

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Pengujian *User Experience* pada *website* perpustakaan.upnvj.ac.id telah dilakukan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) yang mencakup enam dimensi utama. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa skor rata-rata pada seluruh dimensi berada pada kategori *bad* hingga *below average*. Temuan ini mengindikasikan bahwa antarmuka *website* belum mampu memberikan pengalaman pengguna yang optimal, baik dari segi tampilan visual, kejelasan informasi, efisiensi navigasi, maupun aspek emosional dan inovatif..
2. Desain ulang antarmuka pengguna (*User Interface*) *website* perpustakaan.upnvj.ac.id dilakukan berdasarkan hasil evaluasi UEQ dan kebutuhan pengguna yang dirumuskan melalui pendekatan *How Might We*. Setelah redesain diterapkan, dilakukan pengujian ulang dengan metode UEQ terhadap 72 responden. Hasilnya menunjukkan adanya peningkatan signifikan pada seluruh dimensi, di mana skor rata-rata berpindah dari kategori *bad* dan *below average* menjadi *above average* hingga *good*. Hal ini membuktikan bahwa pendekatan perancangan ulang yang berfokus pada pengalaman dan kebutuhan pengguna mampu meningkatkan kualitas antarmuka secara keseluruhan.
3. Berdasarkan hasil evaluasi desain baru dan masukan dari pengguna, direkomendasikan beberapa pengembangan lanjutan untuk meningkatkan kualitas *website* secara berkelanjutan. Saran tersebut meliputi peningkatan kontras dan aksesibilitas, optimalisasi tampilan mobile, penambahan elemen interaktif ringan, serta penyusunan ulang bagian footer agar lebih informatif. Rekomendasi ini mendukung prinsip *User Centered Design*, dengan menekankan pentingnya penyempurnaan desain yang adaptif terhadap kebutuhan pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai evaluasi dan perancangan ulang *website* Perpustakaan UPN "Veteran" Jakarta menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ), terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan guna mendukung keberlanjutan dan pengembangan layanan digital perpustakaan ke depannya.

1. Saran untuk Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya disarankan untuk melibatkan sampel responden yang lebih beragam dan proporsional, mencakup mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan sebagai pengguna aktif *website* perpustakaan. Hal tersebut penting untuk memperoleh hasil yang lebih representatif. Selain itu, dapat dipertimbangkan metode tambahan seperti *usability testing* atau *user observation* guna melengkapi data kuantitatif dengan wawasan perilaku pengguna secara langsung, sehingga evaluasi antarmuka menjadi lebih menyeluruh dan mendalam..

2. Saran untuk Pihak Pengelola Perpustakaan

Pihak pengelola diharapkan dapat mempertahankan tampilan antarmuka yang telah diperbarui serta memastikan konten di dalamnya tetap *up-to-date* dan relevan. Konten seperti pengumuman, jadwal layanan, koleksi baru, serta syarat peminjaman perlu diperbarui secara berkala. Selain itu, untuk menjaring lebih banyak masukan dari pengguna, pengelola bisa mempertimbangkan penyediaan fitur saran atau rating singkat agar pengguna dapat menyampaikan pendapat mereka secara langsung dengan mudah.

3. Saran untuk Pengembangan Sistem Selanjutnya

Pengembangan sistem ke depan sebaiknya difokuskan pada optimalisasi navigasi, peningkatan responsivitas di perangkat mobile, serta penambahan elemen visual interaktif yang ringan. Selain itu, restrukturisasi bagian Footer dan penerapan evaluasi berkala melalui umpan balik pengguna juga direkomendasikan agar desain tetap relevan dan responsif terhadap kebutuhan aktual pengguna.

Dengan menerapkan berbagai saran yang telah dikemukakan, proses pengembangan *website* di masa mendatang diharapkan tidak hanya mampu menjaga kualitas desain yang telah diperoleh, tetapi juga dapat meningkatkan aspek fungsionalitas dan pengalaman pengguna secara keseluruhan. Upaya tersebut menjadi krusial mengingat fungsi *website* sebagai wajah digital dari institusi sekaligus sebagai media penyedia informasi yang efisien dan mudah dijangkau oleh seluruh anggota sivitas.