

PENGELOLAAN PIUTANG PADA PT RAJAWALI NUSANTARA INDONESIA (PERSERO)

Oleh:
Daniel Robinhot

ABSTRAK

Tulisan ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan piutang pada PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) sebagai induk dari holding pangan BUMN ID FOOD. Dengan meningkatnya kompleksitas bisnis setelah transformasi menjadi holding, pengelolaan piutang menjadi aspek krusial untuk menjaga stabilitas keuangan dan kelangsungan operasional perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi pustaka, observasi lapangan, dan wawancara terhadap staf terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT RNI telah menerapkan SOP Pengelolaan Piutang No. 3.1.3.3 secara sistematis, dengan klasifikasi piutang berdasarkan umur, mulai dari lancar hingga macet. Prosedur penagihan dilakukan secara bertahap dan disesuaikan dengan kategori piutang. Struktur organisasi yang terpisah antara divisi penjualan dan penagihan mendukung efektivitas pengelolaan. Studi ini menyarankan peningkatan koordinasi antar divisi, evaluasi berkala SOP, serta pelatihan SDM untuk memperkuat strategi penagihan dan mitigasi risiko piutang tak tertagih.

Kata kunci: Piutang, SOP, PT RNI, ID FOOD, Manajemen Keuangan, Penagihan Kredit.

RECEIVABLES MANAGEMENT
AT PT RAJAWALI NUSANTARA INDONESIA (PERSERO)

By:
Daniel Robinhot

ABSTRACT

This Paper aims to analyze the accounts receivable management at PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero), the parent company of the ID FOOD BUMN food holding. Following its transformation into a holding entity, the complexity of receivable management increased significantly due to the diverse nature of its subsidiaries and business sectors. The research employs a descriptive qualitative method through literature review, field observation, and interviews with key staff. The findings reveal that PT RNI has implemented Receivable Management SOP No. 3.1.3.3 in a systematic manner, applying receivable classification based on aging categories from current to bad debts. The collection process is conducted in stages based on the receivable category. The organizational structure separating the commercial and receivables divisions contributes to effective management. The study recommends enhancing inter-division coordination, conducting regular SOP evaluations, and improving HR training to strengthen collection strategies and mitigate bad debt risks.

Keyword: *Receivables, SOP, PT RNI, ID FOOD, Financial Management, Credit Collection.*