

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Pradani, E., Lelonowati, D. and Sujianto, S. (2017) 'Keterlambatan Pengumpulan Berkas Verifikasi Klaim BPJS di RS X: Apa Akar Masalah dan Solusinya?', *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(2), pp. 107–114. doi: 10.18196/jmmr.6134.
- Afifah, N., Nadi, D. T. and Sari., A. A. (2024) 'Ketidaksesuaian Kode Diagnosis IC-10 pada Pending Klaim BPJS Rawat Jalan di RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo', 12(2).
- Amalia, S. (2019) 'Kajian Kelayakan Rumah Sakit Dengan Pendekatan Capital Budgeting', pp. 1–73.
- Amran, R. (2023) 'Prosedur BPJS dan Klaim BPJS oleh Rumah Sakit', *Health and Medical Journal*, 5(2), pp. 147–154. doi: 10.33854/heme.v5i2.1338.
- Ariesando, M. A. *et al.* (2024) 'Analisa Faktor Penyebab Dispute Pada Berkas Klaim Rawat Inap Pasien Covid-19 Di Rs Mekar Sari Tahun 2021', 8(4), Pp. 415–421.
- Astuti, E. K. (2020) 'Peran BPJS Kesehatan Dalam Mewujudkan Hak Atas Pelayanan Kesehatan Bagi Warga Negara Indonesia', *JPeHI: Jurnal Penelitian Hukum Indonesia*, 01(01), pp. 55–65.
- Aulia, A. *et al.* (2025) 'Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit X Kota Malang Tahun 2024', 15(1).
- Aulia, A. and Amri, U. (2024) 'Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia Analisis Klaim Pending , Verifikasi dan Audit Pascaklaim Jaminan Kesehatan Nasional Analisis Klaim Pending , Verifikasi dan Audit Pascaklaim Jaminan Kesehatan', 9(2). doi: 10.7454/eki.v9i2.1132.
- Azhari, A. (2020) 'Pelaksanaan Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Bahagia Makassar', *Http://Repository.Unhas.Ac.Id/Id/Eprint/704/*, (November), pp. 1–71.
- Azwar (2004) 'Dasar-Dasar Manajemen Kesehatan'.
- Cintya Ratmar Karina, Eltigeka Devi Apriliani, Al Wfi Rahmaputri Ardianingrum, H. W. (2024) 'Implementasi Coding External Cause Berdasarkan Icd-10 Di Rumah Sakit Santa Clara Kota Madiun', *Ayan*, 15(1), Pp. 37–48.

Aurelia Editha Lesmana, 2025

ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT DALAM KLAIM BPJS KESEHATAN YANG BERDAMPAK PADA STABILITAS KEUANGAN RUMAH SAKIT PERSAHABATAN TAHUN 2024

UPN "Veteran" Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

- Danillah, A. H., Herdiana, H. and Susanti, F. A. (2019) ‘Gambaran Penyebab Pending Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit X’, *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), pp. 1–14.
- Devi Anyaprita, Kemal N. Siregar, Budi Hartono, Muhammad Fachri, F. A. (2020) ‘Dampak Keterlambatan Pembayaran Klaim BPJS Kesehatan Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Ssakit Islam Jakarta Sukapura’, p. 6.
- Emilia Yuli Restiana Putri1, R. H. N. (2022) ‘Analisis Penyebab Keterlambatan Verifikasi Klaim Bpjs Pada Pembiayaan Pasien Di Rumah Sakit Umum Mitra Paramedika’, *Jurnal Permata Indonesia*, 13(1), pp. 43–53. doi: 10.59737/jpi.v13i1.54.
- Errisya, M. K. *et al.* (2024) ‘Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit X Kota Tebing Tinggi’, *Jurnl Kesehatan Ilmiah Indonesia*, 9(1), pp. 321–327.
- Haryoko, S., Bahartiar and Arwadi, F. (2020) *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis)*.
- Haryono, G. (2024) ‘Akibat Keterlambatan Pembayaran Klaim BPJS Kesehatan Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru’, 4, pp. 12973–12980.
- Herman, L. N. *et al.* (2020) ‘Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas BPJS Rawat Inap di RSUP dr. Hasan Sadikin’, *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), pp. 575–581. doi: 10.25047/j-remi.v1i4.2030.
- Heryana, A. (2019) ‘Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan Masyarakat’, *Bahan Ajar Keperawatan Gigi*, (June), pp. 1–187.
- Iryana, R. K. (2012) ‘Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif’, *Budidaya Ayam Ras Petelur (Gallus sp.)*, 21(58), pp. 99–104.
- Kemenkes RI (2019) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit’, (3), pp. 1–80.
- Komalasari, Y. *et al.* (2023) ‘Pemanfaatan Teknologi pada Pengembangan Sumber Daya UMKM’, *Prosiding Seminar Nasional Forum Manajemen Indonesia - e-ISSN 3026-4499*, 1, pp. 837–842. doi: 10.47747/snfmi.v1i.1559.
- Kurnia, E., Utami, I. L. and Sabatina, S. (2023) ‘Analisis Penyebab Keterlambatan Klaim BPJS di Rumah Sakit’, 1302(2003), pp. 2003–2005.

- Larasty, G., Farhansyah, F. and Anisa, D. 2023 (2023) ‘Analisis Penyebab Pending Klaim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit X’, 2(02), pp. 384–398.
- Lestari, P. W., Srimiati, M. and Istianah, I. (2021) ‘Peningkatan Pengetahuan Dosen Rumpun Ilmu Kesehatan Tentang Pengajuan Etik Penelitian Increasing Knowledge Of Health Sciences Cluster Lecturers About Submitting Research Ethics’, *JPM Bakti Parahita*, 2(2), pp. 160–166.
- Lutfiah, P. *et al.* (2024) ‘Putri Lutfiah Rihadatul Ais 1 Anita Akhirruddin 2 1,2 Universitas Muhammadiyah Gresik’, 3, pp. 749–760.
- Marwati, T. A., Umam, R. and Ruliyandri, R. (2022) ‘Buku Ajar Manajemen Keuangan Rumah Sakit’, p. 136.
- Maulida, E. S. and Djunawan, A. (2022) ‘Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga’, *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), pp. 374–379. doi: 10.14710/mkmi.21.6.374-379.
- Mayori, E. *et al.* (2021) ‘Upaya Perbaikan Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pada Unit Rawat Inap di RSIA Srikandi IBI Jember Tahun 2019’, *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(4), pp. 461–470. doi: 10.25047/j-remi.v2i4.2301.
- Mutia, H. (2016) ‘Gambaran Klaim Peserta Jaminan Kesehatan Nasional yang Ditolak pada Layananan Rawat Jalan di Rumah Sakit Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya, Jawa Barat’, *Applied Microbiology and Biotechnology*, 85(1), p. 6.
- Nilamsari, N. (2014) ‘Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif’, *Wacana*, 8(2), pp. 177–1828.
- Noves, M. (2021) ‘Implementasi Program’, *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 11(1), pp. 63–72.
- Noviatri, L. W. (2016) ‘Jurnal Faktor Keterlambatan Klaim Bpjs’, *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho*, 1(Jurnal Kesehatan Vokasional), pp. 1–5.
- Nurdiyanti, P., Majid, R. and Rezal, F. (2018) ‘Studi Proses Pengklaiman Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rumah Sakit Umum Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara Tahun’, *Ojs.Uho.Ac.Id*, 2(7), pp. 1–14.

- Pasau, Y. and Paramarta, V. (2023) 'Strategi Manajemen Pembiayaan Kesehatan dan Asuransi dalam Pelayanan Kesehatan: Studi Literature', *Jurnal Mahasiswa Ilmu Farmasi dan Kesehatan*, 1(4), pp. 01–10.
- Raditya Kevin Adrianto Taslim, A. M. (2024) 'Mekanisme Pengajuan Klaim BPJS di Rumah Sakit Umum Siloam Kupang', 27(02).
- Ramadanis, N. and Yuliza, W. T. (2024) 'Analisis Pelaksanaan Prosedur Klaim Rumah Sakit Pada Badan Analysis of Hospital Claims Procedure Implementation at the Social Health Insurance Administration Body Office Branch X', 8(2), pp. 394–402.
- Retnosari, M. C., Suryawati, C. and Harto, P. (2022) 'Analisis Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Anggaran di RSUP Dr. Kariadi Semarang', *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 10(3), pp. 231–240. doi: 10.14710/jmki.10.3.2022.231-240.
- Rijali, A. (2018) 'Analisis Data Kualitatif Ahmad Rijali UIN Antasari Banjarmasin', 17(33), pp. 81–95.
- Risky Joko Manaida, Adisti A. Rumayar, G. D. K. (2017) 'Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih GMIM Manado', *Kesmas*, pp. 1–11.
- Rizki, J. N., Sari, A. A. and Suprihatin, E. (2025) 'Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Triwulan 1 Tahun 2024 di RSI Sultan Agung Semarang', 6(2), pp. 156–167. doi: 10.25047/j-remi.v6i2.5853.
- Robiatul Adawiyah, R. S. (2025) 'Analisis Kepuasan Pengguna SIMRS Pada Klaim JKN di RSUD Khidmat Sehat Afiat , Kota Depok Tahun 2023 Analysis of SIMRS User Satisfaction on JKN Claims at Khidmat Sehat Afiat Regional Hospital , Depok City in 2023', 5(2). doi: 10.7454/bikfokes.v5i2.1090.
- Rofiq, H. N. (2023) 'Deteksi Inefisiensi pada Klaim BPJS Kesehatan dengan menggunakan Machine Learning', *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 3(1), pp. 83–98. doi: 10.53756/jjkn.v3i1.134.
- Sander, A. *et al.* (2022) 'Tinjauan Faktor Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSKD Duren Sawit Jakarta Timur Tahun 2021', *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(4), pp. 387–398. doi: 10.54259/sehatrakyat.v1i4.1180.
- Santoso, H. (2024) 'Hak Rumah Sakit untuk Bekerjasama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan dalam Pelayanan Kesehatan', *Jurnal Hukum Indonesia*, 3(1), pp. 29–38. doi: 10.58344/jhi.v3i1.675.

- Setiawan, E. *et al.* (2021) *Pembiayaan kesehatan concept and best practice di Indonesia : seri ekonomi kesehatan II, Kementerian Kesehatan RI.*
- Solechan (2019) ‘Solechan_Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan’, *Administrative Law and Governance Journal*, 2(4), pp. 686–696.
- Soliha, D. M. *et al.* (2022) ‘Tinjauan Faktor Penyebab Dispute Klaim BPJS Pasien Covid-19 di RSUD Kabupaten Tangerang’, *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6, pp. 1–7.
- Sopiani, L. *et al.* (2022) ‘Pembiayaan Kesehatan dan Peran Pemerintah dalam Pelayanan Kesehatan’, *Nusadaya Journal of Multidisciplinary Studies*, 1(4), p. 9.
- Sri Mulya *et al.* (2024) ‘Analisis Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi Tahun 2023’, *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(3), pp. 140–152. doi: 10.54259/sehatrakyat.v3i3.3021.
- Stanley, E. *et al.* (1960) ‘Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif’, *Mushaf Aisyah Al-Qur'an Dan Terjemah*, 2023(5), pp. 63–65.
- Susilawati, W. D. *et al.* (2023) ‘Hubungan Kelengkapan Informasi Klinis dengan Ketepatan Kode Diagnosis Berdasarkan ICD-10 pada Kasus Fracture’, *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 4(4), pp. 196–202. doi: 10.25047/j-remi.v4i4.3784.
- Syifa Mukaromah, S. W. (2021) ‘Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan’, *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), pp. 1381–1394.
- Tuzzahra, R., Hakim, A. O. and Romodon, D. (2024) ‘Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim di RSUD Majenang’, 6(1), pp. 29–39. doi: 10.25047/j-remi.v6i1.5469.
- Valentina, Mita Sari and Sandika, T. W. (2022) ‘Tinjauan Penolakan Pada Klaim Pasien BPJS Kesehatan di RSUD Tanjung Pura’, *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 7(1), pp. 65–72. doi: 10.52943/jipiki.v7i1.695.
- Wuryanti, R. (2023) ‘Analisis Ketidakiengkapan Rekam Medis Elektronik Rawat Inap Guna Menunjang Mutu Klaim BPJS Di RS Bethesda Yogyakarta’, pp. 1–9.
- Yoga Utomo, H. (2016) ‘Pengaruh Kompetensi PMIK Terhadap Kualitas Koding Klinis Di RSUD Vertikal Kementerian Kesehatan DKI Jakarta Program Studi