

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan rancang bangun Sistem Informasi Pemesanan Laundry Kiloan Berbasis Customer Relationship Management (CRM) pada Berkah Laundry Menggunakan Metode Rapid Application Development(RAD) dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi ini dapat berfungsi sebagai *customer relationship* dengan menawarkan fitur pemesanan *online* sehingga dapat memudahkan pelanggan untuk bisa menggunakan jasa pencucian *laundry* kiloan.
2. Sistem ini bangun tidak hanya untuk *customer*, namun juga untuk lingkup internal, dengan pegawai yang dapat mencatat data cucian *customer* secara digital, mengubah status dan memberi informasi kepada *customer*, memantau laporan dengan dashboard yang dapat di pantau oleh *owner* sebagai admin.
3. *Customer* dapat melihat halaman *website* usaha, untuk bisa mendapatkan informasi seputar informasi pada usaha Berkah Laundry, layanan yang tersedia. Sehingga calon *customer* dapat melihat informasi terkait dengan usaha Berkah Laundry.

5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan diatas, penulis menyadari bahwa dalam pengembangan sistem ini, masih kekurangan yang bisa diperbaiki agar bisa memaksimalkan kesempatan yang bisa dibuat oleh sistem ini. Pengembangan dari sisi juga diperlukan, mengingat dengan perkembangan teknologi informasi, segala bentuk penyesuaian harus dilakukan agar bisa terus relevan dengan zaman yang semakin modern. Maka dari itu, penulis memberikan saran yang bisa menjadi acuan untuk pengembangan sistem sebagai berikut:

1. Melakukan pengembangan sistem yang bisa mencakup beberapa cabang sekaligus dan membuat integrasi data dari setiap cabang ke dalam sebuah database dan ditampilkan melalui dashboard *real-time*.
2. Melakukan penambahan *metric* dashboard yang dapat memberikan *insight* kepada *owner* seperti *trend* penjualan beberapa hari terakhir atau bahkan beberapa bulan terakhir, paket dan layanan yang paling banyak dipilih agar bisa selalu membuat layanan yang tepat untuk *customer*.

3. Melakukan pengembangan *tracking* status, dari yang bersifat statis menjadi *real-time* agar *customer* bisa lebih mudah melihat pesanan.
4. Melakukan pemeliharaan baik dari segi tampilan antar-muka, fungsi, dan fitur agar bisa sistem bisa terus relevan dengan perkembangan teknologi dan preferensi *customer*.

Dengan adanya saran yang diberikan, diharapkan sistem ini akan mengalami pengembangan yang berkelanjutan. Pengembangan ini perlu diselaraskan dengan perkembangan teknologi. Dengan demikian sistem ini mampu beradaptasi dan relevan dalam memenuhi kebutuhan *customer*.