

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa kualitas UI/UX *website* Rotte Bakery sebelum *redesign* masih berada di bawah standar, khususnya pada aspek efficiency, clarity, dan novelty, yang mengindikasikan perlunya perbaikan dari sisi navigasi, struktur halaman, serta inovasi fitur. Melalui pendekatan *Design Thinking*, peneliti berhasil merancang ulang antarmuka *website* dengan mempertimbangkan masukan dari pengguna dan pakar. Evaluasi setelah *redesign* menggunakan UEQ menunjukkan peningkatan signifikan pada seluruh aspek penilaian, dengan seluruh skor berada di atas ambang batas 0,8, yang menandakan bahwa *website* telah memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dan memenuhi kebutuhan secara fungsional maupun visual.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, berikut adalah saran yang dapat diberikan:

1. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan fitur-fitur tambahan pada *website* Rotte Bakery, seperti sistem pemesanan online yang terintegrasi, fitur pencarian produk yang lebih canggih, dan peningkatan konten informasi yang lebih menarik.
2. Untuk meningkatkan keterlibatan pengguna, penelitian selanjutnya dapat mengintegrasikan fitur-fitur interaktif seperti ulasan produk, forum diskusi, atau program loyalitas pelanggan.
3. Penelitian selanjutnya dapat melakukan evaluasi secara berkala terhadap *website* Rotte Bakery untuk memastikan kualitas UI/UX tetap terjaga dan sesuai dengan kebutuhan pengguna yang terus berkembang.