbankan.	27
Tabel 8. Kriteria Peringkat ROA Perbankan.	27
Tabel 9. Kriteria Peringkat BOPO Perbankan.	28
Tabel 10. Hasil ROA PT Bank Jasa Jakarta Periode 2020-2024 (dalam jutaan rupiah).	33
Tabel 11. Hasil ROE PT Bank Jasa Jakarta Periode 2020-2024 (dalam jutaan Rupiah).	36
Tabel 12. Hasil NIM PT Bank Jasa Jakarta Periode 2020-2024 (dalam jutaan Rupiah).	39
Tabel 13. Hasil BOPO PT Bank Jasa Jakarta Periode 2020-2024 (dalam jutaan Rupiah).	42
Tabel 14. Beban Umum dan Administrasi PT Bank Jasa Jakarta (Dalam Jutaan Rupiah).	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Laporan Keuangan PT Bank Jasa Jakarta Periode 2020-2021
- Lampiran 2. Laporan Laba Rugi PT Bank Jasa Jakarta Periode 2020-2021
- Lampiran 3. Laporan Keuangan PT Bank Jasa Jakarta Periode 2022-2023
- Lampiran 4. Laporan Laba Rugi PT Bank Jasa Jakarta Periode 2022-2023
- Lampiran 5. Laporan Keuangan PT Bank Jasa Jakarta Periode 2023-2024
- Lampiran 6. Laporan Laba Rugi Periode 2023-2024
- Lampiran 7. Persetujuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 8. Kartu Monitoring