



**EVALUASI IMPLEMENTASI PROGRAM PENGELOLAAN
PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS PASAR
MINGGU JAKARTA SELATAN TAHUN 2025**

SKRIPSI

RAISYA SHAF A AZZAHRA

2110713029

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**



**EVALUASI IMPLEMENTASI PROGRAM PENGELOLAAN
PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS PASAR
MINGGU JAKARTA SELATAN TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

RAISYA SHAF A AZZAHRA

2110713029

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Raisya Shafa Azzahra

NIM : 2110713029

Tanggal : 25 Juni 2025

Bilamana dikemudianhari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Juni 2025

Yang Menyatakan,



(Raisya Shafa Azzahra)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raisya Shafa Azzahra
NIM : 2110713029
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Evaluasi Implementasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) di Puskesmas Pasar Minggu Jakarta Selatan Tahun 2025".

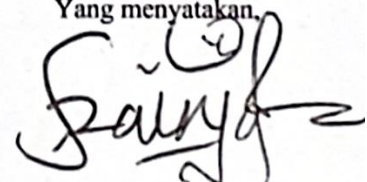
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 25 Juni 2025

Yang menyatakan,



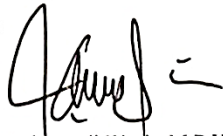
(Raisya Shafa Azzahra)

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Raisya Shafa Azzahra
NIM : 2110713029
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Evaluasi Implementasi Program Pengelolaan
Penyakit Kronis (Prolanis) di Puskesmas Pasar
Minggu Jakarta Selatan Tahun 2025

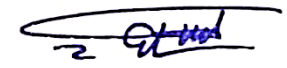
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Apt. Riswandi Wasir, M.P.H., PhD.

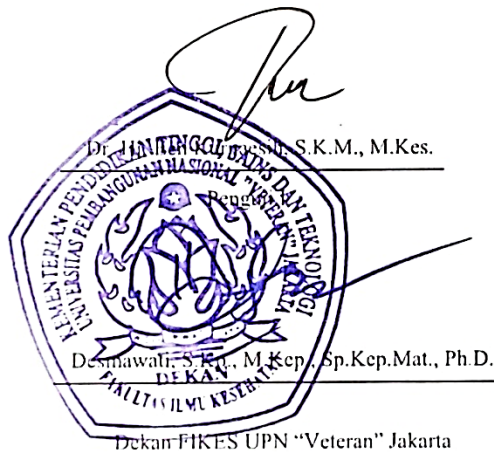
Ketua Penguji


Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M.

Penguji II (Pembimbing)


Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Koordinator Program Studi Kesehatan
Masyarakat Program Sarjana



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 25 Juni 2025

EVALUASI IMPLEMENTASI PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS PASAR MINGGU JAKARTA SELATAN TAHUN 2025

Raisya Shafa Azzahra

Abstrak

Penyakit Tidak Menular (PTM) seperti hipertensi dan diabetes terus mengalami peningkatan setiap tahunnya, sehingga pemerintah bersama BPJS Kesehatan membentuk Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) sebagai upaya promotif dan preventif. Akan tetapi, masih ditemukan masalah dalam implementasi Prolanis di Puskesmas Pasar Minggu, seperti peran ganda petugas kesehatan, ketidakteraturan peserta dalam mengikuti kegiatan, dan rendahnya capaian Rasio Peserta Prolanis Terkendali (RPPT). Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi Prolanis di Puskesmas Pasar Minggu. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan Prolanis telah berjalan dengan baik. Aspek input mencakup ketersediaan tenaga kesehatan, pendanaan, pedoman, serta sarana prasarana yang mendukung implementasi Prolanis. Aspek activities seperti konsultasi kesehatan, pelayanan obat, pemeriksaan penunjang, dan kegiatan kelompok telah dilaksanakan secara rutin. Aspek output menunjukkan peningkatan pada capaian RPPT. Keberhasilan pelaksanaan didukung oleh kompetensi tenaga kesehatan, kolaborasi antarprofesi, serta sarana dan prasarana yang memadai. Namun, beberapa faktor penghambat masih ditemukan, seperti keterbatasan tenaga kesehatan, gangguan sistem digital, serta partisipasi peserta yang rendah. Untuk menjawab tantangan tersebut, diterapkan strategi seperti pembatasan peserta harian, pelibatan kader, peningkatan pelatihan petugas, serta edukasi dan insentif bagi peserta. Strategi ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas Prolanis secara menyeluruh dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Evaluasi, Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat, Prolanis, Strategi Program

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF THE CHRONIC DISEASE MANAGEMENT PROGRAM (PROLANIS) AT PASAR MINGGU PUBLIC HEALTH CENTER SOUTH JAKARTA IN 2025

Raisya Shafa Azzahra

Abstract

Non-communicable diseases (NCDs) such as hypertension and diabetes continue to rise each year. In response, the government and BPJS Kesehatan established the Chronic Disease Management Program (Prolanis) as a promotive and preventive effort. However, several challenges remain in implementing Prolanis at Pasar Minggu Health Center, including the dual roles of health workers, irregular participant attendance, and the low achievement of the Controlled Prolanis Participant Ratio (RPPT). This study aims to evaluate the implementation of Prolanis at the Pasar Minggu Health Center using a qualitative descriptive approach. Data were collected through in-depth interviews, observations, and document reviews. Results showed that Prolanis implementation is running well. Input aspects include the availability of health workers, funding, guidelines, and supporting infrastructure. Activity aspects such as health consultations, medication services, supporting examinations, and group activities are carried out regularly. Output aspects show improvement in RPPT achievement. Success is supported by the competence of health workers, interprofessional collaboration, and adequate facilities. However, obstacles remain, such as limited staff, digital system issues, and low participant engagement. To address these, strategies such as limiting daily participants, involving community cadres, staff training, and providing education and incentives for participants are applied to enhance Prolanis overall effectiveness.

Keywords: Evaluation, Supporting and Inhibiting Factors, Prolanis, Program Strategy

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Evaluasi Implementasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) di Puskesmas Pasar Minggu Tahun 2025” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Bapak Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M., selaku Dosen Pembimbing I, Ibu Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes., selaku Dosen Penguji I, dan Bapak Apt. Riswandy Wasir, M.P.H., PhD selaku Ketua Penguji yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi selama proses penelitian dan penyusunan skripsi.
- b. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan semangat tanpa henti dalam menyelesaikan studi ini.
- c. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dalam proses penelitian maupun dalam berbagi pengalaman dan motivasi.
- d. Puskesmas Pasar Minggu yang telah memberikan izin untuk melakukan studi pendahuluan dan penelitian serta kepada para responden yang telah bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat diterima dan disetujui serta dapat bermanfaat.

Jakarta, 8 April 2025

Penulis

Raisya Shafa Azzahra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Ruang Lingkup.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Evaluasi.....	7
II.2 Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis).....	11
II.3 Puskesmas	14
II.4 Penelitian Terdahulu	16
II.5 Kerangka Teori.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
III.1 Kerangka Konsep	22
III.2 Definisi Operasional.....	23
III.3 Desain Penelitian.....	26
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
III.5 Sumber Data.....	26
III.6 Informan Penelitian	26
III.7 Instrumen Penelitian.....	28
III.8 Validasi Data	28
III.9 Teknik Pengumpulan Data	29
III.10 Analisis Data	30
III.11 Etika Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
IV.1 Gambaran Umum Puskesmas Pasar Minggu	32
IV.2 Hasil	34

IV.3 Pembahasan.....	53
IV.4 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis)	62
IV.5 Strategi Peningkatan Efektivitas Layanan dalam Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis)	64
IV.6 Keterbatasan Penelitian	65
 BAB V PENUTUP	 66
V.1 Kesimpulan	66
V.2 Saran	67
 DAFTAR PUSTAKA.....	 69
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2	Definisi Operasional.....	23
Tabel 3	Informan Penelitian.....	27
Tabel 4	Karakteristik Informan	34
Tabel 5	Capaian Rasio Peserta Prolanis Terkendali (RPPT) di Puskesmas Pasar Minggu Bulan Januari – Maret 2025.....	51
Tabel 6	Capaian Rasio Peserta Prolanis Terkendali (RPPT) di Puskesmas Pasar Minggu Bulan Februari – Mei 2025.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	20
Gambar 2	Kerangka Konsep.....	22
Gambar 3	Puskesmas Pasar Minggu.....	32
Gambar 4	Struktur Organisasi.....	33

DAFTAR SINGKATAN

PTM	: Penyakit Tidak Menular
DM	: Diabetes Melitus
HT	: Hipertensi
Prolanis	: Program Pengelolaan Penyakit Kronis
RPPT	: Rasio Peserta Prolanis Terkendali
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 2	Surat Persetujuan Penelitian
Lampiran 3	Surat Etik Penelitian
Lampiran 4	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 5	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 6	Informan Penelitian
Lampiran 7	Dokumentasi Kegiatan
Lampiran 8	Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 9	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 10	Penjelasan Setelah Persetujuan (PSP)
Lampiran 11	Pedoman Wawancara Informan Kunci
Lampiran 12	Pedoman Wawancara Informan Utama
Lampiran 13	Pedoman Wawancara Informan Pendukung
Lampiran 14	Pedoman Studi Dokumen
Lampiran 15	Pedoman Laporan Observasi
Lampiran 16	Hasil Transkrip Wawancara
Lampiran 17	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 18	Hasil Turnitin