BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Dari hasil pengukuran yang dilakukan pada sistem informasi akademik (SIKAD) UPN Veteran Jakarta dengan beberapa tahapan yang dilakukan sesuai dengan kaidah COBIT 2019, seperti tahapan pada *design factor*, penentuan alignment goals, perhitungan level kapabilitas, perhitungan level kematangan, dan analisis kesenjangan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Domain yang didapatkan dengan penilaian berdasarkan design factor, yaitu EDM03, APO12, APO13, BAI10, DSS02, DSS03, DSS04, DSS05, DSS06, dan MEA03. Dengan tujuan tiap domain, yaitu menjamin pengoptimalisasian risiko SIKAD untuk EDM03, mengatur pengelolaan risiko SIKAD untuk APO12, mengatur keamanan SIKAD untuk APO13, mengatur pengelolaan konfigurasi SIKAD untuk BAI10, mengelola permintaan dan insiden layanan SIKAD untuk DSS02, mengelola masalah yang dialami SIKAD untuk DSS03, mengelola kontinuitas SIKAD untuk DSS04, mengelola layanan keamanan SIKAD untuk DSS05, mengelola kontrol atas proses bisnis yang terjadi pada SIKAD untuk DSS06, dan melakukan pengelolaan agar SIKAD tetap mematuhi peraturan eksternal untuk MEA03.
2. Dari hasil analisis yang dilakukan terhadap domain-domain terpilih melalui pembagian kuesioner, didapatkan bahwa rata-rata dari perhitungan nilai level kapabilitas untuk setiap domain terpilih adalah 3,62 yang berarti bahwa sistem informasi akademik SIKAD sudah mencapai tujuannya dan berjalan secara tepat sesuai dengan tujuan perguruan tinggi. Kemudian, hasil perhitungan untuk rata-rata nilai kesenjangan dari setiap domain, yaitu 0,38 yang berarti keadaan sistem informasi akademik (SIKAD), sudah mendekati target yang diharapkan, tetapi masih dapat dilakukan perbaikan untuk sepenuhnya menyentuh target.

B. SARAN

Berdasarkan pengukuran yang dilakukan dengan framework COBIT 2019, didapatkan domain EDM03, APO12, APO13, BAI10, DSS02, DSS03, DSS04, DSS05, DSS06, dan MEA03 bisa disimpulkan bahwa proses yang dilakukan terhadap

pengelolaan risiko, layanan keamanan, dan kepatuhan terhadap aturan dan hukum yang berlaku, memerlukan beberapa perbaikan sehingga kedepannya dapat memenuhi target yang diharapkan.

Oleh karena itu, diberikan rekomendasi berdasarkan masing-masing domain yang disesuaikan dengan kebutuhan UPN Veteran Jakarta yang diharapkan dapat dilakukan untuk memenuhi kepuasan pengguna terhadap pengalamannya menggunakan SIAKAD.