



**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, TEKNOLOGI
KEUANGAN, *RISK TOLERANCE*, DAN MEDIA SOSIAL
TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI BERBASIS APLIKASI
MOBILE (STUDI PADA INVESTOR GENERASI Z)**

SKRIPSI

NABILA AULIA ZAHIRAH 2110112199

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**



**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, TEKNOLOGI
KEUANGAN, *RISK TOLERANCE*, DAN MEDIA SOSIAL
TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI BERBASIS APLIKASI
MOBILE (STUDI PADA INVESTOR GENERASI Z)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

NABILA AULIA ZAHIRAH 2110112199

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nabila Aulia Zahirah

NIM : 2110112199

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Juni 2025

Yang Menyatakan,



(Nabila Aulia Zahirah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabila Aulia Zahirah
NIM : 2110112199
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Literasi Keuangan, Teknologi Keuangan, *Risk Tolerance*, dan
Media Sosial terhadap Keputusan Investasi Berbasis Aplikasi *Mobile*
(Studi Pada Investor Generasi Z)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Juni 2025

Yang menyatakan, .



(Nabila Aulia Zahirah)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, TEKNOLOGI
KEUANGAN, *RISK TOLERANCE*, DAN MEDIA SOSIAL
TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI BERBASIS APLIKASI
MOBILE (STUDI PADA INVESTOR GENERASI Z)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NABILA AULIA ZAHIRAH 2110112199

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 30 Juni 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**


Praptiningsih, S.M., M.M
Ketua Penguji


Drs. Munasiron Miftah, M.M, CRP Akhmad Saebagi, S.E, M.Si, CMA, CBV
Penguji I

Penguji I



Dr. Jubaedah, S.E., M.M
Dekan


Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Koordinator Program Studi

Disahkan di: Jakarta
Pada tanggal: 30 Juni 2025

***THE INFLUENCE OF FINANCIAL LITERACY, FINANCIAL
TECHNOLOGY, RISK TOLERANCE, AND SOCIAL MEDIA ON
MOBILE APPLICATION-BASED INVESTMENT DECISIONS
(STUDY ON GENERATION Z INVESTORS)***

By Nabila Aulia Zahirah

Abstract

This research aims to identify and analyze the influence of financial literacy, financial technology, risk tolerance, and social media on investment decisions based on mobile applications (a study on generation z investors). This research is a quantitative study that uses primary data with questionnaires and Likert scales as measuring tools. This research uses Generation Z with an age range of 17 - 28 years who use mobile-based investment applications and are domiciled in Jabodetabek as a sample. Determination of the sample uses a non-probability sampling method, especially through the application of purposive sampling techniques. The sample obtained in this study amounted to 100 respondents. Data analysis uses SmartPLS 4.0 with the Structural Equation Model (SEM) method. The test results show that financial literacy, financial technology, risk tolerance, and social media have a significant positive influence on investment decisions based on mobile applications in Generation Z investors.

Keywords: *Investment Decisions, Financial Literacy, Financial Technology, Risk Tolerance, and Social Media.*

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, TEKNOLOGI
KEUANGAN, *RISK TOLERANCE*, DAN MEDIA SOSIAL
TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI BERBASIS APLIKASI
MOBILE (STUDI PADA INVESTOR GENERASI Z)**

Oleh Nabila Aulia Zahirah

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengindikasikan dan menganalisis seberapa besar literasi keuangan, teknologi keuangan, *risk tolerance*, dan media sosial memengaruhi keputusan investasi berbasis aplikasi *mobile* (studi pada investor Generasi Z). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pengumpulan data primer melalui kuesioner dan skala *likert* sebagai alat ukurnya. Penelitian ini menggunakan Generasi Z dengan rentang usia 17 - 28 tahun yang menggunakan aplikasi investasi berbasis *mobile* dan berdomisili di jabodetabek sebagai sampel. Pengumpulan sampel dilakukan dengan pendekatan *non-probability sampling*, khususnya melalui penerapan teknik *purposive sampling*. Sampel yang didapatkan dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan *SmartPLS 4.0* dan metode *Structural Equation Model* (SEM). Hasil pengujian menunjukkan bahwa literasi keuangan, teknologi keuangan, *risk tolerance*, dan media sosial memiliki pengaruh positif signifikan terhadap keputusan investasi berbasis aplikasi *mobile* pada investor Generasi Z.

Kata Kunci: Keputusan Investasi, Literasi Keuangan, Teknologi Keuangan, Toleransi Risiko, dan Media Sosial.

BERITA ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Pada hari ini, Senin, tanggal 30 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Nabila Aulia Zahirah

NIM : 2110112199

Program Studi : Akuntansi S1

Judul Tugas Akhir :

**Pengaruh Literasi Keuangan, Teknologi Keuangan, Risk Tolerance, dan Media Sosial
Terhadap Keputusan Investasi Berbasis Aplikasi Mobile (Studi Pada Investor Generasi
Z)**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ / ~~Sidang Ulang~~*, dengan Nilai Rata-Rata 86,67
dan Nilai Huruf A

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Praptiningsih, S.E, M.M	Ketua	
2	Drs. Munasiron Miftah, MM, CRP	Anggota I	
3	Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 30 Juni 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak Februari 2025 sampai dengan Juni 2025 dengan judul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Teknologi Keuangan, *Risk Tolerance*, dan Media Sosial terhadap Keputusan Investasi Berbasis Aplikasi *Mobile* (Studi Pada Investor Generasi Z)”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Praptiningsih, S.E., M.M, Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak, Bapak Drs. Munasiron Miftah, M.M., CRP, Bapak Akhmad Saebani, S.E., [M.Si.](#), CMA., CBV selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan saran-saran yang sangat bermanfaat, dan seluruh dosen di FEB UPNVJ yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat untuk kehidupan kami di masa depan.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua tercinta atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tidak pernah putus. Kepada adik tersayang, Royyan Robbani & Ghifari Robbani terima kasih atas perhatian, keceriaan, dan ketulusan yang senantiasa menguatkan. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh keluarga dan teman terdekat yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah, membantu, dan menemani penulis dalam proses pembelajaran di UPN “Veteran” Jakarta.

Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada diri sendiri atas setiap langkah yang telah diperjuangkan, bertumbuh, dan belajar menjadi lebih kuat. Terima kasih telah berusaha bangkit dan melangkah kembali meski dalam keterbatasan. Setiap perjuangan yang telah dilalui adalah cerminan dari niat dan tekad untuk tumbuh dan menjadi lebih baik. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 11 Juni 2025

Nabila Aulia Zahirah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Teori Perilaku Keuangan (Behavioral Finance)</i>	12
2.1.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)</i>	13
2.1.3 <i>Aplikasi Mobile</i>	15
2.1.4 Keputusan Investasi.....	15
2.1.5 Literasi Keuangan.....	18
2.1.6 Teknologi Keuangan	21
2.1.7 <i>Risk Tolerance</i>	26
2.1.8 Media Sosial.....	28
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	29
2.3 Model Penelitian	39

2.4	Hipotesis.....	40
2.4.1	Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Keputusan Investasi	40
2.4.2	Pengaruh Teknologi Keuangan terhadap Keputusan Investasi	41
2.4.3	Pengaruh Risk Tolerance terhadap Keputusan Investasi	43
2.4.4	Pengaruh Media Sosial terhadap Keputusan Investasi.....	45
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.1.1	Definisi Operasional.....	46
3.1.2	Variabel Dependen (Y)	46
3.1.3	Variabel Independen (X)	46
3.1.4	Pengukuran Variabel	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data	53
3.3.1	Jenis Data	53
3.3.2	Sumber Data	53
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	53
3.4.	Teknik Analisis Data	54
3.4.1	<i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	54
3.4.2	Analisis Statistik Deskriptif	54
3.4.3	<i>Model Measurement (Outer Model)</i>	54
3.4.4	Uji Struktural (<i>Inner Model</i>)	56
3.4.5	Uji Hipotesis (Uji t-statistik)	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		58
4.1	Hasil Penelitian	58
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian	58
4.1.2	Deskripsi Data Penelitian	60
4.1.3	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	70
4.1.4	Uji Kualitas Data	71
4.1.5	Uji Hipotesis.....	81
4.2	Pembahasan.....	82
4.2.1	Literasi Keuangan Terhadap Keputusan Investasi Berbasis Aplikasi <i>Mobile</i>	82

4.2.2 Teknologi Keuangan Terhadap Keputusan Investasi Berbasis Aplikasi <i>Mobile</i>	85
4.2.3 <i>Risk Tolerance</i> Terhadap Keputusan Investasi Berbasis Aplikasi <i>Mobile</i>	86
4.2.4 Media Sosial Terhadap Keputusan Investasi Berbasis Aplikasi <i>Mobile</i>	88
BAB V SIMPULAN	91
5.1 Simpulan.....	91
5.2 Keterbatasan Penelitian	91
5.3 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
RIWAYAT HIDUP	100
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pertumbuhan Investor	2
Tabel 2. Hasil Penelitian Sebelumnya	36
Tabel 3. Dimensi, Indikator, dan Skala Pengukuran.....	47
Tabel 4. Penilaian dan Pengukuran Variabel	50
Tabel 5. Kategori Keputusan Investasi	51
Tabel 6. Data Sampel dan Tingkat Persentase Sampel	58
Tabel 7. Demografi Responden.....	59
Tabel 8. Deskripsi Data Keputusan Investasi Berbasis Aplikasi <i>Mobile</i>	60
Tabel 9. Deskripsi Data Literasi Keuangan	63
Tabel 10. Deskripsi Data Teknologi Keuangan	65
Tabel 11. Deskripsi Data <i>Risk Tolerance</i>	67
Tabel 12. Deskripsi Data Media Sosial.....	68
Tabel 13. Data Statistik Deskriptif.....	70
Tabel 14. Nilai <i>Outer Loading Factor</i>	72
Tabel 15. Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	74
Tabel 16. Nilai <i>Cross Loading</i>	75
Tabel 17. <i>Fornell Lacker</i>	76
Tabel 18. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	77
Tabel 19. Nilai <i>Composite Reliability</i>	77
Tabel 20. Nilai <i>R-Square</i>	78
Tabel 21. <i>f-square</i>	79
Tabel 22. <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	79
Tabel 23. Nilai Koefisien Jalur	80
Tabel 24. Pengujian PLS <i>Algoritma Path</i> dan <i>Bootstrapping</i>	81
Tabel 25. Hasil Uji Hipotesis	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	40
Gambar 2. <i>Outer Model</i>	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	101
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	107
Lampiran 3. Hasil <i>Output SmartPLS</i> 4.0	125
Lampiran 4. Bukti Penyebaran Kuesioner	128