

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan implementasi proyek, dapat disimpulkan bahwa pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Minimal berbasis *web* dengan menggunakan *framework* Laravel 11 dan MySQL telah berhasil memenuhi kebutuhan pengisian dan pengelolaan kuesioner evaluasi layanan di Fakultas Ilmu Komputer UPN "Veteran" Jakarta. Sistem ini mampu mengotomatisasi proses yang sebelumnya dilakukan secara manual, menyajikan data secara *real-time*, serta menyediakan visualisasi hasil evaluasi dalam bentuk grafik interaktif yang informatif. Fitur-fitur utama seperti *login* berbasis peran, pengisian kuesioner berdasarkan jenis responden, dan riwayat pengisian memberikan kemudahan bagi pengguna serta mendukung proses evaluasi yang lebih akurat dan efisien. Sistem ini juga memperkuat pengambilan keputusan strategis berbasis data untuk peningkatan mutu layanan akademik.

4.2.Saran

Untuk mendukung keberlanjutan sistem, diperlukan proses pemeliharaan rutin guna memastikan sistem tetap berjalan stabil dan aman. Selain itu, pengembangan lanjutan sangat disarankan agar sistem dapat terus menyesuaikan dengan kebutuhan fakultas yang dinamis. Salah satu pengembangan penting adalah integrasi sistem dengan SIAKAD secara lebih mendalam, sehingga proses validasi data pengguna dapat berjalan otomatis dan tingkat keamanan sistem meningkat. Di sisi lain, agar pemanfaatan sistem dapat berjalan optimal, diperlukan upaya sosialisasi dan pelatihan kepada seluruh *stakeholder*, termasuk mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni, mitra kerja sama, dan pengguna lulusan.