

HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN PSIKOSOSIAL TERHADAP KINERJA PEKERJA BAGIAN TEKNIK DI PT PLN (PERSERO) ULP DEPOK KOTA JAWA BARAT TAHUN 2025

Nabila Daniyah Zahrah

Abstrak

Kinerja perusahaan merupakan elemen penting yang menentukan keberlanjutan dan daya saing pasar global. Kinerja pekerja dapat diartikan sebagai suatu pencapaian hasil kerja berdasarkan standar yang telah ditetapkan untuk mencapai tujuan organisasi yang efisien, efektif dan memengaruhi keberhasilan suatu perusahaan. Berbagai unsur dapat memengaruhi kinerja pekerja diantaranya adalah faktor individu, psikososial dan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan faktor individu dan faktor psikososial pada pekerja bagian teknik di PT PLN (Persero) ULP Depok Kota Jawa Barat Tahun 2025. Desain penelitian yang digunakan dalam studi ini adalah *cross-sectional*. Pengambilan sampel menggunakan total populasi sebanyak 102 pekerja. Instrumen penelitian berupa kuesioner IWPQ, *The Workplace Stress Scale*, Kuesioner *Job Insecurity*, dan Kuesioner *Work-Life Balance*. Dari hasil penelitian didapatkan proporsi kinerja pada pekerja bagian teknik adalah sangat tinggi (38,2%). Faktor yang berhubungan dengan kinerja pekerja adalah faktor psikososial yaitu, *job insecurity* ($p=0,014$) dan stres kerja ($p=0,011$). Hasil analisis multivariat menunjukkan bahwa stres kerja (POR = 6,359; 95% CI:1,747 – 23,145) menjadi faktor yang paling dominan terhadap kinerja pada pekerja bagian teknik di PT PLN (Persero) ULP Depok Kota Jawa Barat Tahun 2025.

Kata Kunci: *Job Insecurity*, Kinerja Pekerja, Stres Kerja, *Work-Life Balance*.

RELATIONSHIP BETWEEN INDIVIDUAL FACTORS AND PSYCHOSOCIAL FACTORS ON THE PERFORMANCE OF ENGINEERING WORKERS AT PT PLN (PERSERO) ULP DEPOK KOTA, WEST JAVA IN 2025

Nabila Daniyah Zahrah

Abstract

Company performance is a crucial element that determines sustainability and competitiveness in the global market. Employee performance is an achievement of work result based on predetermined standards to achieve effective and efficient organizational goals and affect the success of a company. Various elements can effect employee performance including individual, psychosocial and organizational factors. This study aims to examine the relationship between individual and psychosocial factors in performance engineering workers at PT PLN (Persero) ULP Depok Kota, West Java, In 2025. a cross-sectional study design was used, involving the total population of 102 workers as respondents. The research instruments included the Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ), The Workplace Stress Scale, the Job Insecurity Questionnaire, and the Work-Life Balance Questionnaire. The study found that 38.2% of engineering workers had very high performance. Psychosocial factors significantly associated with worker performance were job insecurity ($p = 0.014$) and job stress ($p = 0.011$), Multivariate analysis revealed that job stress (POR = 6.359; 95% CI:1.747 – 23.145). Was the most dominant factor influencing worker performance at PT PLN (Persero) ULP Depok Kota, West Java, in 2025.

Keyword: Employee Performance, Job Insecurity, Job Stress, Work-Life Balance.