

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, Leo. (2017). *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Ahmad and Muslimah. (2021) ‘Memahami Teknik Pengolahan dan Analisis Data Kualitatif’, *Proceedings Palangka Raya International and National Conference on Islamic Studies*, 1(1), pp. 173–186.
- Aryo Dewanto, H. AL (2018) ‘Pengaruh Waktu Tunggu terhadap Wait Satisfaction Pasien di Instalasi Rawat Jalan RSAL dr. Ramelan’, *Juni*, 12(2), p. 248.
- Astuti, D. T., Putri, R., & Lisca, S. M. (2023). Pengaruh penyuluhan, pemeriksaan kesehatan reproduksi, dan pemberian tablet tambah darah terhadap tingkat pengetahuan dan kesadaran kesehatan reproduksi bagi calon pengantin sebagai upaya pencegahan stunting di kecamatan cinere tahun 2022. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(4), 1163-1173.
- Ayuningtyas, Dumilah. (2014). *Kebijakan Kesehatan: Prinsip dan Praktik*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Ayuningtyas, Dumilah. (2015). *Perencanaan Strategis untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan*: Rajawali Pers.
- Carl Van Horn dan Donal Van Meter , 1975, *Model-model dalam Kebijakan Implementasi*, Yogyakarta
- Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta. (2024). *Profil Kesehatan Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023*. Pusat Data dan Teknologi Informasi Kesehatan Daerah, Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.
- Hakim, A. R. (2021). Urgensi Premarital Check Up Sebagai Syarat Pra Pernikahan. *Equivalent: Jurnal Ilmiah Sosial Teknik*, 3(1), 11-26.
- Irawan, B. et al. (2020) ‘Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Berdasarkan Metode Service Quality (Servqual)’, *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 3(1), pp. 58–64. doi:10.35451/jkf.v3i1.522.
- Jannah, M. et al. (2020) ‘Perbandingan waktu tunggu dan kepuasan pasien rawat jalan rsud ratu zalecha martapura 1,2,3’, 4(2), pp. 402–412.
- Julianti, A., & Lubis, A. (2024). The Impact of Implementing Premarital Health Test Certificate Requirements on Unregistered Marriage Practices. *Al-Ishlah: Jurnal Ilmiah Hukum*, 27(2), 268-287.

- Jayusman, J., Jaya, H. V., Julir, N., & Hidayat, R. (2021). The Development of Indonesian Marriage Law in Jakarta Governor Regulation No. 185 of 2017. *Samarah: Jurnal Hukum Keluarga Dan Hukum Islam*, 5(2), 825-845.
- Kurniawati, R. F., & Kusumawardhani, O. B. (2023, June). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Petugas Dalam Pelayanan Waktu Tunggu Pasien Di Rumah Sakit. In *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional* (pp. 125-136).
- Nasution, A F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Harfa Creative. ISBN: 978-623-184-037-0.
- Nugraheni, S. A. (2023). Implementation of Premarital Counseling Description in Grobogan District, Central Java, Indonesia.
- S., A.Z., Pasinringi, S.A. and Sari, N. (2022) ‘Persepsi Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Rawat Inap Tahun 2022’, *Hasanuddin Journal of Public Health*, 3(3), pp. 246–256. doi:10.30597/hjph.v3i3.23370.
- Shen, Y., Sun, C., Wang, Y., Pan, Z., & Yuan, Z. (2021). The effects of smart outpatient services on patient satisfaction in Chinese public hospitals: A quasi-natural experiment. *BMC Health Services Research*, 21, 1260. <https://doi.org/10.1186/s12913-021-06260-3>
- Shodikin, F., & Garfes, H. P. (2020). Implementasi premarital check up sebagai syarat pra nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Tanah Abang. *Dirasat*, 15(01), 23-34.
- Sun, J., Lin, Q., Zhao, P. et al. Reducing waiting time and raising outpatient satisfaction in a Chinese public tertiary general hospital-an interrupted time series study. *BMC Public Health* 17, 668 (2017). <https://doi.org/10.1186/s12889-017-4667-z>
- Van Meter, D., & Van Horn, C. (1975) *The policy implementation process: A Conceptual Framework*. *Administration & Society*, 6(4), 445-488.
- WHO. Maternal mortality [Internet]. [cited 2024 Jan 6]. Available from: <https://www.who.int/newsroom/fact-sheets/detail/maternal-mortality>
- Zhang, H., Ma, W., et al. (2023) ‘Effect of waiting time on patient satisfaction in outpatient: An empirical investigation’, *Medicine (United States)*, 102(40), p. E35184. doi:10.1097/MD.00000000000035184.
- Zhang, H., Ma, W.M., et al. (2023) ‘How to adjust the expected waiting time to improve patient’s satisfaction?’, *BMC Health Services Research*, 23(1), pp. 1–8.