

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana literasi digital, kemudahan, dan persepsi risiko mempengaruhi keputusan menggunakan QRIS. Berdasarkan hasil pembahasan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Literasi digital berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS. Hasil uji hipotesis mengungkapkan bahwa semakin tinggi tingkat literasi digital seseorang, maka semakin besar kecenderungan individu tersebut untuk memutuskan menggunakan QRIS. Temuan ini menunjukkan bahwa individu yang memiliki pemahaman dan keterampilan digital cenderung lebih percaya diri dalam memanfaatkan fitur-fitur teknologi pembayaran digital secara optimal. Artinya, hipotesis pertama dalam penelitian ini diterima.
2. Kemudahan berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa semakin pengguna merasakan kemudahan terhadap sistem pembayaran QRIS, maka semakin besar kemungkinan seseorang memutuskan untuk menggunakan QRIS. Artinya, hipotesis kedua dalam penelitian ini diterima.
3. Persepsi Risiko tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS. Hasil uji hipotesis memperlihatkan bahwa kekhawatiran pengguna terhadap risiko saat menggunakan QRIS bukan menjadi faktor utama dalam pengambilan keputusan. Menunjukkan bahwa pengguna merasa aman dan percaya terhadap penggunaan QRIS dalam aktivitas transaksi sehari-hari. Dengan kata lain, hipotesis ketiga dalam penelitian ini ditolak.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya beberapa keterbatasan yang terjadi di luar kendali peneliti yaitu:

1. Tidak semua indikator digunakan dalam penelitian ini. Dari 32 indikator, sebanyak 3 indikator dihapus karena tidak valid, sehingga data dari indikator-indikator tersebut tidak digunakan oleh peneliti.
2. Keterbatasan akses sehingga pendistribusian kuesioner tidak merata ke seluruh wilayah di Indonesia.

5.3 Saran

Berdasarkan temuan dalam penelitian ini, terdapat sejumlah saran yang diharapkan dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

1. Bagi Penelitian Selanjutnya
Diharapkan penelitian di masa mendatang dapat memperluas cakupan wilayah dan jumlah responden agar hasilnya lebih representatif. Selain itu, disarankan untuk menambahkan variabel lain seperti kepercayaan guna memperkaya pemahaman terhadap faktor-faktor yang memengaruhi keputusan menggunakan QRIS.
2. Bagi Pengguna QRIS
Disarankan agar pengguna QRIS lebih berhati-hati dalam menjaga keamanan dengan menghindari penggunaan *wifi* publik saat bertransaksi, serta memanfaatkan fleksibilitas QRIS secara optimal di berbagai situasi. Pengguna juga perlu tetap waspada terhadap potensi risiko digital seperti penipuan atau gangguan teknis, dan diharapkan menggunakan QRIS berdasarkan pertimbangan pribadi yang matang, bukan semata karena rekomendasi orang lain. Dengan begitu, penggunaan QRIS dapat menjadi lebih aman, nyaman, dan sesuai kebutuhan.
3. Bagi Pengembang QRIS
Bagi pihak pengembang diharapkan untuk terus meningkatkan fitur kemudahan penggunaan dan antarmuka aplikasi agar lebih ramah bagi semua kalangan, termasuk pengguna baru atau masyarakat yang belum terbiasa dengan teknologi digital. Peningkatan aspek edukasi digital melalui kampanye atau fitur pembelajaran interaktif juga dapat dilakukan.
4. Bagi Bank Indonesia

Bank Indonesia diharapkan dapat memberikan dukungan yang lebih luas dalam bentuk sosialisasi kepada masyarakat mengenai penggunaan QRIS. Sosialisasi ini dapat dilakukan melalui berbagai media, baik secara langsung melalui kegiatan edukasi dan penyuluhan di komunitas, sekolah, dan pusat perbelanjaan, maupun secara tidak langsung melalui kampanye digital di media sosial, televisi, dan radio.