

STUDI KASUS PENERAPAN SISTEM PERPAJAKAN BARU “CORETAX” PADA PT. TANJUNG BUYU PERKASA PLANTATION

Oleh : Gemilang Ramadhan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji penerapan sistem perpajakan terbaru yang disebut “Coretax” pada PT Tanjung Buyu Perkasa Plantation (PT TBPP). Coretax merupakan sistem digital yang diluncurkan oleh Direktorat Jenderal Pajak sebagai pengganti dan pengembangan dari sistem sebelumnya, yaitu DJP Online. Melalui pendekatan studi kasus, penelitian ini mengamati penerapan sistem baru pada aplikasi/website Coretax terhadap pelaporan dan kepatuhan perpajakan di PT TBPP. Data dikumpulkan melalui observasi langsung, wawancara dengan staf di departemen *Taxation* perusahaan, serta dokumentasi terkait pelaporan pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem Coretax memberikan sedikit kemudahan dalam integrasi data karena sudah memakai *single application* pelaporan di PT TBPP, tetapi masih ditemukan kendala seperti keterbatasan pemahaman pengguna dan gangguan server dalam pelaporannya. Oleh karena itu, dibutuhkan peningkatan sosialisasi dan pendampingan dari pihak otoritas pajak agar sistem ini dapat diimplementasikan secara optimal dan mendukung peningkatan kepatuhan pajak wajib pajak.

Kata Kunci: Penerapan Sistem, Coretax, Pelaporan Perpajakan

CASE STUDY ON THE IMPLEMENTATION OF THE NEW TAXATION SYSTEM 'CORETAX' AT PT. TANJUNG BUYU PERKASA PLANTATION

By: Gemilang Ramadhan

ABSTRACT

This study aims to examine the implementation of the latest taxation system called “Coretax” at PT Tanjung Buyu Perkasa Plantation (PT TBPP). Coretax is a digital system launched by the Directorate General of Taxes as a replacement and enhancement of the previous system, DJP Online. Using a case study approach, this research observes the application of the new Coretax system through its application/website in relation to tax reporting and compliance at PT TBPP. Data were collected through direct observation, interviews with staff from the company’s Taxation department, and documentation related to tax reporting. The findings indicate that the implementation of the Coretax system provides some ease in data integration, as it uses a single reporting application at PT TBPP. However, challenges remain, such as limited user understanding and server disruptions during the reporting process. Therefore, increased socialization and guidance from tax authorities are needed to ensure the optimal implementation of the system and to support improved taxpayer compliance.

Keyword: System Implementation, Coretax, Tax Reporting.