



**PENGARUH *WEBSITE* MONITORING TERHADAP  
PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI  
KARYAWAN  
(Studi Pada Sekretariat Jenderal Kementerian Pertanian Republik  
Indonesia)**

**SKRIPSI**

**YANUAR ALDI DWILianto**

**121 0411 013**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
2016**



**PENGARUH *WEBSITE* MONITORING TERHADAP  
PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI  
KARYAWAN  
(Studi Pada Sekretariat Jenderal Kementerian Pertanian Republik  
Indonesia)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Skripsi untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

**YANUAR ALDI DWILianto**

**121 0411 013**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
2016**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yanuar Aldi Dwilianto

NRP : 1210411013

Tanggal : 29 Juli 2016

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 Juli 2016

Yang menyatakan,



Yanuar Aldi Dwilianto

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yanuar Aldi Dwilianto  
NRP : 1210411013  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh *Website* Monitoring terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Karyawan (Studi pada Sekretariat Jenderal Kementerian Pertanian Republik Indonesia)**


Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 29 Juli 2016

Yang menyatakan,

  
Yanuar Aldi Dwilianto

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Yanuar Aldi Dwilianto

NRP : 121 0411 013

Program Studi : Ilmu Komunikasi/ Humas

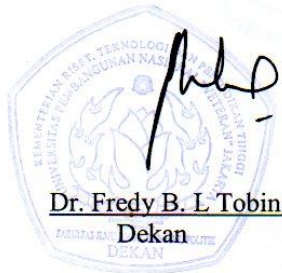
Judul Skripsi : PENGARUH *WEBSITE* MONITORING TERHADAP PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI KARYAWAN (Studi pada Sekretariat Jenderal Kementerian Pertanian Republik Indonesia)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dra. Massayu S. Hanim, M.Si  
Ketua Penguji

Damayanti, M.Si  
Penguji I

Drs. Aan Setiadarma, M.Si  
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Fredy B. L. Tobing  
Dekan

Damayanti, M.Si  
Ka.Prodi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 29 Juli 2016

**PENGARUH WEBSITE MONITORING TERHADAP PEMENUHAN  
KEBUTUHAN INFORMASI KARYAWAN  
(Studi pada Sekretariat Jenderal Kementerian Pertanian Republik  
Indonesia)**

**Yanuar Aldi Dwilianto**

**Abstrak**

Penelitian ini dilakukan berdasarkan Latar Belakang bahwa *Website* Monitoring merupakan informasi-informasi yang berada di *Website* Monitoring seperti Tanaman Pangan, Pertenakan dan Kesehatan Hewan, Perkebunan, Prasaranan dan Sarana Pertanian, Kebutuhan Pangan, Pertanian Umum, Ketahanan Pangan dan Horikultural sebagai penyedia informasi bagi karyawan. *Website* monitoring ini dibuat olehh humas Kementerian Pertanian Republik Indonesia karena melihat fenomena bahwa karyawan kurang mengetahui informasi-informasi yang berada di Kementerian Pertanian. Tujuan Penelitian ini adalah untuk menggambarkan besaran pengaruh isi *website* monitoring terhadap pemenuhan kebutuhan informasi. Teori yang digunakan adalah teori komunikasi, teori komunikasi massa, teori humas, teori *website* dan teori informasi. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan eksplanatif yang pengumpulan datanya berdasarkan kuesioner yang telah disebarkan kepada karyawan Sekretariat Jenderal. Hasil penelitian pengaruh *website* monitoring dengan pemenuhan kebutuhan informasi memiliki hubungan yang kuat 0,745 dan besaran perngaruh antara *website* monitoring terhadap pemenuhan kebutuhan informasi dilihat dari hasil perhitungan uji t atau t hitung lebih besar yaitu  $3,652 > 1,661$ . Saran untuk pihak humas Sub Bagian Analisis Pendapat Umum adalah lebih perbanyak informasi yang tidak serius menggunakan bahasa informal untuk mudah dipahami oleh para pembaca sehingga mereka terus giat membaca informasi yang telah diberikan.

Kata Kunci: *Website*, Pemenuhan Kebutuhan Informasi, Kementerian Pertanian.

# **WEBSITE MONITORING THE EFFECT OF MEETING THE INFORMATION NEEDS OF EMPLOYEES**

**(Studies in the Secretariat General of the Ministry of Agriculture of the  
Republic of Indonesia)**

**Yanuar Aldi Dwilianto**

## **Abstract**

This study was conducted based on the background that Website Monitoring is information that is in Website Monitoring as Plant Food, Pertenakan and Animal Health, Plantation, Prasaranan and Agricultural Facility, Needs for Food, Agriculture General, Food Security and Horikultural as providers of information to employees. Website monitoring is made olehh PR Indonesian Ministry of Agriculture for seeing the phenomenon that employees are aware the information is in the Ministry of Agriculture. The purpose of this study is to describe the magnitude of the effect of the content of website monitoring on the fulfillment of information needs. The theory used is the communication theory, theory of mass communication, public relations theory, theory and information theory website. The method used is quantitative approach to data collection eksplanitif based questionnaire that was distributed to employees of the General Secretariat. With the effects of website monitoring the fulfillment of information needs to have a strong association between 0,745 and magnitude perngaruh website monitoring the fulfillment of the information seen from the calculation t test or t is greater, namely  $3.652 > 1.661$ . Suggestions for the PR Sub-Section Analysis of Public Opinion is more multiply serious information using informal language to be easily understood by the readers so that they continue to diligently read the information provided.

Key Word : website , meeting the needs of information , the agriculture ministry

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Website* Monitoring Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Karyawan (Studi Pada Sekretariat Jenderal Kementerian Pertanian Republik Indonesia)” tepat pada waktunya.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Dr. Fredy B.L Tobing, M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Damyanti, S,sos M.Si, Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi. Aan Setiadarma, M.Si dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran dan kritik yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua penulis Sugianto SE MM dan Nurliah, serta kakak, adik, kakak ipar dan ponakan penulis, Andi Febilianto, Oktavia Nurlianto, Ismanovia dan Zhafran Novandi Lianto yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi materi maupun teknis. Oleh karena itu bimbingan dan arahan dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan demi hasil penelitian yang lebih baik. Serta penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca.

Jakarta, Juli 2016

Yanuar Aldi Dwilianto



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISIONALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	5
I.3 Tujuan Penelitian .....	5
I.4 Manfaat Penelitian .....	6
I.5 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II : KAJIAN TEORITIS	
II.1 Teori Dasar .....	8
II.2 Definisi Konsep .....	14
II.3 Hipotesis .....	17
II.4 Kerangka Berfikir .....	18
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
III.1 Jenis Penelitian .....	19
III.2 Populasi .....	19
III.3 Sampel .....	20
III.4 Operasional Konsep .....	22
III.5 Teknik Pengumpulan Data .....	32
III.6 Teknik Pengujian Instrumen .....	32
III.7 Teknik Analisis Data .....	44
III.8 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	49
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
IV.1 Profil Kementerian Pertanian .....	50
IV.2 Visi Misi Kementerian Pertanian .....	51
IV.3 Logo Kementerian Pertanian .....	52
IV.4 Sejarah Sekretariat Jenderal .....	52
IV.5 Biro Humas dan Informasi Publik .....	54
IV.6 Sub Bagian Analisis Pendapat Umum .....	55
IV.7 Deskripsi Hasil Penelitian .....	56
IV.8 Analisis Inferensial .....	67
IV.9 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	69

BAB V PENUTUP	
V.1 Kesimpulan .....	73
V2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	76
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Populasi .....	20
Tabel 2 Jumlah Sampel .....	22
Tabel 3 Operasionalisasi variabel X .....	23
Tabel 4 Operasionalisasi variabel Y .....	31
Tabel 5 R Tabel .....	34
Tabel 6 Uji validitas <i>x item – total statistic</i> .....	35
Tabel 7 Uji validitas <i>y item – total statistic</i> .....	43
Tabel 8 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha .....	43
Tabel 9 Uji reliabilitas variabel <i>x – reliability statistic</i> .....	44
Tabel 10 Uji reliabilitas variabel <i>y – reliability statistic</i> .....	44
Tabel 11 Skor Rataan Mean .....	46
Tabel 12 Skala Likert .....	46
Tabel 13 Nilai koefisien korelasi .....	47
Tabel 14 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	56
Tabel 15 Karakteristik responden berdasarkan usia .....	57
Tabel 16 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	57
Tabel 17 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja .....	57
Tabel 18 Kelas Interval .....	58
Tabel 19 Skor Rata-Rata <i>Website Monitoring</i> .....	59
Tabel 20 Skor Rata-Rata Pemenuhan Kebutuhan Informasi .....	63
Tabel 21 Koefisien Korelasi .....	65
Tabel 22 Uji Korelasi .....	65
Tabel 23 Uji Regresi .....	66
Tabel 24 Uji Hipotesis .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Isi <i>Website</i> Monitoring.....	3
Gambar 2 Kerangka Berfikir .....	18
Gambar 3 Logo Kementerian Pertanian.....	52
Gambar 4 t table.....	68

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Form. Kegiatan Konsultasi Skripsi (A2.2)
- Lampiran 3 Form Tanda Persetujuan Skripsi (A.5)
- Lampiran 4 Surat Permohonan Riset FISIP UPN “Veteran” Jakarta
- Lampiran 5 Surat Keterangan Selesai Riset
- Lampiran 6 Kartu Hasil Studi (KHS)
- Lampiran 7 Foto Copy Tes TOEFL
- Lampiran 8 Foto Copy Print Out Pembayaran Ujian Sidang Skripsi
- Lampiran 9 Foto Copy Transkrip Pembayaran Pertama s.d Terakhir
- Lampiran 10 Surat Keterangan Bebas Pinjaman Perpustakaan Fakultas
- Lampiran 11 Foto Copy Ijasah SMA
- Lampiran 13 Kuesioner
- Lampiran 14 Hasil Korelasi
- Lampiran 15 Hasil Regresi
- Lampiran 16 Dokumentasi