

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **V1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa Wajib Pajak Orang Pribadi memiliki persepsi yang dominan positif terhadap rencana penggunaan sistem Coretax dalam pelaporan SPT Tahunan PPh 21. Persepsi positif ini mencerminkan harapan dan keyakinan Wajib Pajak bahwa Coretax akan memberikan manfaat nyata dalam proses pelaporan pajak yang lebih baik. Beberapa faktor utama yang mendorong persepsi ini antara lain adalah kemudahan dalam penggunaan sistem, peningkatan akurasi data, efisiensi waktu dan proses, serta dukungan dari kegiatan sosialisasi yang dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak.

Dengan adanya persepsi yang positif ini, Coretax memiliki potensi besar untuk mendorong peningkatan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Implementasi sistem yang modern dan terintegrasi seperti Coretax diharapkan mampu mengurangi hambatan administratif yang selama ini dihadapi Wajib Pajak, serta memberikan pengalaman pelaporan yang lebih praktis dan transparan. Oleh karena itu, keberhasilan implementasi Coretax akan sangat bergantung pada kesinambungan sosialisasi, peningkatan literasi digital, serta kesiapan infrastruktur pendukung di berbagai wilayah.

#### **V2 Saran**

Agar implementasi Coretax dalam pelaporan SPT Tahunan PPh 21 dapat berjalan optimal dan diterima dengan baik oleh wajib pajak orang pribadi, maka disarankan:

- Direktorat Jenderal Pajak perlu meningkatkan sosialisasi dan edukasi mengenai penggunaan Coretax kepada seluruh wajib pajak, khususnya terkait fitur, manfaat, dan tata cara pelaporan SPT secara digital.
- Perlu disediakan layanan dukungan teknis (helpdesk) yang responsif dan mudah diakses untuk membantu wajib pajak yang mengalami kendala dalam penggunaan Coretax.

- Pemerintah dan otoritas pajak harus memastikan kesiapan infrastruktur teknologi, termasuk keamanan data dan keandalan sistem, agar kepercayaan wajib pajak terhadap Coretax semakin meningkat.
- Perlu dilakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan terhadap sistem Coretax berdasarkan masukan dan pengalaman pengguna, sehingga aplikasi ini dapat terus disesuaikan dengan kebutuhan wajib pajak.
- Diharapkan wajib pajak juga proaktif dalam mencari informasi, mengikuti pelatihan, dan memanfaatkan fasilitas yang disediakan pemerintah agar dapat melaksanakan kewajiban perpajakan dengan baik melalui sistem digital.

Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan Coretax dapat menjadi solusi efektif dalam meningkatkan kepatuhan dan kualitas layanan perpajakan di Indonesia.