



**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN PSIKOSOSIAL
TERHADAP KINERJA PEKERJA BAGIAN TEKNIK
DI PT PLN (PERSERO) ULP DEPOK KOTA JAWA BARAT
TAHUN 2025**

SKRIPSI

NABILA DANIAH ZAHRAH

2110713083

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**



**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN PSIKOSOSIAL
TERHADAP KINERJA PEKERJA BAGIAN TEKNIK
DI PT PLN (PERSERO) ULP DEPOK KOTA JAWA BARAT
TAHUN 2025**

**SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**NABILA DANIYAH ZAHRAH
2110713082**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nabila Daniyah Zahrah

NIM : 2110713083

Tanggal : Rabu, 8 Juli 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Nabila Daniyah Zahrah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabila Daniyah Zahrah

NIM : 2110713083

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti dan Non eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Hubungan Faktor Individu dan Faktor Psikososial Terhadap Kinerja Pekerja Pekerja Bagian Teknik di PT PLN (Persero) ULP Depok Kota Jawa Barat Tahun 2025.”

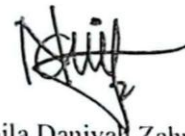
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 8 Juli 2025

Yang menyatakan,



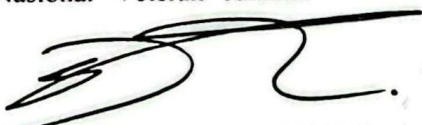
(Nabila Daniyah Zahrah)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Nabila Daniyah Zahrah
NIM : 2110713083
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Hubungan Faktor Individu dan Psikososial Terhadap
Kinerja Pekerja Bagian Teknik di PT PLN (Persero)
ULP Depok Kota Jawa Barat Tahun 2025

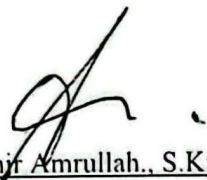
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K.

Ketua Penguji


Agus Joko Susanto., S.K.M., M.K.K.K.

Penguji I


Afif Amrullah., S.Kp., M.K.K.K.

Penguji II (Pembimbing)


Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D

DEKAN DEKAN FAKES UPN "Veteran" Jakarta


Dr.Chandrayani Simanjorang,SKM.,M.Epid

Koor. Prodi. Kesehatan Masyarakat

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 20 Juni 2025

HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN PSIKOSOSIAL TERHADAP KINERJA PEKERJA BAGIAN TEKNIK DI PT PLN (PERSERO) ULP DEPOK KOTA JAWA BARAT TAHUN 2025

Nabila Daniyah Zahrah

Abstrak

Kinerja perusahaan merupakan elemen penting yang menentukan keberlanjutan dan daya saing pasar global. Kinerja pekerja dapat diartikan sebagai suatu pencapaian hasil kerja berdasarkan standar yang telah ditetapkan untuk mencapai tujuan organisasi yang efisien, efektif dan memengaruhi keberhasilan suatu perusahaan. Berbagai unsur dapat memengaruhi kinerja pekerja diantaranya adalah faktor individu, psikososial dan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan faktor individu dan faktor psikososial pada pekerja bagian teknik di PT PLN (Persero) ULP Depok Kota Jawa Barat Tahun 2025. Desain penelitian yang digunakan dalam studi ini adalah *cross-sectional*. Pengambilan sampel menggunakan total populasi sebanyak 102 pekerja. Instrumen penelitian berupa kuesioner IWPQ, *The Workplace Stress Scale*, Kuesioner *Job Insecurity*, dan Kuesioner *Work-Life Balance*. Dari hasil penelitian didapatkan proporsi kinerja pada pekerja bagian teknik adalah sangat tinggi (38,2%). Faktor yang berhubungan dengan kinerja pekerja adalah faktor psikososial yaitu, *job insecurity* ($p=0,014$) dan stres kerja ($p=0,011$). Hasil analisis multivariat menunjukkan bahwa stres kerja (POR = 6,359; 95% CI:1,747 – 23,145) menjadi faktor yang paling dominan terhadap kinerja pada pekerja bagian teknik di PT PLN (Persero) ULP Depok Kota Jawa Barat Tahun 2025.

Kata Kunci: *Job Insecurity*, Kinerja Pekerja, Stres Kerja, *Work-Life Balance*.

RELATIONSHIP BETWEEN INDIVIDUAL FACTORS AND PSYCHOSOCIAL FACTORS ON THE PERFORMANCE OF ENGINEERING WORKERS AT PT PLN (PERSERO) ULP DEPOK KOTA, WEST JAVA IN 2025

Nabila Daniyah Zahrah

Abstract

Company performance is a crucial element that determines sustainability and competitiveness in the global market. Employee performance is an achievement of work result based on predetermined standards to achieve effective and efficient organizational goals and affect the success of a company. Various elements can effect employee performance including individual, psychosocial and organizational factors. This study aims to examine the relationship between individual and psychosocial factors in performance engineering workers at PT PLN (Persero) ULP Depok Kota, West Java, In 2025. a cross-sectional study design was used, involving the total population of 102 workers as respondents. The research instruments included the Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ), The Workplace Stress Scale, the Job Insecurity Questionnaire, and the Work-Life Balance Questionnaire. The study found that 38.2% of engineering workers had very high performance. Psychosocial factors significantly associated with worker performance were job insecurity ($p = 0.014$) and job stress ($p = 0.011$), Multivariate analysis revealed that job stress (POR = 6.359; 95% CI:1.747 – 23.145). Was the most dominant factor influencing worker performance at PT PLN (Persero) ULP Depok Kota, West Java, in 2025.

Keyword: Employee Performance, Job Insecurity, Job Stress, Work-Life Balance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Faktor Individu dan Psikososial Terhadap Kinerja Pekerja Bagian Teknik di PT PLN (Persero) ULP Depok Kota Jawa Barat Tahun 2025” sebagai syarat untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat. Ungkapan rasa terima kasih dan penulis ucapkan kepada pimpinan dan pekerja PT PLN (Persero) ULP Depok Kota yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan telah berpartisipasi untuk menjadi responden. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada pihak yang terlibat serta membantu dalam berlangsungnya penelitian ini yaitu Bapak Afif Amir Amrullah., S.Kp., M.K.K.K selaku dosen pembimbing sekaligus pembimbing akademik, Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K dan Bapak Dr. Agus Joko Susanto., S.K.M., M.K.K.K selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta saran bagi penelitian penulis.

Selain itu, ucapan terima kasih kepada kedua orang tua saya, Ayah Mardanih dan Mamah Marwah serta Adik penulis yang telah memberikan dukungan moral dan materil sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa kepada sahabat, teman-teman seperjuangan serta orang-orang baik dalam hidup penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Doa terbaik dari penulis untuk kalian semua. Terakhir, ucapan terima kasih kepada diri sendiri karena sudah berjuang dan berusaha dalam menyelesaikan skripsi ini. Besar harapan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 19 Juni 2025

Penulis,

Nabila Daniyah Zahrah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PENYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ASBTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
II.1 Definisi Kinerja Pekerja.....	7
II.2 Penelitian Terdahulu	21
II. 3 Kerangka Teori.....	24
 BAB III	 25
III.1. Kerangka Konsep.....	25
III. 2. Hipotesis Penelitian	26
III. 3 Definisi Operasional	28
III. 4 Desain Penelitian	32
III. 5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
III. 6 Populasi dan Sample Penelitian	32
III. 7 Teknik Pengumpulan Data	33
III. 8 Instrumen Penelitian	33
III.9 Pengolahan Data	35
III. 10 Analisis Data.....	37
III. 11 Etika Penelitian	38
 BAB IV	 40
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	40
IV.2 Hasil Pembahasan	40
IV.3 Pembahasan Hasil Penelitian	50
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	60
 BAB V.....	 61

V.1	Kesimpulan	61
V.2	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		63
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2	Definisi Operasional.....	28
Tabel 3	Koding Data	36
Tabel 4	Distribusi Frekuensi Kinerja Pekerja	41
Tabel 5	Hubungan Faktor Individu dengan Kinerja Pekerja.....	44
Tabel 6	Hubungan Faktor Psikososial dengan Kinerja Pekerja.	46
Tabel 7	Kandidat Variabel Analisis Multivariat	48
Tabel 8	Pemodelan Pertama Analisis Multivariat	48
Tabel 9	Pemodelan Kedua Analisis Multivariat	49
Tabel 10	Perhitungan Perubahan POR.....	49
Tabel 11	Fit Model Analisis Multivariat	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	24
Gambar 2	Kerangka Konsep	25

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule* Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dan dan Pengambilan data
- Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian dan dan Pengambilan data
- Lampiran 5 Surat Ethical Clearance
- Lampiran 6 Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 7 Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 8 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 9 Lembar Kuesioner
- Lampiran 10 Master Data Penelitian
- Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas, Uji Univariat, Uji Bivariat, dan Uji Multivariat
- Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 13 Surat Bebas Plagiarisme
- Lampiran 14 Hasil Turnitin