



**ANALISIS PENGKAJIAN DAN PELAYANAN RESEP DI
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT
FATMAWATI TAHUN 2025**

SKRIPSI

DIVA LATIFAH ROCHMAH

2110713057

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**



**ANALISIS PENGKAJIAN DAN PELAYANAN RESEP DI
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT
FATMAWATI TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Diva Latifah Rochmah

NIM : 2110713057

Tanggal : 1 Juli 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Juli 2025

Yang Menyatakan,



METERAI
TEMPEL
808E8AMX381997248

(Diva Latifah Rochmah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta,
saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diva Latifah Rochmah
NIM : 2110713057
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "*Analisis Pengkajian dan Pelayanan Resep di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Tahun 2025*".

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 1 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Diva Latifah Rochmah)

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Diva Latifah Rochmah
NIM : 2110713057
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Analisis Pengkajian dan Pelayanan Resep di Instalasi farmasi Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Tahun 2025.



Dr. Hj. Een Kurnaesih, SKM, M.Kes
Ketua Penguji



Cahya Arbitera, SKM, MKM
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal Seminar: 1 Juli 2025

ANALISIS PENGKAJIAN DAN PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT FATMAWATI TAHUN 2025

Diva Latifah Rochmah

Abstrak

Waktu tunggu obat berkontribusi pada indikator waktu layanan rawat jalan, dengan pemeriksaan tidak mencapai standar yang ditargetkan. Di Farmasi Rumah Sakit Fatmawati pada tahun 2025, waktu pelayanan obat melebihi standar yang ditetapkan, menyoroti perlunya evaluasi sistematis terhadap efisiensi alur kerja dan ketersediaan sumber daya untuk meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses pelayanan resep BPJS dan pasien umum. Informan antara lain apoteker dan Tenaga Vokasi Farmasi (TVK), yang terlibat langsung dalam pelayanan resep. Penelitian ini didorong oleh beban kerja yang signifikan dan sifat rumit dari proses resep, yang menuntut ketelitian, ketepatan waktu dan kepatuhan terhadap peraturan, termasuk prosedur klaim BPJS dan Standar Pelayanan Minimum (SPM). Pendekatan deskriptif kualitatif digunakan yang melibatkan wawancara mendalam, observasi partisipatif dan analisis dokumen. Data dianalisis menggunakan kerangka kerja SEIPS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua proses pelayanan mematuhi standar operasional prosedur (SOP) dan memenuhi indikator SPM, dengan waktu tunggu obat jadi kurang dari 30 menit dan kurang dari 60 menit untuk obat majemuk. Namun, tantangan seperti keterbatasan ruang, kebisingan dan masalah integrasi sistem BPJS dicatat. Strategi yang diterapkan termasuk mengoptimalkan sistem SIMRSF dan memulai layanan resep digital. Perbaikan lebih lanjut diperlukan dalam hal infrastruktur, kepegawaian, dan integrasi sistem.

Kata Kunci: Pengkajian resep, pelayanan resep, waktu tunggu obat, SEIPS, petugas farmasi

ANALYSIS OF ASSESSMENT AND PRESCRIPTION SERVICES IN THE OUTPATIENT PHARMACY INSTALLATION OF FATMAWATI CENTRAL GENERAL HOSPITAL IN 2025

Diva Latifah Rochmah

Abstract

Drug waiting time contributes to the outpatient service time indicator, with examinations not reaching the targeted standard. At Fatmawati Hospital Pharmacy in 2025, drug service times exceeded the set standards, highlighting the need for a systematic evaluation of workflow efficiency and resource availability in order to improve service quality and patient satisfaction. This study aims to analyse the prescription service process for BPJS and general patients. Informants include pharmacists and Pharmaceutical Vocational Personnel (TVK), who are directly involved in prescription services. The study was prompted by the significant workload and the intricate nature of the prescription processes, which demand precision, timeliness and compliance with regulations, including BPJS claim procedures and the Minimum Service Standards (SPM). A qualitative descriptive approach was employed involving in-depth interviews, participatory observation and document analysis. Data were analysed using the SEIPS framework. The results showed that all service processes adhered to standard operating procedures (SOPs) and met SPM indicators, with waiting times for finished drugs of less than 30 minutes and less than 60 minutes for compounded medications. However, challenges such as limited space, noise and issues with BPJS system integration were noted. Implemented strategies included optimising the SIMRSF system and initiating digital prescription services. Further improvements are needed in terms of infrastructure, staffing and system integration.

Keywords: *Prescription assessment, prescription service, medication waiting time, SEIPS, pharmacy*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya berupa kesehatan dan kemampuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul 'Analisis Pengkajian dan Pelayanan Resep di Instalasi farmasi Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati tahun 2025' yang disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Kesehatan Masyarakat Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M. selaku dosen pembimbing, Ibu Dr. Een Kurnaesih, S.K.M, M. Kes dan Ibu Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, S.K.M., MPH(M) sebagai dosen penguji. Penulis juga mengucapkan terima kasih pada Ibu Apt. Intan Rizqi Rahmawati, S. Farm dan tim penelitian RSUP Fatmawati yang telah membantu jalannya penelitian ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis. Disamping itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman angkatan 2021 yang sudah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, kemudian tak luput penulis ucapkan terima kasih kepada responden yang telah bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa terdapat beberapa kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena masih terbatasnya ilmu pengetahuan, waktu, dan pengalaman penulis. Semoga penelitian ini memberikan manfaat kepada pembaca.

Jakarta, 1 Juli 2025

Penulis

Diva Latifah Rochmah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
II.1 Standar Pelayanan	7
II.2 Pengkajian dan Pelayanan Resep	9
II.3 Model SEIPS (<i>System Engineering Initiative for Patient Safety</i>).....	11
II.4 Waktu Tunggu Obat	13
II.5 Penelitian Terdahulu.....	17
II.6 Kerangka Teori.....	22
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 24
III.1 Kerangka Kerangka Konsep	24
III.2 Definisi Operasional	26
III.3 Desain Penelitian.....	31
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
III.5 Sumber Data.....	32
III.6 Informan Penelitian.....	32
III.7 Instrumen Penelitian	34
III.8 Validitasi Data	34
III.9 Teknik Pengumpulan Data	35
III.10 Pengolahan Data	36
III.11 Teknik Analisis Data	36
III.12 Etika Penelitian	37
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 31
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	31
IV.2 Hasil Penelitian	32
IV.3 Output Ketercapaian Standar Pelayanan Minimal.....	46
IV.4 Pembahasan Penelitian	47

IV.5 Output Ketercapaian Standar Pelayanan Minimal.....	57
IV.6 Keterbatasan Penelitian	58
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	60
V.1 Kesimpulan	60
V.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Indikator Standar Pelayanan Minimal di Instalasi Farmasi	7
Tabel 2.	Tahapan Pengkajian dan Pelayanan Resep	9
Tabel 4.	Tabel Penelitian Terdahulu	17
Tabel 5.	Definisi Operasional	26
Tabel 6.	Daftar Informan Wawancara Mendalam	33
Tabel 7.	Hasil Observasi Variabel Input	35
Tabel 8.	Hasil Observasi Pengkajian Resep	39
Tabel 9.	Waktu Tunggu Obat Jadi	44
Tabel 10.	Waktu Tunggu Obat Racikan	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Teori	22
Gambar 2.	Kerangka Konsep	24
Gambar 3.	Alur Penelitian	31
Gambar 4.	Komponen Analisis Data (Interactive Model)	37
Gambar 5.	Struktur Organisasi Instalasi Farmasi	34
Gambar 6.	Sistem SIMRSF	36
Gambar 7.	Aplikasi Online BPJS	36
Gambar 8.	Resep manual (kiri), resep elektronik (kanan)	40
Gambar 9.	Alur Pengkajian dan Pelayanan Resep	42
Gambar 10.	Kebutuhan Tenaga Apoteker dan Tenaga Vokasi Farmasi	48

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.	Jumlah resep yang diterima oleh farmasi rawat jalan.....	38
Grafik 2.	Rata-rata Waktu Tunggu Obat Jadi (Menit).....	45
Grafik 3.	Rata-rata Waktu Tunggu Obat Racik	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Persetujuan Penelitian
Lampiran 4	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 5	Surat Persetujuan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 6	Lembar Penjelasan Kepada Calon Subjek
Lampiran 7	<i>Informed consent</i>
Lampiran 8	Pedoman wawancara
Lampiran 9	Pedoman observasi dokumen dan pengamatan lapangan
Lampiran 10	Transkrip wawancara
Lampiran 11	Dokumentasi
Lampiran 12	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 13	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 14	Hasil Plagiarisme