

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, I. S., & Mailani, E. (2023). Analisis Faktor Penyebab Kesulitan Siswa Dalam Pembelajaran Tematik Dengan Menggunakan Metode Miles Dan Huberman Di Kelas Iv Sd Negeri 060800 Medan Area. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 6469–6477.
- Ardiansyah, Saputra, I., & Wijaya, D. (2022). Implementasikebijakan Sistem Rujukan Berjenjang Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Lunyuk Kabupaten Sumbawa. *Jurnal Kapita Selekt Administrasi Publik*, 3(1), 132–138.
- Arifah, Nur, Anggraeni, R., & Mangilep, A. U. A. (2021). Studi Implementasi Sistem Rujukan Berjenjang Antar Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut Di Era Jkn Di Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 9(1).
- Aslina, Nasruddin, H., & Ningsi, I. W. (2025). Unit Cost Of Inpatient And Outpatient Services In The Jkn Era. *The International Journal Of Medical Science And Health Research*, 13(4).
- Astiti, N. K. A., Kusumawati, H. I., & Sutono. (2023). Analisis Data Sistem Rujukan Terintegrasi (Sisrute) Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Infeksi Rsup Dr. Sardjito. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 26, 1–7.
- Aulia, C. M., Alayda, N. F., Ritonga, E. R., & Gurning, F. P. (2024). Analisis Pelaksanaan Sistem Rujukan Persalinan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Upt Puskesmas Simalingkar. *Jurnal Inovasi Kesehatan Adaptif*, 6(7).
- Bpjs Kesehatan. (2015). *Panduan Praktis Gate Keeper Concept*. <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/#/Informasi-Publik-Detail?Slug=Buku-Panduan-Praktis-Gatekeeper-Concept>
- Bpjs Kesehatan. (2017). *Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang*. <https://bpjskesehatan.go.id/Bpjs/Dmdocuments/7c6f09ad0f0c398a171ac4a6678a8f06.pdf>
- Bua, R. R., Alim, A., & Zamli. (2024). Analisis Peran Sumber Daya Terhadap Pencapaian Akreditasi Puskesmas Di Daerah Sangat Terpencil. *Jurnal Mitra Sehat*, 14(2).
- Donabedian, A. (2005). Evaluating The Quality Of Medical Care. In *The Milbank Memorial Fund Quarterly* (Vol. 83, Issue 4).
- Febriyanti, A., Fawwaz, M., Rahmayanti, T., & Istanti, N. D. (2023). Evaluasi Proses Sistem Rujukan Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (Fktp) : Literatur Review. *Diagnosa: Jurnal Ilmu Kesehatan*

- Dan Keperawatan*, 1(2), 131–139. <https://doi.org/10.59581/Diagnosa-Widyakarya.V1i2.391>
- Gultom, M. J., & Rostyaningsih, D. (2025). *Efektivitas Pemenuhan Kluster Perlindungan Khusus Melalui Kebijakan Kota Layak Anak Di Kota Salatiga*. [Www.Fisip.Undip.Ac.Id](http://www.fisip.undip.ac.id)
- Handayani, P. W., Dartanto, T., Moeis, F. R., Pinem, A. A., Azzahro, F., Hidayanto, A. N., Denny, & Ayuningtyas, D. (2021). The Regional And Referral Compliance Of Online Healthcare Systems By Indonesia National Health Insurance Agency And Health-Seeking Behavior In Indonesia. *Heliyon*, 7(9). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.E08068>
- Handayani, P. W., Pinem, A. A., Azzahro, F., Hidayanto, A. N., & Ayuningtyas, D. (2019). The Information System/Information Technology (Is/It) Practices In The Indonesia Health Referral System. *Informatics In Medicine Unlocked*.
- Hb, E., Sari, A. M., & Tular, P. Y. (2022). Sosialisasi Alur Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional Pada Tata Layanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Bangkala Kab. Jeneponto. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 6–10.
- Herdiani, S., Sekarsari, A., & Bernarto, I. (2024). Analisis Penerapan Rujukan Berjenjang Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Berdasarkan Ketersediaan Sarana Dan Obat Di Puskesmas Batanghari. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi Dan Kesehatan*, 5(1), 184–195. <https://doi.org/10.51849/J-P3k.V5i1.293>
- Heryana, A. (2020). *Sistem Rujukan Berjenjang Pada Pelayanan Kesehatan*. 1–12. <https://doi.org/10.13140>
- Indriyati, L., Wahyudin, A., & Sulistyowati, E. (2023). Evaluasi Program Pilot Project Transformasi Layanan Primer Di Puskesmas Telaga Bauntung Kabupaten Banjar Tahun 2022. *Jurnal Kebijakan Pembangunan*, 18(1), 65–80. <https://doi.org/10.47441/Jkp.V18i1.311>
- Kartiani, A., Lestari, D., Safitri, D., & Irsan, S. (2025). Analisis Pelaksanaan Rujukan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Puskesmas. *Jurnal Inovasi Kesehatan Indonesia*, 1, 2025.
- Kementerian Kesehatan. (2023). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/2015/2023 Tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer*.
- Khairani, K., Shinny, S. S., Yayang, N. P. H., & Gurning, F. P. (2024). Implementasi Program Rujukan Berjenjang Pada Skema Jkn Di Puskesmas Darussalam Kota Medan. *Jurnal Kemas Prima Indonesia*, 8(2), 23–28.
- Khairani, K., Syafitri Sagala, S., Nisrina Putri Hasibuan, Y., Pramita Gurning, F., Artikel Abstrak, I., & Author, C. (2024). *Implementasi Program Rujukan*

Berjenjang Pada Skema Jkn Di Puskesmas Darussalam Kota Medan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (Vol. 8, Issue 2).

- Lasso, C. K. R. (2023). Faktor Hambatan Dalam Akses Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Di Indonesia: Scoping Review. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah Stikes Kendal*, 13(4). [Http://Journal.Stikeskendal.Ac.Id/Index.Php/Pskm](http://Journal.Stikeskendal.Ac.Id/Index.Php/Pskm)
- Maharani, C., Afief, D. F., Weber, D., Marx, M., & Loukanova, S. (2019). Primary Care Physicians' Satisfaction After Health Care Reform: A Cross-Sectional Study From Two Cities In Central Java, Indonesia. *Bmc Health Services Research*, 19(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-019-4121-2>
- Mariani, T., Rahma, S., Amira, A. P., & Gurning, F. P. (2023). Literatur Review : Analisis Pemahaman Pasien Terhadap Sistem Rujukan Berjenjang Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn). *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(2), 981–991. <https://doi.org/10.47467/Elmujtama.V4i2.4592>
- Nyoto, N., Nugraha, D., Amaludin, R., Mayasari, N., Tjendrowasono, T. I., & Suhara, A. (2025). *Metodologi Penelitian Teori Dan Praktik*. Penerbit Widina.
- Panjaitan, R. (2017). *Metodologi Penelitian*. Jusuf Aryani Learning.
- Peraturan Menteri Kesehatan No 19 Tahun 2024 Tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (2024).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia 16 Tahun 2024 Rujukan Pelayanan Kesehatan Perseorangan (2024). <https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/308445/Permenkes-No-16-Tahun-2024>
- Putri, A. A. N. (2025). *Implementasi Sistem Rujukan Berjenjang Bpjs Kesehatan Pada Fktp Di Indonesia*. <https://www.researchgate.net/publication/392552780>
- Rasimin. (2018). *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis Kualitatif*.
- Ratnaningtyas, E. M., Ramli, Syafruddin, Saputra, E., Suliwati, D., & Nugroho, B. T. A. (2023). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. <https://www.researchgate.net/publication/370561417>
- Rinaldo, R., Pujiastuti, E., & Sukimin. (2020). *Implikasi Pengaturan Sistem Rujukan Berjenjang Terhadap Pelayanan Kesehatan Perorangan*. 1, 1–15.
- Rudiyanti, N., & Utomo, B. (2024). Challenges Of Health Workers In Primary Health Facilities In Implementing Obstetric Emergency Referrals To Save Women From Death In Indonesia: A Qualitative Study. *Belitung Nursing Journal*, 10(6), 644–653. <https://doi.org/10.33546/Bnj.3525>

- Safitri, D. A., & Mardahlia, D. (2024). Kurang Memadainya Sarana Dan Prasarana Penunjang Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Muara Jawa. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara (Jpkmn)*, 5(4).
- Sambodo, N. P., Bonfrer, I., Sparrow, R., Pradhan, M., & Van Doorslaer, E. (2023). Effects Of Performance-Based Capitation Payment On The Use Of Public Primary Health Care Services In Indonesia. *Social Science And Medicine*, 327. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2023.115921>
- Sarina, N., Rizki Amelia, A., & Hamzah, W. (2023). Analisis Rujukan Penyakit Non Spesialistik Ke Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut Pada Puskesmas Di Kabupaten Polewali Mandar. *Journal Of Aafiyah Health Research (Jahr)* 2023, 4(2), 84–98. <https://doi.org/10.52103/Jahr.V4i2.1557>
- Sasmito, P., Prasetya, F. I., Yektingtyastuti, Y., Rasmita, D., Amsyah, U. K., Ahmadi, A., Aljufri, S., & Librianty, N. (2024). Public Health Center Emergency Referral Quality Analysis: Based On National Standard. *International Journal Of Public Health Excellence (Ijphe)*, 3(2), 520–527. <https://doi.org/10.55299/Ijphe.V3i2.757>
- Seyed-Nezhad, M., Ahmadi, B., & Akbari-Sari, A. (2021). Factors Affecting The Successful Implementation Of The Referral System A Scoping Review. *Journal Of Family Medicine And Primary Care*. https://journals.lww.com/jfmpc/Fulltext/2021/12000/Factors_Affecting_The_Successful_Implementation_Of.5.aspx?utm_source=chatgpt.com
- Suhodo, Yamin, A., & Khadafie, M. (2024). Analisis Penggunaan Aplikasi Sistem Rujukan Terintegrasi (Sisrute). *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(2), 2105–2115. <http://jiip.stkipyapisdompou.ac.id>
- Sulung, U., & Muspawi, M. (2024). Memahami Sumber Data Penelitian : Primer, Sekunder, Dan Tersier. *Jurnal Edu Research*, 5(3).
- Suriati, D. (2023). Literature Review: Analisis Faktor Penyebab Tingginya Angka Rujukan Di Puskesmas Bangun Purba. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Indonesia*, 1, 79–5.
- Syarifah, U., Ridwan, M., Nasution, Y. A., & Gurning, F. P. (2024). Implementasi Program Rujukan Berjenjang Peserta Program Jkn (Jaminan Kesehatan Nasional) Di Puskesmas X. *Indonesian Journal Of Health Science*, 4(4).
- Togatorop, L. B., Ginting, D., Sitorus, M. E. J., Dachi, R. A., & Harefa, K. (2021). Analisis Pelaksanaan Rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Kartini Kota Pematang Siantar Tahun 2021. *Journal Of Healthcare Technology And Medicine*, 7(2).
- Trisnawati, M., & Afrita, I. (2024). Dampak Sistem Rujukan Berjenjang Dan Solusi Pemecahannya Bagi Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Di Kota Pekanbaru 7854-7864. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4, 7854–7864.

- Van Meter, D. S., & Van Horn, C. E. (1975). The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework. *Administration & Society*, 6(4), 445–488. <https://doi.org/10.1177/009539977500600404>
- Wulandari, T., Indar, Aripa, L., & Kurniawan, R. N. (2022). Online Referral System Of Patient Outside Participants Of Bpjs Kesehatan (Healthcare And Social Security Agency) At Syekh Yusuf Hospital, Gowa Regency. *Jurnal Promotif Preventif*, 4(2), 100–106. <http://journal.unpacti.ac.id/index.php/jpp>
- Ximenes, L., & Martins, L. V. (2024). *Teori Dan Aplikasi Dalam Pengumpulan Data Kesehatan*. Cv. Intelektual Manifes Media.
- Yasa, I. G., Sulaiman, L., & Karjono, K. (2024). Analisis Pelaksanaan Rujukan Pasien Rawat Jalan Peserta Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Mataram. *Bioscientist : Jurnal Ilmiah Biologi*, 12(1), 317. <https://doi.org/10.33394/Bioscientist.V12i1.10595>
- Zahrina, Ramadhani, R. V., Hulwah, K. N. Il, Nurlatifah, S., Andalan, A., Gani, A., Kurniawaty, G., & Setiawan, E. (2024). Pelayanan Kesehatan Primer Sebagai Gatekeeper Dan Kebijakan Diskusi Peer Review: Antara Kualitas Dan Realitas Untuk Menurunkan Kasus Rujukan Non Spesialistik. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 8(2).
- Zakia, R. M. (2024). *Analisis Implementasi Integrasi Layanan Kesehatan Primer Di Indonesia: Tinjauan Literatur Sistematis*. <https://www.researchgate.net/publication/387424185>