

ABSTRAK

Hierarchy Studio adalah perusahaan yang berfokus pada arsitektur dan desain interior yang tengah merintis usahanya di industri kreatif. Proses bisnis yang masih dilakukan secara konvensional, seperti konsultasi tatap muka dan pemesanan melalui media sosial, menjadi kendala dalam efisiensi operasional dan perluasan jangkauan pasar. Penelitian yang dilakukan memiliki tujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis *Website* yang dapat membangun *brand awareness* dan mendukung proses bisnis Hierarchy Studio secara digital. Metode yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD), yang terdiri dari tahapan perencanaan kebutuhan, desain sistem, pengembangan, dan implementasi. Sistem dikembangkan menggunakan *framework* Laravel 11 dengan fitur utama meliputi pemesanan jasa desain, konsultasi online, manajemen portofolio, sistem pembayaran, dan *Dashboard* interaktif untuk tiga jenis pengguna: pelanggan, admin, dan konsultan arsitektur. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem ini diharapkan mampu membantu efisiensi kerja, transparansi informasi, serta memperluas visibilitas perusahaan. Hadirnya sistem informasi yang telah terintegrasi, Hierarchy Studio diharapkan dapat lebih unggul dalam menghadapi persaingan dan memberikan fasilitas yang terbaik kepada para pelanggan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Laravel 11, *Rapid Application Development*, Konsultasi Online, Hierarchy Studi

ABSTRACT

Hierarchy Studio is an architecture and interior design company that is pioneering its business in the creative industry. Business processes that are still carried out conventionally, such as face-to-face consultations and ordering through social media, are an obstacle in operational efficiency and expanding market reach. The research conducted aims to design and develop a website-based information system that can increase brand awareness and support Hierarchy Studio's business processes digitally. The method used is Rapid Application Development (RAD), which consists of the stages of requirements planning, system design, development, and implementation. The system was developed using the Laravel 11 framework with main features including design service booking, online consultation, portfolio management, payment system, and interactive dashboards for three types of users: customers, admins, and architectural consultants. The implementation results show that this system is expected to help work efficiency, information transparency, and expand company visibility. The presence of an integrated information system, Hierarchy Studio is expected to excel in facing competition and provide the best facilities to customers.

Keywords: Information System, Rapid Application Development, Online Consultation, Hierarchy Studio