

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Mansyur, S. H., Dwicahya Supriatman, R., & Mulyana, D. (2024). APLIKASI LAUNDRY BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD) PADA LC JAYA CLEAN. *Jurnal Mahasiswa Sistem Informasi Galuh (JMSIG)*, 1(1). <https://ojs.unigal.ac.id/index.php/jmsig/>
- Arianti, T., Fa'izi, A., Adam, S., Wulandari, M., & Aisyiyah Pontianak, P. '. (2022). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN DIAGRAM UML (UNIFIED MODELLING LANGUAGE). In *DOI: ...* (Vol. 1, Issue 1).
- Arianto, D. B., & Karyanto, N. W. (2024). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN DI R&B LAUNDRY BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT. *MeleKIT Information Teknologi Journal*, 10(1), 69–80.
- Asrin, F. (2023). Black Box Testing of Futsal Field Rental Information Systems Using Automated Testing Method. *Journal of Information Systems and Informatics*, 5(3), 928–955. <https://doi.org/10.51519/journalisi.v5i3.540>
- Darnita, Y., Kurniawan, E., Prayoga, H., Saputra, A., Restavia, A., & Pebriansyah, M. (2021). *PEMBUATAN WEBSITE SEKOLAH DAN PENGGUNAAN GOOGLE FORM DALAM PEMBUATAN TUGAS SECARA DARING*. 2(2). www.ejournal.unib.ac.id/index.php/abdireksa
- Egi Kurniawan, F., Informasi, S., Teknologi Informasi, F., Budi Luhur, U., Raya Ciledug, J., Utara, P., & Selatan, J. (2024). IMPLEMENTASI PELAYANAN PELANGGAN MELALUI ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) DI 71 LAUNDRY. *JMIK (Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer)*, 5(1), 53–63.
- Elva, Y., Trisna, N., IlmuKomputer, F., & Putra Indonesia YPTK padang, U. (2021). CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) UNTUK PENINGKATAN PENJUALAN HASIL UMKM BADAN USAHA MILIK DESA (BUM-DES). In *Journal of Science and Social Research* (Issue 3). <http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR>

- Fitri, M., Putri, R., Br Harahap, S., & Fahziah, I. (n.d.). *Peran Layanan Pelanggan Melalui Consumer Relationship Management Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan*.
- Hernando, L. (n.d.). *Customer Relationship Management ... 13*.
<https://jurnal.usk.ac.id/manis>
- Ibrahim, M. (2023, March 7). *Sebanyak 21,8 Juta UMKM Sudah Go Digital, Ini Buktinya*.
<https://infobanknews.com/Sebanyak-218-Juta-Umkm-Sudah-Go-Digital-Ini-Buktinya/#:~:Text=Jakarta%20%E2%80%93%20Asosiasi%20E%2DCommerce%20Indonesia,Sudah%20menembus%2021%2C8%20juta>.
- Jeeves Indonesia. (2022). *Jeeves Indonesia*. <https://www.jeeves-indonesia.com/>.
- Khatib Sulaiman, J., Juliani, C., Zufria, I., & Artikel Abstrak, I. (2022). Sistem Informasi Manajemen Laundry Menggunakan Metode Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. *Indonesian Journal of Computer Science*.
- Khusuma Bhakti, G., Cahyadi, I., Ibrahim, M. M., & Djutalov, R. (2023). RANCANG BANGUN SISTEM PENGELOLAAN LAUNDRY DENGAN MODEL RAPID APPLICATION DEVELOPMENT. *JORAPI: Journal of Research and Publication Innovation*, 1(2). <https://jurnal.portalpublikasi.id/index.php/JORAPI/index>
- Mansur, A. (2022). *Laundry Untuk Pemula* (D. Listyorini, J. Amin, & Nugraha, Eds.; 1st ed., Vol. 1). CV. Bintang Semesta Media.
https://books.google.co.id/books?id=BlatEAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Mariyanus Nenobais, Y., & Ardhiansyah, M. (2024). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Untuk Meningkatkan Order Berbasis Web Pada Lavender Laundry. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Pendidikan*, 2(2), 413–420.
<https://journal.mediapublikasi.id/index.php/logic>
- Muliansah, R., & Budhiartanti, C. (2020). Analisa Pemanfaatan e-Puskesmas di Loker Pendaftaran pada Puskesmas Kecamatan Pademangan dengan Metode PIECES. *JCSE (Journal of Computer Science and Engineering)*, 1(1), 17–29.

- Ngelyaratan, D., Soediantono, D., Staf, S., Tni, K., & Laut, A. (2022). Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review. In *Journal of Industrial Engineering & Management Research* (Vol. 3, Issue 3). <http://www.jiemar.org>
- Prastya, A. E., & Santoso, N. (2022). Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Usaha Laundry berbasis Website. *JPTIHK : Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(1), 234–241. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Prayogi, R., Ramanda, K., Budihartanti, C., Rusman, A., Tinggi, S., Informatika, M., Komputer, &, & Mandiri, N. (n.d.). Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA. In *Jurnal* (Vol. 3, Issue 1). <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/infortech7>
- Putra, D. A., Geraldi, G., Aldiawan, E., Virginia, C. M., & Marthin, B. (2023). Customer Relationship Management dan Rekomendasi untuk UMKM: Literature Review. *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, 17(4), 2381. <https://doi.org/10.35931/aq.v17i4.2300>
- Rahayu, T., & Bayu Wibisono, M. (2020). RANCANG BANGUN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENENTUKAN KANDIDAT CALON KEPALA DESA DENGAN METODE FANP BERBASIS WEB. *Jurnal Ilmiah MATRIK*, 22(3).
- Rahayu, T., Triwahyono, B., Muliawati, A., afrizal, sarika, & Khafa Nofa, W. (2023). PERANCANGAN USER INTERFACE (UI) MONITORING TUMBUH KEMBANG ANAK BERBASIS ANDROID DENGAN METODE CATWOE. *Jurnal Bela Negara UPN Veteran Jakarta Pusat Kajian Bela Negara UPN Veteran Jakarta*, 1(2), 70–86.
- Ridwan, M., Widiastiwi, Y., Zaidiah, A., Purabaya, R. H., Isnainiyah, I. N., Ardilla, Y., Kraugusteeliana, E., Krisnanik, E., Yuliana, R., Arta, I. P. S., Ningsih, S., Solihin, I. P., Guntoro, Putra, A. R., & Rahayu, T. (2021). *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN*. www.penerbitwidina.com
- Ryanda Imran, F., & Wisnu Prio Pamungkas, R. (2024). Creating Easy Tender App for Tender Process Procurement Division at PT. United Tractors. *J-INTECH (Journal of Technology and Technology)*, 12(1), 112–122.

- Sabrina, M., Diana, A., Achadiani, D., Informasi, S., Teknologi Informasi, F., Budi Luhur, U., Komputer, S., Ciledug Raya, J., Utara, P., & Selatan, J. (2024). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DENGAN STRATEGI E-CRM UNTUK PENINGKATAN LOYALITAS PELANGGAN HOME CLEANING PADA CV RESTAR SUKSES ABADI. *Manajemen Dan Komputer*, 16(2), 2580–3042.
- Saman, P., & Indah Ratnasari, C. (2022). Pengujian Black Box Pada Aplikasi Pembelajaran Bahasa Mandarin Berbasis Android Black Box Testing on an Android-Based Mandarin Learning Application. *Jurnal Ilmiah Intech : Information Technology Journal of UMUS*, 4(1), 10–22.
- Sastradipraja, C. K., & Munawar, Z. (2022). *Konsep Dasar Teknologi Web* (H. H. Solihin, Ed.; 1st ed.). Kaizen Media Publishing.
- Sihotang, R. A., Manurung, N., & Latiffani, C. (2024). IMPLEMENTATION OF E-CRM TO INCREASE CONSUMER INTEREST IN UD.NAZWAN TINGGI RAJA DISTRICT WEB BASED. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi)*, 10(2), 339–346. <https://doi.org/10.33330/jurteks.v10i2.3090>
- Sismadi, & Kusnadi, Y. (2023). Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Laundry Dengan Model Rapid Application Development (RAD) (Studi kasus Dika Laundry). *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, 9(1). <https://doi.org/10.31294/jtk.v4i2>
- Subecz, Z. (2021). Web-development with Laravel framework. *Gradus*, 8(1), 211–218. <https://doi.org/10.47833/2021.1.csc.006>
- Surtinah, W., & Ekhsan, M. (n.d.). Customer Relationship Management dan Kepuasan Konsumen Pada Restaurant di Jakarta. *JOURNAL INDUSTRIAL ENGINEERING & MANAGEMENT RESEARCH (JIEMAR)*, 1(2), 2722–8878. <https://doi.org/10.7777/jiemar.v1i2>
- Widodo Purbo, O. (2021). Enrichment: Journal of Management is Licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License (CC BY-NC 4.0) Enrichment: Journal of Management A Systematic Analysis: Website Development using Codeigniter and Laravel Framework. In *Enrichment: Journal of Management* (Vol. 12, Issue 1).

Wijoyo, H., Ariyanto, A., Sudarsono, A., & Wijayanti, K. D. (2021). *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN* (M. F. Akbar, Ed.; 1st ed.). Insan Cendekia Mandiri.
<https://www.researchgate.net/publication/349833279>