

DAFTAR PUSTAKA

- Abigail, C. F. (2024). *PENERAPAN PEMASARAN DIGITAL PADA UMKM PAK BESAR DALAM PROGRAM MBKM WIRAUSAHA MERDEKA*.
- Abubakar, H. R. (2021). *PENGANTAR METODOLOGI PENELITIAN*.
- Afifa Aulia, N., Hakim, R., Luqman Hakim, A., & Noviyanti, R. (2025). Analisis Efektivitas Pengelolaan dan Pendistribusian Zakat dalam Mengurangi Kemiskinan Melalui Program Pemberdayaan Ekonomi pada BAZNAS Kota Batu : Pendekatan Kuantitatif. *Journal of Sharia Finance and Banking*.
- Aimar, M. R., Defriani, M., & Muttaqin, M. R. (2024). *Redesign UiUx Aplikasi Lazatto Berbasis MobileMenggunakan Metode Lean Experience*.
- Amalia, R. N., Dianingati, R. S., & Annisaa, E. (2022). PENGARUH JUMLAH RESPONDEN TERHADAP HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER PENGETAHUAN DAN PERILAKU SWAMEDIKASI. *Generics : Journal of Research in Pharmacy Accepted : 4 Mei, 2(1)*.
- Ardiansyah, M. F., & Rosyani, P. (2023). *Perancangan UI/UX Aplikasi Pengolahan Limbah Anorganik Menggunakan Metode Design Thinking*.
<https://journal.mediapublikasi.id/index.php/logic>
- Darmawan, I., Saiful Anwar, M., Rahmatulloh, A., & Sulastri, H. (2022). *INTERNATIONAL JOURNAL ON INFORMATICS VISUALIZATION journal homepage : www.joiv.org/index.php/joiv INTERNATIONAL JOURNAL ON INFORMATICS VISUALIZATION Design Thinking Approach for User Interface Design and User Experience on Campus Academic Information Systems. www.joiv.org/index.php/joiv*
- Darmawan, M. J., & Sutanto, R. P. (2023). Penerapan Design Thinking pada Perancangan Fitur Fleet Management dalam Website Transportation

Management System Waresix. *Nirmana*, 23(2), 113–122.
<https://doi.org/10.9744/nirmana.23.2.113-122>

Fadhallah, R. A. (2021). *Wawancara*. Unj Press.

Fardan, M., Rifqie, D. M., Rosidah, Affandi, A., Jayanegara, S., & Fakhri, M. M. (2024). *Peningkatan Kompetensi Back End Web Programming*.
<https://doi.org/10.61220/sipakatau>

Firmansyah, M. D., & Herman. (2023). Perancangan Web E-Commerce Berbasis Website pada Toko Ida Shoes. In *Journal of Information System and Technology* (Vol. 04, Issue 01).

Fuada, S., Setyowati, E., Restyasari, N., Mei Heong, Y., & Paris Hasugian, L. (2024). *INTERNATIONAL JOURNAL ON INFORMATICS VISUALIZATION journal homepage : www.joiv.org/index.php/joiv INTERNATIONAL JOURNAL ON INFORMATICS VISUALIZATION UI/UX Redesign of SH-UPI App Using Design Thinking Framework. www.joiv.org/index.php/joiv*

Hadi, T., Susanti, N., & Faturrahman, M. (2023). ANALISIS KUALITAS WEBSITE PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0. *ANALISIS KUALITAS WEBSITE PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0*.

Hutahaean, H. A., Sudirman, I., & Govindaraju, R. (2024). Investigating the Effect of m-Commerce Application's Functional and Non-Functional Attributes on Usability and Continuance Intention. *Journal of ICT Research and Applications*, 18(1), 48–68.
<https://doi.org/10.5614/itbj.ict.res.appl.2023.18.1.4>

Ikhsawiyanthi, A., Hadi Wijoyo, S., & Mursityo, Y. T. (2023). *ANALISIS KUALITAS WEBSITE HSP ACADEMY (PT. HANOSEN PRATAMA) MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE AND*

- PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*. 10(1), 21–28.
<https://doi.org/10.25126/jtiik.2023104858>
- Irdhayanti, E., Ramadhan, R., Syahputri, A., & Mufrihah, M. (2024). *PaKMas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) Kreatifitas Ilmiah melalui Pelatihan Skripsi Berbasis SPSS*. 4(1), 116–122.
<https://doi.org/10.54259/pakmas.v4i1.2644>
- Kumalasari, I., Saputra, A. A., Pakpahan, A. G. S., Kurtubi, A., Amiruddin, A., Fridaniarta, B., Wicaksono, E. Y., Saputra, H., Putra, M. Y. A., & Azahra, R. Y. (2023). PELATIHAN DAN PEMBUATAN WEBSITE MENGGUNAKAN HTML DAN CSS. *Beujroh : Jurnal Pemberdayaan Dan Pengabdian Pada Masyarakat*, 1(1), 119–125. <https://doi.org/10.61579/beujroh.v1i1.41>
- Kusumah, F. S. F., Fajri, H., & Mahendra, D. (2023). Perancangan UI/UX aplikasi Sensus Pajak Daerah DKI Jakarta berbasis Mobile dengan metode User Centered Design. *Nautical : Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(9).
<https://jurnal.arkainstitute.co.id/index.php/nautical/index>
- Leovita, A., Resti, S., & Martadona, I. (2024). Workshop Analisis dan Interpretasi Hasil Uji Statistik Menggunakan SMART PLS 3.2.8. *MAYARA: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 02(03). <https://miftahul-ulum.or.id/ojs/index.php/mayara/index>
- Lutfiana, D., Yanuar, A., & Sulistiyaningsih, F. (2023). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN SHOPEE DAN TOKOPEDIA MENGGUNAKAN METODE GAP ANALYSIS DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*.
- Ma'tia, Lestari, D. H., & Wahyuni, S. (2024). *Analisis Kualitas Produk Batik Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Wisatawan di Kampung Batik Giriloyo Yogyakarta Dengan Importance Performance Analysis (IPA)*. 4(3).
<https://doi.org/10.59818/jpm.v4i3.707>

- Mukhlis, I. R., Irmawati, I., Sabur, F., Farkhan, M., Gunawan, P. W., Adhichandra, I., & Eldo, H. (2023). *BUKU AJAR PEMROGRAMAN WEB 1*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Novitasari, A., & Sutabri, T. (2023). Analisis Kualitas Layanan Website Bkpsdm Kota Palembang Menggunakan Metode Webqual. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 1(2), 88–94. <https://doi.org/10.31004/ijmst.v1i2.129>
- Nugraha, Y. (2022). *Quality Analysis Using WebQual Method and Importance Performance Analysis (IPA) Case Study on Learning Management System (LMS) Indonesian Institute of Education (IPI) Garut* (Vol. 3).
- Nurfaizal, H., Efendi, A., & Prasetyo, D. E. (2023). *Pelatihan Pembuatan Website Personal Sebagai Media Informasi dan Publikasi Domain Web (Hosting)).* <https://jurnalmahasiswa.com/index.php/appa>
- Pasaribu, B. S., Herawati, A., Utomo, K. W., & Aji, R. H. S. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN*. www.mediaedupustaka.co.id
- Paulina Suri, G., & Yudi Arifin, N. (2022). *Media Pengabdian Kepada Masyarakat (MPKM) PELATIHAN PENGOLAHAN DATA APLIKASI SPSS PADA SISWA SMK IBNU SINA BATAM*.
- Perdana Sari, R., Rasio Henim, S., & Caltex Riau, P. (2022). MEASUREMENT AND ANALYSIS OF TOURISM WEBSITE USER EXPERIENCE USING USABILITY TECHNIQUES. In *Journal of Applied Engineering and Technological Science* (Vol. 4, Issue 1). <https://pariwisata.pekanbaru.go.id/>
- Puspasari, I., & Baihaqi. (2024). *THE EFFECT OF USEFULNESS, CONVENIENCE, SECURITY, AND USER SATISFACTION AND INFORMATION TECHNOLOGY READINESS ON THE USE OF E-FILING ON POLICE TAXPAYERS*.
- Putra, I. G. B. P., Sudarma, M., & Gunantara, N. (2024). Analysis Quality of Employment Information Systems Using Webqual 4.0 and Importance

- Performance Analysis Method. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika* (JANAPATI), 13(1).
<https://doi.org/10.23887/janapati.v13i1.70713>
- Qadhafi, M. S., Pertiwi, A., & Korespondensi, P. (2022). *ANALISIS KUALITAS WEBSITE BALAI BESAR TAMAN NASIONAL GUNUNG GEDE PANGRANGGO (BBTNGGP) MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0*.
<https://doi.org/10.25126/jtiik.202294933>
- Raburga, O., & Sutabri, T. (2023). *IMPLEMENTASI METODE UCD (User Centered Design) PADA RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN SMA N 19 PALEMBANG*. 1(1), 39–46.
- Risky, H. A., Irmayanti, D., & Totohendarto, M. H. (n.d.). *REDESIGN UIUX APLIKASI MOBILEMY PERTAMINA MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN(UCD)*. 2023.
- Saleh, A. H., Yusoff, R. C. M., Bakar, N. A. A., & Ibrahim, R. (2022). Systematic literature review on university website quality. In *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science* (Vol. 25, Issue 1, pp. 511–520). Institute of Advanced Engineering and Science.
<https://doi.org/10.11591/ijeecs.v25.i1.pp511-520>
- Setiadi, B., K, K., Risdwiyanto, A., Ady Bakri, A., & Arief, I. (2023). The Application of Delone and Mclean Framework to Analyze the Relationship Between Customer Satisfaction and User Experience of Mobile Application. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 84–89.
<https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v5i1.207>
- Suparmanto, N., Asih, A. M. S., Sudiarso, A., & Santosa, P. I. (2024). Interface design features and evaluation of batik 4.0 mobile application. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 33(3), 1604–1619.
<https://doi.org/10.11591/ijeecs.v33.i3.pp1604-1619>

- Suryani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). *Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan*. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Syaifuddin, A., & Zarnelly. (2023). Analisis Kualitas Website Mediacenter Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan IPA. *Indonesian Journal of Informatic Research and Software Engineering*.
- Utami, I. S., Winarno, & Setiadi, H. (2021). Analysis the Effect of Website Quality on User Satisfaction with the WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) (Case Study: SPMB Sebelas Maret University's Website). *Journal of Physics: Conference Series*, 1842(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1842/1/012003>
- Utari, O. F., Humaini, I., & Windarti, I. (2024). PEMBUATAN APLIKASI PENJEMPUTAN SAMPAH ANORGANIK (DTRASH) MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD). *JTS*, 3(2).
- Wahyudi, E., Sari, A. P., Aditiawan, F. P., & Rizki, A. M. (2023). *Analisis Kualitas Website Prima Semester Alam terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4* (Vol. 0).
- Wardani, D. K. (2020). *Pengujian Hipotesis (deskriptif, komparatif dan asosiatif)*. Lppm Universitas Kh. A. Wahab Hasbullah.
- Wardhanie, A. P., & Lebdaningrum, K. (2022). Pengenalan Aplikasi Desain Grafis Figma pada Siswa-Siswi Multimedia SMK PGRI 2 Sidoarjo (Introduction to the Figma Graphic Design Application for Multimedia Students at SMK PGRI 2 Sidoarjo). *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(3), 165–174. <https://doi.org/10.35912/jpm.v3i3.1536>
- Yudhakesuma, M. I., Muliawati, A., & Nurramdhani, H. (2022). Analisis User Experience dan Redesign Antarmuka Website Portal Berita Online dengan Metode User Centered Design (UCD) (Studi Kasus Cakrawala.co). *Jurnal Informatik*, 18(1), 23–33.