



**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT PUSAT PERTAHANAN
NEGARA PANGLIMA BESAR SOEDIRMAN TAHUN 2025**

SKRIPSI

NADIYATUL ULYA

2110713102

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**



**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT PUSAT PERTAHANAN
NEGARA PANGLIMA BESAR SOEDIRMAN TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

NADIYATUL ULYA

2110713102

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nadiyahatul Ulya

NIM : 2110713102

Tanggal : 07 Juli 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 07 Juli 2025

Yang Menyatakan,



(Nadiyahatul Ulya)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

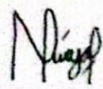
Nama : Nadiyahatul Ulya
NIM : 2110713102
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:
“Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Pusat Pertahanan Negara Panglima Besar Soedirman Tahun 2025”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

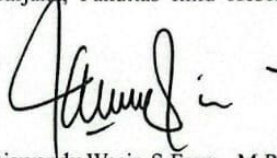
Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 07 Juli 2025
Yang menyatakan,


Nadiyahatul Ulya

PENGESAHAN

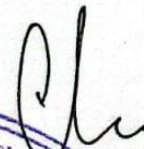
Skripsi diajukan oleh :
Nama : Nadiyahatul Ulya
NIM : 2110713102
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik
di Rumah Sakit Pusat Pertahanan Negara Panglima Besar
Soedirman Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



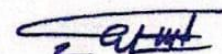
Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD

Ketua Penguji





Cahya Arditafa, S.K.M., M.K.M.
Penguji I
Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D.
Dekan Fikes UPN "Veteran" Jakarta


Dr. Hj. Een Kurnaesih, SKM, M.Kes
Penguji II (Pembimbing)
Dr. Chandrayani Simanorang, S.K.M., M.Epid.
Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 25 Juni 2025

ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT PUSAT PERTAHANAN NEGARA PANGLIMA BESAR SOEDIRMAN TAHUN 2025

Nadiyatul Ulya

Abstrak

Penelitian ini mengkaji kesiapan implementasi Rekam Medis Elektronik di RSPPN Panglima Besar Soedirman sebagai bagian dari transformasi digital pelayanan kesehatan. RME merupakan kewajiban nasional sesuai Permenkes No. 24 Tahun 2022 dan bertujuan meningkatkan mutu pelayanan, meskipun masih menghadapi hambatan teknis, integrasi sistem, dan kesiapan sumber daya. Informan penelitian meliputi kepala urusan data dan informasi, PIC TI, PIC RME, sistem informasi, dan tenaga medis. Penelitian dilakukan di RSPPN Panglima Besar Soedirman, rumah sakit tipe B milik Kementerian Pertahanan di Jakarta Selatan. Pelaksanaan penelitian berlangsung pada bulan Mei–Juni 2025 dengan metode observasi, wawancara mendalam, dan telaah dokumen. Menggunakan pendekatan kualitatif studi kasus dengan fokus pada empat variabel budaya organisasi, manajemen dan kepemimpinan, kegiatan operasional, dan kesiapan teknis. Hasil menunjukkan bahwa penerapan RME di RSPPN telah beralih dari sistem aplikasi Khanza ke Digicare untuk mendukung integrasi eksternal. Namun, masih terdapat tantangan pada kesiapan operasional terkait penyesuaian alur kerja, serta pemanfaatan RME yang masih terbatas pada fungsi administratif. Dari sisi kesiapan teknis, kendala meliputi jaringan yang belum stabil, keterbatasan server lokal, dan sistem *backup* data yang belum optimal.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik, Analisis Kesiapan, Integrasi

ANALYSIS OF READINESS FOR THE IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS AT THE PANGLIMA GRAND SOEDIRMAN STATE DEFENSE CENTRAL HOSPITAL IN 2025

Nadiyatul Ulya

Abstract

This research examines the readiness to implement Electronic Medical Records at RSPPN Panglima Besar Soedirman as part of the digital transformation of health services. RME is a national obligation according to Minister of Health Regulation no. 24 of 2022 and aims to improve service quality, although it still faces technical obstacles, system integration and resource readiness. Research informants include the head of data and information affairs, PIC IT, PIC RME, information systems, and medical personnel. The research was conducted at RSPPN Panglima Besar Soedirman, a type B hospital belonging to the Ministry of Defense in South Jakarta. The research will take place in May–June 2025 using observation methods, in-depth interviews and document review. Using a qualitative case study approach with a focus on four variables of organizational culture, management and leadership, operational activities, and technical readiness. The results show that the implementation of RME at RSPPN has shifted from the Khanza application system to Digicare to support external integration. However, there are still challenges in operational readiness related to work flow adjustments, as well as the use of RME which is still limited to administrative functions. In terms of technical readiness, obstacles include an unstable network, limited local servers, and a data backup system that is not yet optimal.

Keywords: Electronic Medical Records, Readiness Analysis, Integration

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi Muhammad SAW atas berkat dan rahmatnya penulis dapat berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Pusat Pertahanan Negara Panglima Besar Soedirman Tahun 2025” ini dengan tepat waktu. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi, penyelesaian tugas ini akan sangat sulit. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada: Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, ridho, dan karunia-Nya kepada saya dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini; Pihak RSPPN Panglima Besar Soedirman dan seluruh informan, Ibu Dr. Hj. Een Kurnaesih, SKM, M.Kes selaku dosen pembimbing sekaligus anggota penguji II, Bapak Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD selaku dosen ketua penguji, Bapak Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M. selaku dosen anggota penguji I, dan Ibu Cahya Kharin Herbawani, S.Keb.,Bd, M.K.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah berkenan menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan informasi, saran, masukan, dan pengarahan kepada saya dalam penyusunan skripsi; Ayah, Ibu, Nyai, Kakak, dan Ponakan saya yang senantiasa selalu mendukung kelangsungan hidup saya sehingga saya dapat menjalankan proses hidup hingga berada di posisi saya saat ini; Teman-teman Kesmas 2021 yang telah berkenan memberikan dukungan dan bantuan dalam proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 09 Januari 2025

Penulis

Nadiyahatul Ulya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Ruang Lingkup	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 6
II.1 Rekam Medis	6
II.2 Rekam Medis Elektronik (RME).....	6
II.3 Implementasi Rekam Medis Elektronik	10
II.4 Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik	11
II.5 Penelitian Terdahulu	12
II.6 Kerangka Teori	17
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 18
III.1 Kerangka Konseptual.....	18
III.2 Definisi Operasional	18
III.3 Desain Penelitian	24
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
III.5 Sumber Data	24
III.6 Informan Penelitian	25
III.7 Instrumen Penelitian	25
III.8 Validasi Data.....	26
III.9 Teknik Pengumpulan Data.....	27
III.10 Pengolahan Data	28
III.11 Teknik Analisis Data	29
III.12 Etika Penelitian	29
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 31

IV.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	31
IV.2	Hasil Penelitian.....	33
IV.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
IV.4	Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB V PENUTUP.....		59
V.1	Kesimpulan.....	59
V.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA		61
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2 Definisi Operasional.....	18
Tabel 3 Informan Penelitian.....	25
Tabel 4 Karakteristik Informan Penelitian.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	17
Gambar 2 Kerangka Konseptual.....	18
Gambar 3 Struktur Organisasi RSPPN Panglima Besar Soedirman.....	32

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
FASYANKES	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
JL	: Jalan
KEC	: Kecamatan
KEMENKES	: Kementerian Kesehatan
NO	: Nomor
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
PIC	: <i>Person In Charge</i>
PIN	: <i>Personal Identification Number</i>
RME	: Rekam Medis Elektronik
RSPPN	: Rumah Sakit Pusat Pertahanan Negara
SDM	: Sumber Daya Manusia
SPO	: Standar Prosedur Operasional
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
TI	: Teknologi Informasi
Sisfo	: Sistem Informasi
Kaudatin	: Kepala Urusan Data dan Informasi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i> Penelitian
Lampiran 2	Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 3	Surat Balasan Persetujuan Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 4	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 5	Surat Keterangan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 6	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 7	Identitas Subjek Penelitian
Lampiran 8	Penjelasan Sebelum Sidang (PSP)
Lampiran 9	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 10	Pedoman Wawancara Informan
Lampiran 11	Pedoman Observasi
Lampiran 12	Pedoman Telaah Dokumen
Lampiran 13	Surat Persetujuan Transkrip Wawancara
Lampiran 14	Transkrip Hasil Penelitian Wawancara
Lampiran 15	Hasil Pedoman Observasi
Lampiran 16	Hasil Pedoman Telaah Dokumen
Lampiran 17	Dokumentasi
Lampiran 18	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 19	Hasil Turnitin