



**STUDI KASUS PENERAPAN SISTEM PERPAJAKAN BARU
“CORETAX” PADA PT TANJUNG BUYU PERKASA
PLANTATION**

LAPORAN TUGAS AKHIR

GEMILANG RAMADHAN

2210102004

PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2025



**STUDI KASUS PENERAPAN SISTEM PERPAJAKAN BARU
“CORETAX” PADA PT TANJUNG BUYU PERKASA
PLANTATION**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

GEMILANG RAMADHAN

2210102004

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Gemilang Ramadhan

NIM : 2210102004

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Juni 2025
Yang menyatakan,



Gemilang Ramadhan

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gemilang Ramadhan
NIM : 2210102004
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi Program Diploma Tiga
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**Studi Kasus Penerapan Sistem Perpajakan Baru “Coretax” pada PT.
Tanjung Buyu Perkasa Plantation**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 3 Juni 2025
Yang menyatakan,



Gemilang Ramadhan

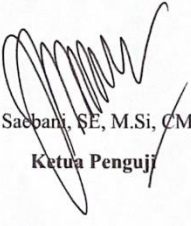
LAPORAN TUGAS AKHIR

STUDI KASUS PENERAPAN SISTEM PERPAJAKAN BARU "CORETAX" DI PT TANJUNG BUYU PERKASA PLANTATION

Dipersiapkan dan disusun oleh:

GEMILANG RAMADHAN
2210102004

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 13 Juni 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima


Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV
Ketua Penguji


Shinta Widyastuti, SE., Ak., M.Acc
Penguji I


Suparna Wijaya, S.E., Ak., M.M
Penguji II
(Pembimbing)




Dr. Amrie Firmansyah, S.E., M.M., M.Ak
Ketua Jurusan


Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Juni 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025.

Pada hari ini, Jumat, tanggal 13 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Gemilang Ramadhan

NIM : 2210102004

Program Studi : Akuntansi D-III

Judul Tugas Akhir :

Studi Kasus Penerapan Sistem Perpajakan Baru "Coretax" di PT Tanjung Buyu Perkasa Plantation

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus** / **Tidak Lulus/Sidang Ulang***, dengan Nilai Rata-Rata **85,7** dan Nilai Huruf **A**

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV	Ketua	
2	Shinta Widyastuti, SE., Ak., M.Ac	Anggota I	
3	Suparna Wijaya S.E., Ak, M.M	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 13 Juni 2025

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

STUDI KASUS PENERAPAN SISTEM PERPAJAKAN BARU “CORETAX” PADA PT. TANJUNG BUYU PERKASA PLANTATION

Oleh : Gemilang Ramadhan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji penerapan sistem perpajakan terbaru yang disebut “Coretax” pada PT Tanjung Buyu Perkasa Plantation (PT TBPP). Coretax merupakan sistem digital yang diluncurkan oleh Direktorat Jenderal Pajak sebagai pengganti dan pengembangan dari sistem sebelumnya, yaitu DJP Online. Melalui pendekatan studi kasus, penelitian ini mengamati penerapan sistem baru pada aplikasi/website Coretax terhadap pelaporan dan kepatuhan perpajakan di PT TBPP. Data dikumpulkan melalui observasi langsung, wawancara Penerapan Sistem, Coretax, Pelaporan Perpajakan dengan staf di departemen *Taxation* perusahaan, serta dokumentasi terkait pelaporan pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem Coretax memberikan sedikit kemudahan dalam integrasi data karena sudah memakai *single application* pelaporan di PT TBPP, tetapi masih ditemukan kendala seperti keterbatasan pemahaman pengguna dan gangguan server dalam pelaporannya. Oleh karena itu, dibutuhkan peningkatan sosialisasi dan pendampingan dari pihak otoritas pajak agar sistem ini dapat diimplementasikan secara optimal dan mendukung peningkatan kepatuhan pajak wajib pajak.

Kata Kunci:

CASE STUDY ON THE IMPLEMENTATION OF THE NEW TAXATION SYSTEM 'CORETAX' AT PT. TANJUNG BUYU PERKASA PLANTATION

By: Gemilang Ramadhan

ABSTRACT

This study aims to examine the implementation of the latest taxation system called “Coretax” at PT Tanjung Buyu Perkasa Plantation (PT TBPP). Coretax is a digital system launched by the Directorate General of Taxes as a replacement and enhancement of the previous system, DJP Online. Using a case study approach, this research observes the application of the new Coretax system through its application/website in relation to tax reporting and compliance at PT TBPP. Data were collected through direct observation, interviews with staff from the company’s Taxation department, and documentation related to tax reporting. The findings indicate that the implementation of the Coretax system provides some ease in data integration, as it uses a single reporting application at PT TBPP. However, challenges remain, such as limited user understanding and server disruptions during the reporting process. Therefore, increased socialization and guidance from tax authorities are needed to ensure the optimal implementation of the system and to support improved taxpayer compliance.

Keyword: System Implementation, Coretax, Tax Reporting.

PRAKATA

Alhamdulillah, atas izin dan pertolongan Allah, akhirnya Karya Ilmiah ini berhasil diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Juni 2025 dengan judul “Studi Kasus Penerapan Sistem Perpajakan Baru “Coretax” pada PT. TBPP”.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Orang tua, atas doa mereka saya bisa menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dan bisa sampai di titik sekarang ini.
2. Bapak Suparna Wijaya, SE.,MM.,Ak selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, kritik serta masukannya untuk penulis.
3. Agra V. selaku staf pajak PT Teladan Prima Agro yang telah menjadi pembimbing lapangan bagi penulis khususnya di departement Tax.
4. Aurelli Savinka dan teman teman saya yang telah menemani penulis selama kuliah, dan senantiasa memberikan semangat, dukungan serta doa nya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis menerima seluruh kritik dan saran untuk kesempurnaan Karya Ilmiah ini. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.

Jakarta, 29 Mei 2025

Gemilang Ramadhan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Tujuan	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
II.1. Perpajakan	3
II.1.1. Pengertian Perpajakan	3
II.1.2. Fungsi Pajak	4
II.1.3. Sistem Pemungutan Pajak	5
II.1.4. Sistem Penerapan Pajak di Indonesia	5
II.2. Coretax	7
II.2.1. Pengertian Coretax	7
II.2.2. Dasar Hukum Coretax	7
II.2.3. Arah dan Tujuan Coretax.....	8
II.2.4. Fitur Fitur Keunggulan di Coretax	9
II.2.5. Faktor Faktor Perubahan Sistem Baru Coretax	9
BAB III METODE PENULISAN	11
III.1. Pengumpulan Data dan Informasi	11
III.2. Pengolahan Data dan Informasi.....	12

BAB IV PEMBAHASAN.....	13
IV.1. Pelaksanaan Sistem Perpajakan Baru “Coretax” di PT TBPP	13
IV.1.1. Pelaporan SPT Masa PPN pada “Coretax” di PT TBPP	13
IV.1.1.1 Pembuatan Faktur Pajak atas SPT Masa PPN “Coretax”.....	13
IV.1.1.2 Pelaporan SPT Masa PPN atas Faktur yang Telah Dibuat “Coretax”	18
IV.1.2. Pembuatan Bukti Potong PPh Potput pada “Coretax” di PT TBPP	21
IV.1.3. Pelaporan PPh Potput “Coretax” di PT. TBPP	23
IV.2. Deskripsi Kegiatan Penerapan Sistem Perpajakan di PT TBPP.....	27
IV.2.1. Kendala Kendala Sistem “Coretax” di PT TBPP	27
IV.2.2. Kelebihan Sistem “Coretax” di PT TBPP	28
IV.2.3. Perbandingan Coretax Dengan DJP Online di PT TBPP	28
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	30
V.1. Simpulan.....	30
V.2. Saran	30
DAFTAR PUSTAKA.....	31
RIWAYAT HIDUP.....	33
LAMPIRAN.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampilan Log-in pada Laman Coretax.....	13
Gambar 2. Tampilan Menu Utama pada Laman Coretax.....	14
Gambar 3. Tampilan Menu E-faktur pada Laman Coretax.....	14
Gambar 4. Tampilan Sub-menu Pajak Keluaran pada Laman Coretax.....	15
Gambar 5. Tampilan Membuat Faktur Pajak pada Laman Coretax.....	15
Gambar 6. Tampilan Membuat Faktur Pajak pada Laman Coretax (Lanjutan)	16
Gambar 7. Tampilan Tambah Transaksi pada Laman Coretax	17
Gambar 8. Tampilan Membuat Faktur Pajak yang Sudah Disimpan.....	17
Gambar 9. Tampilan Menu Pajak Keluaran pada Laman Coretax (Lanjutan).....	18
Gambar 10. Tampilan Menu Surat Pemberitahuan (SPT).....	18
Gambar 11. Tampilan Sub-menu Buat Konsep SPT pada Laman Coretax.....	19
Gambar 12. Tampilan Draft SPT Masa PPN pada Coretax	19
Gambar 13. Tampilan Draft SPT Masa PPN pada Coretax (Lanjutan)	20
Gambar 14. Tampilan Draft SPT Masa PPN pada Coretax (Lanjutan).....	20
Gambar 15. Tampilan Bayar & Lapor SPT Masa PPN pada Coretax.....	21
Gambar 16. Tampilan menu E-Bupot BPU pada Coretax	21
Gambar 17. Tampilan Informasi E-Bupot BPU pada Coretax.....	22
Gambar 18. Tampilan Informasi E-Bupot BPU pada Coretax (Lanjutan).....	22
Gambar 19. Tampilan Menu E-Bupot BPU pada Coretax (Lanjutan)	23
Gambar 20. Tampilan Menu SPT pada Coretax.....	23
Gambar 21. Tampilan Menu SPT pada Coretax (Lanjutan).....	24
Gambar 22. Tampilan Menu SPT pada Coretax (Lanjutan).....	24
Gambar 23. Tampilan Menu SPT pada Coretax (Lanjutan).....	25
Gambar 24. Tampilan sub-Menu SPT Masa PPH Unifikasi pada Coretax.....	25
Gambar 25. Tampilan Draft SPT Masa PPh Unifikasi pada Coretax	26
Gambar 26. Tampilan Draft SPT Masa PPh Unifikasi pada Coretax (Lanjutan)..	26

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar informan.....	11
Tabel 2. Perbandingan Coretax dengan DJP Online di PT TBPP	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Faktur Pajak pada Coretax
- Lampiran 2. Bukti Potong pada Coretax
- Lampiran 3. SPT Masa PPN
- Lampiran 4. SPT Masa PPN (Lanjutan)
- Lampiran 5. SPT Masa PPH Unifikasi
- Lampiran 6. Kartu Monitoring
- Lampiran 7. Formulir Persetujuan Judul
- Lampiran 8. Turnitin