



**PROSEDUR PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT)
TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN (PPH) ORANG PRIBADI
MELALUI DJP *ONLINE***

LAPORAN TUGAS AKHIR

RAFLY AHMAD FAHREZI

2210102057

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2025**



**PROSEDUR PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT)
TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN (PPH) ORANG PRIBADI
MELALUI DJP *ONLINE***

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

RAFLY AHMAD FAHREZI

2210102057

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rafly Ahmad Fahrezi

NIM : 2210102057

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2025

Yang menyatakan,

Materai Rp.10.000,-



Rafly Ahmad Fahrezi

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rafly Ahmad Fahrezi
NIM : 2210102057
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D-III Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**PROSEDUR PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN
PAJAK PENGHASILAN (PPH) ORANG PRIBADI MELALUI DJP
ONLINE PADA KPP PRATAMA DEPOK CIMANGGIS**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 05 Juni 2025

Yang menyatakan,



Rafly Ahmad Fahrezi

LEMBAR PENGESSAHAN

Laporan Tugas Akhir

PROSEDUR PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN (PPH) ORANG PRIBADI MELALUI DJP *ONLINE* PADA KPP PRATAMA DEPOK CIMANGGIS

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Rafly Ahmad Fahrezi
2210102057

Telah dipertuhankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 3 Juli 2025 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima



Munasiron Miftah SE, MM

Ketua Penguji



Shinta Widvastuti, SE, AK, M.Acc., CA

Penguji I



Dr. Ferry Irawan, SE, Ak, S.ST, S.H.

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Amrie Firmansyah, SE, MM, M.Ak,

Ketua Jurusan



Masripah, M.S.Ak

Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 3 Juli 2025

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP TA. 2024/2025.

Pada hari ini, Kamis, tanggal 12 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir

bagi mahasiswa:

Nama : Rafly Ahmad Fahrezi

NIM : 2210102057

Program Studi : Akuntansi D-III

Judul Tugas Akhir :

**Prosedur Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan (PPh)
Orang Pribadi Melalui DJP Online**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata 70,00
dan Nilai Huruf B-

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Munasiron Miftah, SE., MM	Ketua	
2	Shinta Widyastuti, SE., Ak., M.Acc	Anggota I	
3	Dr. Ferry Irawan, SE., Ak., S.ST., S. H.	Anggota II **)	

Keizinan;
*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala
85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 12 Juni 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

PROSEDUR PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN (PPH) ORANG PRIBADI MELALUI DJP *ONLINE* PADA KPP PRATAMA DEPOK CIMANGGIS

Oleh: Rafly Ahmad Fahrezi

ABSTRAK

Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan merupakan kewajiban penting bagi wajib pajak orang pribadi dalam rangka memenuhi tanggung jawab perpajakannya. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan (PPH) orang pribadi melalui sistem DJP *Online* pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Depok Cimanggis. Metode yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penulisan menunjukkan bahwa pelaporan SPT Tahunan melalui DJP *Online* sangat membantu wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya secara lebih mudah, cepat, dan efisien. Namun, masih ditemukan beberapa kendala seperti kurangnya pemahaman wajib pajak terhadap prosedur *e-Filing* dan keterbatasan akses internet di daerah tertentu. Oleh karena itu, diperlukan edukasi dan pendampingan berkelanjutan kepada wajib pajak serta peningkatan infrastruktur teknologi informasi. Dengan demikian, sistem DJP *Online* dapat dimanfaatkan secara optimal guna meningkatkan kepatuhan pajak di Indonesia.

Kata Kunci: SPT Tahunan, Pajak Penghasilan, DJP Online, Wajib Pajak Orang Pribadi, KPP Pratama Depok Cimanggis

***PROCEDURE FOR REPORTING ANNUAL INCOME TAX (PPH)
NOTIFICATION LETTER (SPT) FOR INDIVIDUALS
THROUGH DJP ONLINE AT KPP PRATAMA DEPOK
CIMANGGIS***

By: Rafly Ahmad Fahrezi

ABSTRACT

The filing of the Annual Tax Return (SPT) is an important obligation for individual taxpayers in fulfilling their tax responsibilities. This study aims to examine the procedure for filing the Annual Income Tax Return (PPh) for individual Dataxpayers through the DJP Online system at the Pratama Tax Office (KPP) in Depok Cimanggis. The research uses a descriptive qualitative method, with data collection techniques including observation, interviews, and documentation studies. The results show that filing the Annual Tax Return through DJP Online significantly assists taxpayers in fulfilling their obligations more easily, quickly, and efficiently. However, several challenges remain, such as taxpayers' lack of understanding of the e-Filing procedure and limited internet access in certain areas. Therefore, ongoing education and assistance for taxpayers, as well as improvements in information technology infrastructure, are necessary.

By doing so, the DJP Online system can be optimally utilized to enhance tax compliance in Indonesia.

PRAKATA

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Kajian Ilmiah ini dengan baik. Judul penulisan ini adalah **“Prosedur Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) Orang Pribadi Melalui DJP *Online* pada KPP Pratama Depok Cimanggis”**, yang merupakan hasil dari proses pengkajian mendalam dengan berbagai rintangan.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis memperoleh bimbingan, arahan, serta dukungan dari banyak pihak. Ungkapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada

1. Bapak Ferry Irawan selaku pembimbing utama, yang telah memberikan ilmu, motivasi, dan waktu berharganya untuk memandu penulisan ini. Bimbingan beliau sangat berperan dalam kelancaran dan keberhasilan penulisan.
2. Orang tua, Keluarga ,Serta teman-teman yang selalu memberikan doa,dukungan yang telah di berikan
3. Kepada staf KPP Pratama Depok Cimanggis yang memberikan izin penulisan serta data pendukung untuk penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa depan.

Jakarta 18 Maret 2025

Rafly Ahmad Fahrezi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR.....	vi
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I.....	 1
PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan.....	2
 BAB II	 3
TINJAUAN PUSTAKA	3
II.1 Dasar-Dasar Perpajakan	3
II.2 Pengetian SPT PPh 21	3
II.3 Landasan Hukum SPT Tahunan	3
II.4 Platform DJP Online.....	4
II.5 Tahapan Pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi	4
II.6 Fungsi KPP Pratama Depok Cimanggis	5
II.7 Landasan Teoretis Penulisan	5
 BAB III.....	 6
METODOLOGI PENULISAN	6
III.1 Jenis dan Pendekatan Penulisan	6
III.2 Teknik Pengumpulan Data	7
 BAB IV	 9
HASIL DAN PEMBAHASAN	9
IV.1 Dasar untuk Pelaporan SPT	9
IV.2 Fitur Layanan Untuk pelaporan SPT di DJP Online	10
IV.3 Prosedur Pelaporan SPT Melalui DJP Online	10
IV.4 Peran Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dalam Pelaporan SPT Tahunan OP melalui DJP Online	17

IV.5 Penurunan Pelaporan SPT Tahunan orang pribadi melalui DJP Online 2024-2025	19
IV.8 Hasil dari Wawancara dengan Pegawai KPP	20
BAB V.....	22
KESIMPULAN DAN SARAN	22
V.1 Kesimpulan	22
V.2 Saran	23

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penerimaan SPT Tahunan KPP Pratama Depok Cimanggis 2024	19
Tabel 2 Penerimaan SPT Tahunan KPP Pratama Depok Cimanggis 2025	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Login Website DJP Online	12
Gambar 2 Pemilihan Layanan DJP Online	13
Gambar 3 Pengisian Status Wajib Pajak	14
Gambar 4 Verifikasi Kode Keamanan.....	14
Gambar 5 Penerimaan BPE ke Wajib Pajak.....	15
Gambar 6 Flowcahrt Prosedur Pelaporan SPT melalui DJP Online	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Persetujuan Judul	28
Lampiran 2 Gambar Ruang KPP Pratama Depok Cimanggis.....	29
Lampiran 3 Form Permohonan EFIN	30
Lampiran 4 Kartu Monitorng Bimbingan	31
Lampiran 5 Hasil Plagiarisme	Error! Bookmark not defined.