



**PENGARUH LITERASI DIGITAL, KEMUDAHAN,
DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN
*QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDAR (QRIS)***

SKRIPSI

NADYA FARHANA HIDAYAT

2110112219

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**



**PENGARUH LITERASI DIGITAL, KEMUDAHAN,
DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN
*QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDAR (QRIS)***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

NADYA FARHANA HIDAYAT 2110112219

**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Nadya Farhana Hidayat

NIM : 2110112219

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juni 2025



A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Nadya', is written next to the banknote.

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Farhana Hidayat

NIM : 2110112219

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Literasi Digital, Kemudahan, dan Persepsi Risiko terhadap

Keputusan menggunakan *Quick Response Code Indonesia Standar (QRIS)*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmeida/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Nadya Farhana Hidayat)

SKRIPSI

PENGARUH LITERASI DIGITAL, KEMUDAHAN, DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN *QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDAR (QRIS)*

Dipersiapkan dan disusun oleh :

NADYA FAHANA HIDAYAT 2110112219

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 19 Juni 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak

Ketua Penguji



Rahmasari Fahria, SE, MM, Ak., CA

Penguji I



Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV

Penguji II



Dr. Jubaedah, SE., MM

Dekan



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

Koordinator Program Studi

***THE INFLUENCE OF DIGITAL LITERACY, CONVENIENCE, AND RISK
PERCEPTION ON THE DECISION TO USE
THE QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD (QRIS)
By Nadya Farhana Hidayat***

Abstract

This study aims to examine the influence of digital literacy, ease of use, and perceived risk on the decision to use the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS). The background of this research is based on the increasing adoption of QRIS in Indonesia as a practical and efficient digital payment method. However, some segments of society still face obstacles in adopting the technology. This research uses a quantitative approach with a survey method. Primary data were collected through questionnaires distributed to 160 respondents who are active QRIS users. Data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with the help of SmartPLS software. The results show that digital literacy and ease of use have a significant effect on the decision to use QRIS. This means that the higher the level of digital literacy and perceived ease, the more likely individuals are to decide to use QRIS. On the other hand, perceived risk does not have a significant effect, indicating that users' concerns about potential risks are not the main factor in their decision-making process. This study supports the Technology Acceptance Model (TAM), which suggests that technology adoption is influenced by perceived usefulness and perceived ease of use.

Keywords: digital literacy, ease of use, perceived risk, QRIS, decision to use, TAM

**PENGARUH LITERASI DIGITAL, KEMUDAHAN,
DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN
*QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDAR (QRIS)***

Oleh Nadya Farhana Hidayat

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi digital, kemudahan, dan persepsi risiko terhadap keputusan menggunakan Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS). Latar belakang penelitian ini didasarkan pada meningkatnya penggunaan QRIS di Indonesia sebagai metode pembayaran digital yang praktis dan efisien, namun masih terdapat kendala dalam adopsi teknologinya oleh sebagian masyarakat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 160 responden yang merupakan pengguna aktif QRIS. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan software SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel literasi digital dan kemudahan berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS. Artinya, semakin tinggi tingkat literasi digital dan persepsi kemudahan pengguna, semakin besar kemungkinan individu memutuskan untuk menggunakan QRIS. Sebaliknya, variabel persepsi risiko tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan, yang menunjukkan bahwa kekhawatiran pengguna terhadap potensi risiko tidak menjadi penghambat utama dalam pengambilan keputusan. Penelitian ini mendukung model *Technology Acceptance Model (TAM)*, di mana penerimaan teknologi dipengaruhi oleh persepsi manfaat dan kemudahan penggunaan.

Kata kunci: literasi digital, kemudahan, persepsi risiko, QRIS, keputusan menggunakan, TAM

BERITA ACARA



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025**

Pada hari ini, Kamis, tanggal 19 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Nadya Farhana Hidayat
NIM : 2110112219
Program Studi : Akuntansi S1
Judul Tugas Akhir :

Pengaruh Literasi Digital, Kemudahan, dan Persepsi Risiko terhadap Keputusan Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standar (QRIS)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus Sidang Tugas Akhir**, dengan Nilai Rata-Rata **86,13** dan Nilai Huruf **A**

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak	Ketua	
2	Rahmasari Fahria, SE, MM, Ak., CA	Anggota I	
3	Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 19 Juni 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Digital, Kemudahan, dan Persepsi Risiko terhadap Keputusan Menggunakan *Quick Response Code Indonesia Standar (QRIS)*”. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan Kepala Program Studi S1 Akuntansi yaitu Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV selaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu sabar memberikan nasihat, arahan, dan saran yang sangat bermanfaat pada penelitian ini. Serta, seluruh dosen UPN “Veteran” Jakarta yang telah membimbing penulis selama proses perkuliahan

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan khususnya Mama Nanik, Papa Rakhmat, dan Nayla selaku keluarga penulis yang memberikan semangat, doa, dan dukungan yang luar biasa kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Fira, Shafa, dan Uli, yang telah menemani dan support sejak awal kuliah hingga selesai mengerjakan skripsi. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman sekalian yang sudah banyak membantu dalam proses pengerjaan skripsi. Terakhir, apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah kuat dan bertahan dalam menyelesaikan skripsi serta perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi UPNVJ. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kekeliruan. Semoga segala bantuan, doa, dan dukungan yang diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT dan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 12 Juni 2025



Nadya Farhana Hidayat

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	8
2.1.2 <i>Quick Response Code Indonesia Standar (QRIS)</i>	9
2.1.3 Keputusan Menggunakan	11
2.1.4 Literasi Digital	12
2.1.5 Kemudahan.....	13
2.1.6 Persepsi Risiko.....	15
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	16
2.3 Model Penelitian.....	25
2.4 Hipotesis	25
2.4.1 Pengaruh Literasi Digital terhadap Keputusan Menggunakan QRIS	25

2.4.2	Pengaruh Kemudahan terhadap Keputusan Menggunakan QRIS	26
2.4.3	Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Keputusan Menggunakan QRIS	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.1.1	Definisi Operasioal.....	28
3.1.2	Variabel Dependen (Y)	28
3.1.3	Variabel Independen (X).....	28
3.1.4	Pengukuran Variabel	29
3.2	Populasi dan Sampel	33
3.2.1	Populasi.....	33
3.2.2	Sampel.....	33
3.3	Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.1	Jenis Data.....	34
3.3.2	Sumber Data.....	34
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	34
3.4	Teknik Analisi Data	35
3.4.1	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	35
3.4.2	Analisis Statistik Deskriptif	35
3.4.3	Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	36
3.4.4	Evaluasi Model Struktural atau Inner Model.....	37
3.4.5	Uji Hipotesis (Uji t-statistik).....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Hasil Penelitian	39
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	39
4.1.2	Deskripsi Data Penelitian	41
4.1.3	Uji Kualitas Data	50
4.2.	Pembahasan.....	61
4.2.1.	Literasi Digital Terhadap Keputusan Menggunakan QRIS	61
4.2.2	Kemudahan Terhadap Keputusan Menggunakan QRIS.....	62
4.2.3	Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan QRIS	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		67
5.1	Simpulan	67
5.2	Keterbatasan Penelitian	67

5.3	Saran.....	68
	DAFTAR PUSTAKA.....	70
	RIWAYAT HIDUP.....	75
	LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	22
Tabel 2. Dimensi, Indikator, dan Skala Pengukuran Variabel.....	29
Tabel 3. Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	32
Tabel 4. Kategori Keputusan Menggunakan QRIS.....	33
Tabel 5. Jumlah Data Kuesuiner yang Dapat Diolah	39
Tabel 6. Demografi Responden.....	40
Tabel 7. Deskripsi Data Keputusan Menggunakan QRIS	41
Tabel 8. Deskripsi Data Literasi Digital.....	44
Tabel 9. Deskripsi Data Kemudahan.....	46
Tabel 10. Deskripsi Data Persepsi Risiko	48
Tabel 11. Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
Tabel 12. Nilai Outer Loading	54
Tabel 13. Nilai Average Extracted (AVE)	55
Tabel 14. Nilai Cross Loading	55
Tabel 15. Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	57
Tabel 16. Hasil Uji R-Square	58
Tabel 17. Hasil Koefisien Jalur	58
Tabel 18. Uji Hipotesis.....	60
Tabel 19. Hasil Pengujian Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pengguna QRIS di Indonesia Tahun 2022-2024	2
Gambar 2. Jumlah QRIS Merchant di Indonesia Tahun 2021-2024	3
Gambar 3. Model Penelitian	25
Gambar 4. Outer Model 1	52
Gambar 5. Outer Model 2	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Deskripsi Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner Variabel KM	82
Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner Variabel LD	86
Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner Variabel K	90
Lampiran 5 Rekapitulasi Kuesioner Variabel PR	94
Lampiran 6 Hasil Output SmartPLS 4.0	98
Lampiran 7 Bukti	102