



**PERSEPSI WAJIB PAJAK TERHADAP RENCANA
PENGUNAAN CORETAX DALAM PELAPORAN SPT
TAHUNAN ORANG PRIBADI**

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANDRE LOUIS MANURUNG

2210102030

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA 2025**



**PERSEPSI WAJIB PAJAK TERHADAP RENCANA
PENGUNAAN CORETAX DALAM PELAPORAN SPT
TAHUNAN ORANG PRIBADI**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

ANDRE LOUIS MANURUNG

2210102030

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA 2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Andre Louis Manurung

NIM : 2210102030

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Juni 2025
Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '5AC7AMX36045AZ76'.

Andre Louis Manurung

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andre Louis Manurung
NIM : 2210102030
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi Program Diploma Tiga
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**Persepsi Wajib Pajak Terhadap Rencana Penggunaan Coretax Dalam
Pelaporan Spt Tahunan Orang Pribadi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 20 Juni 2025
Yang menyatakan,

 

Andre Louis Manurung

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERSEPSI WAJIB PAJAK TERHADAP RENCANA PENGGUNAAN CORETAX DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ANDRE LOUIS MANURUNG
2210102030

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 30 Juni 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Ayunita Ajengtiyas A.S.M, SE, M.Acc., M.Com

Ketua Penguji

Ekawati Jati Wibawaningsih, M.Acc

Penguji I



Dr. Amrie Firmansyah, S.E., M.M., M.Ak

Ketua Jurusan

Shinta Widyastuti, SE., AK.M.Acc

Penguji II

(Pembimbing)

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Juni 2025

PERSEPSI WAJIB PAJAK TERHADAP RENCANA PENGUNAAN CORETAX DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI

Oleh :

Andre Louis Manurung

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap rencana penggunaan sistem Coretax dalam pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi. Coretax merupakan inovasi digital dari Direktorat Jenderal Pajak yang dirancang untuk mempermudah proses administrasi perpajakan melalui sistem terintegrasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode survei kepada 100 responden yang dipilih secara purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar Wajib Pajak memiliki persepsi positif terhadap implementasi Coretax, terutama dari segi kemudahan penggunaan, efisiensi waktu, dan peningkatan akurasi data. Namun demikian, ditemukan juga tantangan seperti kurangnya pemahaman terhadap fitur-fitur aplikasi, keterbatasan infrastruktur, serta kebutuhan akan dukungan teknis yang lebih optimal. Faktor yang paling mempengaruhi persepsi wajib pajak meliputi tingkat sosialisasi, pengetahuan pengguna, serta kesiapan teknologi. Dengan adanya implementasi Coretax, diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam pelaporan SPT Tahunan serta mendukung upaya digitalisasi sistem perpajakan di Indonesia. Penelitian ini memberikan rekomendasi agar DJP meningkatkan sosialisasi, edukasi, dan pelayanan teknis kepada wajib pajak agar implementasi Coretax dapat berjalan optimal.

Kata Kunci: Persepsi, Wajib Pajak, Coretax, SPT Tahunan

TAXPAYERS' PERCEPTION OF THE PLAN TO USE CORETAX IN REPORTING INDIVIDUAL ANNUAL TAX RETURNS

By :

Andre Louis Manurung

ABSTRACT

This study aims to determine the perception of Individual Taxpayers towards the plan to use the Coretax system in reporting Individual Annual Tax Returns. Coretax is a digital innovation from the Directorate General of Taxes designed to simplify the tax administration process through an integrated system. This study uses a quantitative descriptive approach with a survey method to 100 respondents selected by purposive sampling. The results of the study indicate that most Taxpayers have a positive perception of the implementation of Coretax, especially in terms of ease of use, time efficiency, and increased data accuracy. However, challenges were also found such as a lack of understanding of the application's features, limited infrastructure, and the need for more optimal technical support. The factors that most influence taxpayer perceptions include the level of socialization, user knowledge, and technological readiness. With the implementation of Coretax, it is expected to increase taxpayer compliance in reporting Annual Tax Returns and support efforts to digitize the tax system in Indonesia. This study provides recommendations for the Directorate General of Taxes to increase socialization, education, and technical services to taxpayers so that the implementation of Coretax can run optimally.

Keywords: Perception, Taxpayers, Coretax, Annual Tax Returns

PRAKATA

Saya panjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat serta karunia-Nya, akhirnya saya dapat merampungkan penelitian dengan judul "Persepsi Wajib Pajak Terhadap Rencana Penggunaan Coretax dalam Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi". Latar belakang riset ini muncul dari kebutuhan untuk menggali lebih dalam tentang opini serta kesan para wajib pajak terkait pemakaian sistem pelaporan pajak berbasis teknologi, terutama Coretax yang digagas oleh Direktorat Jenderal Pajak.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Orang tua, atas doa mereka saya bisa menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dan bisa sampai di titik sekarang ini.
2. Shinta Widyastuti, SE., Ak., M.Acc selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, kritik serta masukannya untuk penulis.
3. Seseorang yang pernah dekat dengan penulis yang tidak bisa penulis sebutkan dan teman teman saya yang telah menemani penulis selama kuliah, dan senantiasa memberikan semangat, dukungan serta doa nya kepada penulis.

Sebagai simpulan, saya berharap riset ini dapat menjadi sumber referensi berharga dalam memahami sudut pandang wajib pajak mengenai pemakaian Coretax dan mendorong peningkatan mutu layanan perpajakan di Indonesia.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
II.1 Pajak.....	3
II.1.1 Pengertian Pajak	3
II.1.2 Fungsi Pajak	3
II.1.3 Objek Pajak	4
II.2 Coretax	4
II.2.1 Pengertian Coretax.....	4
II.2.2 Pelaporan SPT Melalui Sistem Coretax.....	4
II.3 Surat Pemberitahuan (SPT)	5
II.3.1 Pengertian SPT	5

II.3.2	Jenis-Jenis Pemberitahuan.....	6
II.4	Pajak Penghasilan Pasal 21.....	6
II.4.1	Pengertian Pajak Penghasilan Pasal 21.....	6
II.4.2	Subjek PPh Pasal 21	7
BAB III	METODOLOGI PENULISAN.....	9
III.1	Pendekatan Penelitian.....	9
III.2	Populasi dan Sampel	9
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	10
BAB IV	PEMBAHASAN.....	11
IV.1	Karakteristik Responden.....	11
IV.2	Analisis Data.....	13
IV.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Wajib Pajak.....	30
IV.4	Cara Pelaporan SPT Tahunan PPh 21 Menggunakan Coretax ..	32
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	39
V.1	Kesimpulan	39
V.2	Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA.....		41
RIWAYAT HIDUP		44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Pendapat Wajib Pajak Mengenai Sosialisasi Coretax	13
Gambar 2. Hasil Pendapat Wajib Pajak Mengenai Kemudahan Coretax.....	15
Gambar 3. Hasil Pendapat Wajib Pajak Mengenai Sistem Coretax.....	17
Gambar 4. Hasil Pendapat Wajib Pajak Mengenai Kecepatan Coretax dalam Pelaporan Pajak	18
Gambar 5. Hasil Pendapat Wajib Pajak Mengenai Keakuratan Sistem Coretax ...	20
Gambar 6. Hasil Pendapat Wajib Pajak Mengenai Kesiapan Infrastruktur.....	22
Gambar 7. Hasil Pendapat Wajib Pajak Mengenai Pengetahuan Mereka Terhadap Coretax	23
Gambar 8. Hasil Pendapat Wajib Pajak Dukungan Teknis Dari Penyedia Coretax	25
Gambar 9. Hasil Pendapat Wajib Pajak Mengenai Keamanan Data Di Coretax...	27
Gambar 10. Hasil Pendapat Wajib Pajak Mengenai Harapan Positif Terhadap Coretax	28
Gambar 11. Halaman Login Coretax	33
Gambar 12. Menu Surat Pemberitahuan (SPT).....	34
Gambar 13. Konsep Surat Pemberitahuan (SPT)	34
Gambar 14. Create Tax Return (Membuat Konsep SPT).....	35
Gambar 15. Pilihan Jenis Pajak	35
Gambar 16. Pilihan Jenis SPT	35
Gambar 17. Pilihan Jenis Masa SPT	36
Gambar 18. Pilihan Masa Pajak.....	36
Gambar 19. Pilihan Status SPT Tahunan	37
Gambar 20. Tampilan Menu Untuk Pembuatan Konsep SPT Tahunan.....	37
Gambar 21. Tampilan Konsep SPT Di Coretax.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	11
Tabel 2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	12
Tabel 3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	12
Tabel 4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Monitoring	45
Lampiran 2. Formulir Persetujuan Judul	45
Lampiran 3. Turnitin.....	45
Lampiran 4. Turnitin (Lanjutan).....	45
Lampiran 5. Turnitin (Lanjutan).....	45
Lampiran 6. Turnitin (Lanjutan).....	45
Lampiran 7. Turnitin (Lanjutan).....	45
Lampiran 8. Turnitin (Lanjutan).....	45
Lampiran 9. Turnitin (Lanjutan).....	45
Lampiran 10. Turnitin (Lanjutan).....	45
Lampiran 11. Turnitin (Lanjutan).....	45
Lampiran 12. Turnitin (Lanjutan).....	45
Lampiran 13. Turnitin (Lanjutan).....	45