

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiwiastara, M. F. (2022). Aplikasi pengelolaan inventaris barang berbasis web pada Pondok Pesantren Darul Muta'allimin Kota Tasikmalaya. *Infotek: Jurnal Informatika dan Teknologi*, 5(2), 230–239. <https://doi.org/10.29408/jit.v5i2.5734>
- Almustaqim, A., & Toscani, A. N. (2022). Perancangan sistem chatbot sebagai virtual assistant pada PT. Everbright Jambi. *SKANIKA: Sistem Komputer dan Teknik Informatika*, 5(2), 228–239. <https://doi.org/10.36080/skanika.v5i2.2953>
- Amir, R. F., Akbar, F., Andreyestha, & Pramono, E. (2024). Sistem informasi pengiriman barang kepada customer berbasis website pada PT. Lisaboy dengan model Waterfall. *Techno Xplore: Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 9(1), 33–43. <https://doi.org/10.36805/technoxplore.v9i1.6688>
- Andriano, E. D., Ahmad, I., & Gunawan, R. D. (2023). Pengembangan aplikasi pengaduan nasabah berbasis website menggunakan framework Laravel (Studi kasus: PT BPR UTOMO MSL). *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 4(3), 253–260. <https://doi.org/10.33365/jatika.v4i3.2749>
- Apache Friends. (2024). *XAMPP*. <https://www.apachefriends.org/index.html>
- Arimbi, Y. D., Kartinah, D., & Della, A. N. W. (2022). Rancangan sistem informasi Kost Putri Malika berbasis website menggunakan framework Laravel dan MySQL. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(03), 93–103. <https://doi.org/10.56127/jukim.v1i03.201>
- Aulia, S. C. I. (2022). Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) dalam perancangan sistem informasi rekam medis sederhana pada kegiatan Posbindu PTM. *Jurnal Ilmiah Sains dan Teknologi*, 6(1), 38–44. <https://doi.org/10.47080/saintek.v6i1.1665>
- Dirgantara, M. R., Syahputri, S., & Hasibuan, A. (2023). Pengenalan database management system (DBMS). *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(6), 300–306. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8123019>
- Fauzia, L., Hadiprakoso, R. B., & Girinoto. (2021). Implementation of chatbot on university website using RASA framework. In *2021 4th International Seminar*

- on *Research of Information Technology and Intelligent Systems (ISRITI)* (pp. 373–378). IEEE. <https://doi.org/10.1109/ISRITI54043.2021.9702821>
- Ferdian, A., & Anwar, S. N. (2023). Pengembangan chatbot untuk informasi wisata interaktif di Tangerang Selatan menggunakan framework Rasa. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Bisnis*, 5(4), 476–483. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v5i4.953>
- Fitriani, S., Sholahuddin, M., & Setiarini, S. (2022). Rancang bangun REST API aplikasi sistem informasi gardu distribusi berbasis Android dan web. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 4(1), 219–226. <https://doi.org/10.47065/josh.v4i1.2362>
- Fonseca, J., & Rodrigues, F. (2023, April 5). ChatBot for student service based on RASA framework (Version 1) [Preprint]. *Research Square*. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-2771200/v1>
- Hikmah, N., Ariyanti, D., & Pratama, F. A. (2022). Implementasi chatbot sebagai virtual assistant di Universitas Panca Marga Probolinggo menggunakan metode TF-IDF. *JTIM: Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia*, 4(2), 133–148. <https://doi.org/10.35746/jtim.v4i2.225>
- Ismail, M. A., Susanto, C., & Kasmawaru, K. (2022). Perancangan aplikasi smart service berbasis Android di PT. Indomarco Prismatama. *Jurnal Dipanegara Komputer Sistem Informasi (DIPAKOMSI)*, 16(1), 89–96. <https://doi.org/10.36774/dipakomsi.v16i1.1145>
- Kumari, V., Gosavi, C., Sharma, Y., & Goel, L. (2022). Domain-specific chatbot development using the deep learning-based RASA framework. In H. Sharma, V. Shrivastava, K. Kumari Bharti, & L. Wang (Eds.), *Communication and intelligent systems* (Vol. 461, pp. 883–896). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-981-19-2130-8\\_69](https://doi.org/10.1007/978-981-19-2130-8_69)
- Larasati, I., Yusril, A. N., & Al Zukri, P. (2021). Systematic literature review analisis metode agile dalam pengembangan aplikasi mobile. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 10(2), 369–380.
- Lim, N. E., & Silalahi, M. (2023). Rancang bangun sistem e-administrasi berbasis CodeIgniter framework di KP2A Batam. *Computer and Science Industrial*

- Engineering (COMASIE)*, 8(1), 37–46.  
<https://doi.org/10.33884/comasiejournal.v8i1.6639>
- Muliyono. (2021). Identifikasi chatbot dalam meningkatkan pelayanan online menggunakan metode Natural Language Processing. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 3(4), 142–147. <https://doi.org/10.37034/infec.v3i4.102>
- Musthofa, N., & Adiguna, M. A. (2022). Perancangan aplikasi e-commerce spare-part komputer berbasis web menggunakan CodeIgniter pada Dhamar Putra Ccomputer Kota Tangerang. *OKTAL: Jurnal Ilmu Komputer dan Sains*, 1(03), 199–207. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/oktal/article/view/37>
- Ngai, E. W., Lee, M. C., Luo, M., Chan, P. S., & Liang, T. (2021). An intelligent knowledge-based chatbot for customer service. *Electronic Commerce Research and Applications*, 50, 101098. <https://doi.org/10.1016/j.elerap.2021.101098>
- Prahasti, P., Sapri, S., & Utami, F. (2022). Aplikasi pelayanan antrian pasien menggunakan metode FCFS menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Media Infotama*, 18(1), 153–160. <https://doi.org/10.37676/jmi.v18i1.2176>
- Pratama, A. Y., & Razaq, A. J. (2023). Integrasi sistem informasi akademik dan eLearning Moodle dengan REST API. *Jurnal Manajemen Informatika dan Sistem Informasi (MISI)*, 6(1), 26–38. <https://doi.org/10.36595/misi.v6i1.696>
- Putera, M. I. A. P., Azhar, N. F., & Mujahidin, S. (2021). Development of smart service village system (SSVS) in supporting smart governance using personal extreme programming method. *Antivirus: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 15(2), 228–241. <https://doi.org/10.35457/antivirus.v15i2.1824>
- Sinlae, F., Maulana, I., Setiyansyah, F., & Ihsan, M. (2024). Pengenalan pemrograman web: Pembuatan aplikasi web sederhana dengan PHP dan MySQL. *Jurnal Siber Multi Disiplin*, 2(2), 68–82. <https://doi.org/10.38035/jsmd.v2i2.156>
- Soeratin, B. S. (2024). Penerapan strategi manajemen inovasi untuk daya saing perusahaan dalam industri e-commerce. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, 7(1), 1186–1193. <https://doi.org/10.31004/jrpp.v7i1.25006>

- Suhari, S., Faqih, A., & Basysyar, F. (2022). Sistem informasi kepegawaian menggunakan metode agile development di CV. Angkasa Raya. *Jurnal Teknologi dan Informasi*, 12(1), 30–45. <https://doi.org/10.34010/jati.v12i1.6622>
- Suharmawan, W. (2024). Pemanfaatan Chat GPT dalam dunia pendidikan. *Education Journal: Journal Educational Research and Development*, 7(2), 158–166. <https://doi.org/10.31537/ej.v7i2.1248>
- Sugiono, S. (2021). Peran chatbot dalam mendukung smart service pada smart library. *VISI PUSTAKA: Buletin Jaringan Informasi Antar Perpustakaan*, 23(3), 207–220. <https://doi.org/10.37014/visipustaka.v23i3.1343>
- Sudiantini, D., Naiwasha, A., Izzati, A., & Rindiani, C. (2023). Penggunaan teknologi pada manajemen sumber daya manusia di dalam era digital sekarang. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce*, 2(2), 262–269. <https://doi.org/10.30640/digital.v2i2.1082>
- Triana, T., Yusman, M., & Hermanto, B. (2021). Sistem informasi manajemen data klien pada PT. Hulu Balang Mandiri menggunakan framework Laravel. *Jurnal Pepadun*, 2(1), 40–48. <https://doi.org/10.23960/pepadun.v2i1.33>
- Voutama, A. (2022). Sistem antrian cucian mobil berbasis website menggunakan konsep CRM dan penerapan UML. *Komputika: Jurnal Sistem Komputer*, 11(1), 102–111. <https://doi.org/10.34010/komputika.v11i1.4677>
- Wahyudi, I., Fahrullah, F., Alameka, F., & Haerullah, H. (2023). Analisis Blackbox Testing dan User Acceptance Testing terhadap sistem informasi SolusiMedsosku. *Jurnal Teknosains Kodepena*, 4(1), 1–9. <https://doi.org/10.54423/jtk.v4i1.54>
- Wahyuni, H. P., Daniati, E., & Wardani, A. S. (2024). Sistem informasi penjualan online berbasis website pada Toko Andalan Tani. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(5), 745–755. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i5.10850>
- Wijaya, Y. D., & Astuti, M. W. (2021). Pengujian blackbox sistem informasi penilaian kinerja karyawan PT Inka (Persero) berbasis equivalence partitions. *Jurnal Digital Teknologi Informasi*, 4(1), 22–26. <https://doi.org/10.32502/digital.v4i1.3163>

- Yanti, S. N., & Rihyanti, E. (2021). Penerapan REST API untuk sistem informasi film secara daring. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(1), 195. <https://doi.org/10.32493/informatika.v6i1.10033>
- Zaenudin, I., & Riyan, A. B. (2024). Perkembangan Kecerdasan Buatan (AI) Dan Dampaknya Pada Dunia Teknologi. *Jurnal Informatika Utama*, 2(2), 128–153. <https://doi.org/10.55903/jitu.v2i2.240>