

PERSEPSI WAJIB PAJAK TERHADAP RENCANA PENGUNAAN CORETAX DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI

Oleh :
Andre Louis Manurung

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap rencana penggunaan sistem Coretax dalam pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi. Coretax merupakan inovasi digital dari Direktorat Jenderal Pajak yang dirancang untuk mempermudah proses administrasi perpajakan melalui sistem terintegrasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode survei kepada 100 responden yang dipilih secara purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar Wajib Pajak memiliki persepsi positif terhadap implementasi Coretax, terutama dari segi kemudahan penggunaan, efisiensi waktu, dan peningkatan akurasi data. Namun demikian, ditemukan juga tantangan seperti kurangnya pemahaman terhadap fitur-fitur aplikasi, keterbatasan infrastruktur, serta kebutuhan akan dukungan teknis yang lebih optimal. Faktor yang paling mempengaruhi persepsi wajib pajak meliputi tingkat sosialisasi, pengetahuan pengguna, serta kesiapan teknologi. Dengan adanya implementasi Coretax, diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam pelaporan SPT Tahunan serta mendukung upaya digitalisasi sistem perpajakan di Indonesia. Penelitian ini memberikan rekomendasi agar DJP meningkatkan sosialisasi, edukasi, dan pelayanan teknis kepada wajib pajak agar implementasi Coretax dapat berjalan optimal.

Kata Kunci: Persepsi, Wajib Pajak, Coretax, SPT Tahunan

TAXPAYERS' PERCEPTION OF THE PLAN TO USE CORETAX IN REPORTING INDIVIDUAL ANNUAL TAX RETURNS

By :

Andre Louis Manurung

ABSTRACT

This study aims to determine the perception of Individual Taxpayers towards the plan to use the Coretax system in reporting Individual Annual Tax Returns. Coretax is a digital innovation from the Directorate General of Taxes designed to simplify the tax administration process through an integrated system. This study uses a quantitative descriptive approach with a survey method to 100 respondents selected by purposive sampling. The results of the study indicate that most Taxpayers have a positive perception of the implementation of Coretax, especially in terms of ease of use, time efficiency, and increased data accuracy. However, challenges were also found such as a lack of understanding of the application's features, limited infrastructure, and the need for more optimal technical support. The factors that most influence taxpayer perceptions include the level of socialization, user knowledge, and technological readiness. With the implementation of Coretax, it is expected to increase taxpayer compliance in reporting Annual Tax Returns and support efforts to digitize the tax system in Indonesia. This study provides recommendations for the Directorate General of Taxes to increase socialization, education, and technical services to taxpayers so that the implementation of Coretax can run optimally.

Keywords: Perception, Taxpayers, Coretax, Annual Tax Returns