



**PENGELOLAAN PIUTANG
PADA PT RAJAWALI NUSANTARA INDONESIA (PERSERO)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

DANIEL ROBINHOT

2210102075

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**



**PENGELOLAAN PIUTANG
PADA PT RAJAWALI NUSANTARA INDONESIA (PERSERO)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

DANIEL ROBINHOT

2210102075

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Daniel Robinhot

Nim : 2210102075

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juni 2025

Yang menyatakan



(Daniel Robinhot)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Daniel Robinhot
NIM : 2210102075
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : DIII Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

PENGELOLAAN PIUTANG PADA PT RNI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Daniel Robinhot)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

PENGELOLAAN PIUTANG PADA PT RAJAWALI NUSANTARA INDONESIA (PERSERO)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Daniel Robinhot
2210102075

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 1 Juli 2025 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima



Suparna Wijaya, S.E., Ak, M.M., CPA, CTA, CLI, CSF, BKP

Ketua Penguji



Dr. Ferry Irawan, SE., Ak., S.ST., S.H.

Penguji I



Dr. Amrie Firmansyah, SE, MM, M.AK.

Ketua Jurusan



Dewi Darmastuti, S.E., M.S.Ak

Penguji II (Pembimbing)



Masripah, M.S.Ak

Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 4 Juli 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Pada hari ini, Selasa, tanggal 1 Juli , telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Daniel Robinhot
NIM : 2210102075
Program Studi : Akuntansi D-III
Judul Tugas Akhir :

PENGELOLAAN PIUTANG PADA PT RNI

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang*, dengan Nilai Rata-Rata 80,25 dan Nilai Huruf A.

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Suparna Wijaya, S.E., Ak, M.M., CPA,CTA, CLI, CSF, BKP	Ketua	
2	Dr. Ferry Irawan,SE.,Ak.,S.ST.,S. H.	Anggota I	
3	Dewi Darmastuti,S.E., M.S.Ak	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 1 Juli 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

PENGELOLAAN PIUTANG PADA PT RAJAWALI NUSANTARA INDONESIA (PERSERO)

Oleh:
Daniel Robinhot

ABSTRAK

Tulisan ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan piutang pada PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) sebagai induk dari holding pangan BUMN ID FOOD. Dengan meningkatnya kompleksitas bisnis setelah transformasi menjadi holding, pengelolaan piutang menjadi aspek krusial untuk menjaga stabilitas keuangan dan kelangsungan operasional perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi pustaka, observasi lapangan, dan wawancara terhadap staf terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT RNI telah menerapkan SOP Pengelolaan Piutang No. 3.1.3.3 secara sistematis, dengan klasifikasi piutang berdasarkan umur, mulai dari lancar hingga macet. Prosedur penagihan dilakukan secara bertahap dan disesuaikan dengan kategori piutang. Struktur organisasi yang terpisah antara divisi penjualan dan penagihan mendukung efektivitas pengelolaan. Studi ini menyarankan peningkatan koordinasi antar divisi, evaluasi berkala SOP, serta pelatihan SDM untuk memperkuat strategi penagihan dan mitigasi risiko piutang tak tertagih.

Kata Kunci: Piutang, SOP, PT RNI, ID FOOD, Manajemen Keuangan, Penagihan Kredit

**RECEIVABLES MANAGEMENT
AT PT RAJAWALI NUSANTARA INDONESIA (PERSERO)**

By:

Daniel

Robinhot

ABSTRACT

This paper aims to analyze the accounts receivable management at PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero), the parent company of the ID FOOD BUMN food holding. Following its transformation into a holding entity, the complexity of receivable management increased significantly due to the diverse nature of its subsidiaries and business sectors. The research employs a descriptive qualitative method through literature review, field observation, and interviews with key staff. The findings reveal that PT RNI has implemented Receivable Management SOP No. 3.1.3.3 in a systematic manner, applying receivable classification based on aging categories from current to bad debts. The collection process is conducted in stages based on the receivable category. The organizational structure separating the commercial and receivables divisions contributes to effective management. The study recommends enhancing inter-division coordination, conducting regular SOP evaluations, and improving HR training to strengthen collection strategies and mitigate bad debt risks.

Keyword: *Receivables, SOP, PT RNI, ID FOOD, Financial Management, Credit Collection.*

PRAKATA

Puji Syukur, atas izin dan hadirat Tuhan Yesus Kristus, akhirnya Karya Ilmiah ini berhasil diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Mei sampai dengan Juni 2025 dengan judul “Pengelolaan Piutang pada PT Rajawali Nusantara Indonesia (persero)”.

Pada Tugas Akhir ini akan dibahas mengenai manajemen piutang secara teoritis, serta mengenai ilmu praktis terkait pengelolaan piutang yang dilakukan oleh PT RNI. Penulisan ini juga menjadi sarana untuk menggali lebih dalam bagaimana prosedur dan kebijakan yang diterapkan dalam pengelolaan piutang, serta tantangan yang dihadapi dalam praktiknya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Orang tua, atas doa mereka saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dan bisa sampai di titik sekarang ini.
2. Ibu Dewi selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, kritik serta masukannya untuk penulis.
3. Fahri Athallah Dwi Utomo dan Teman-teman seperjuangan yang telah menemani penulis selama kuliah, dan senantiasa memberikan kritik dan saran, juga dukungan serta doanya kepada penulis.
4. Pimpinan dan staff bagian piutang di PT RNI yang telah menjadi pembimbing lapangan bagi penulis.
5. Osihanna Meita Kasih selaku orang spesial dalam hidup penulis, yang senantiasa memberikan semangat, doa, bantuan dan dukungan moril selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis menerima seluruh kritik dan saran untuk kesempurnaan Karya Ilmiah ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Tujuan	3
I.3. Manfaat	3
1.3.1 Manfaat Teoritis	3
1.3.2 Manfaat Praktis.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1. Piutang	5
II.1.1. Pengertian Piutang	5
II.1.2. Tujuan Perusahaan Investasi dalam Piutang	5
II.1.3. Pengelolaan Piutang Usaha.....	6
II.1.4. Klasifikasi Piutang.....	7
II.1.5. Teknik Pengumpulan Piutang.....	8
II.2. Kredit	9
II.2.1. Pemberian Kredit	9
II.2.2. Analisa Kredit.....	9

BAB III	METODE PENULISAN	10
III.1.	Pengumpulan Data dan Informasi	10
III.2.	Pengolahan Data dan Informasi	11
BAB IV	PEMBAHASAN	12
IV.1.	Tujuan penelitian Pengelolaan Piutang PT RNI.....	12
IV2	Gambaran Umum dan Struktur Organisasi PT RNI.....	12
IV21.	Divisi Piutang.....	13
IV22	Tugas Pokok dan Fungsi Divisi Piutang.....	14
IV3.	Pihak dan Dokumen terkait	15
IV3.1.	Pihak yang terkait	15
IV32	Dokumen yang terkait.....	16
IV4.	Penerapan Prosedur Pengelolaan Piutang PT RNI	16
IV4.1.	Prosedur Pengelolaan Piutang lancar.....	17
IV42	Prosedur Pengelolaan Piutang dalam perhatian.....	20
IV43.	Prosedur Pengelolaan Piutang kurang lancar	21
IV44.	Prosedur Pengelolaan Piutang diragukan	23
IV45.	Prosedur Pengelolaan Piutang macet.....	25
IV46.	Kesesuaian dan Intergrasi prosedur pengelolaan piutang	26
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	28
V.1.	Simpulan	28
V2	Saran	28
DAFTAR PUSTAKA.....		30
RIWAYAT HIDUP.....		31
LAMPIRAN		32

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Informan.....	10
-----------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi PT RNI.....	13
Gambar 2. Struktur Direktorat Keuangan dan Strategi PT RNI.....	14
Gambar 3. Flowchart Piutang lancar PT RNI.....	18
Gambar 4. Flowchart Piutang lancar (lanjutan) PT RNI.....	19
Gambar 5. Flowchart Piutang lancar dalam perhatian PT RNI.....	20
Gambar 6. Flowchart Piutang kurang lancar PT RNI	22
Gambar 7. Flowchart Piutang diragukan PT RNI	23
Gambar 8. Flowchart Piutang diragukan (lanjutan) PT RNI.....	24
Gambar 9. Flowchart Piutang macet PT RNI.....	25
Gambar 10. Flowchart Piutang macet (lanjutan) PT RNI	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Plagiarisme	32
Lampiran 2. Formulir Persetujuan judul	33
Lampiran 3. Kartu Monitoring	34