

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, et al. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (R. Wariantos & J. Simamata, Eds.). Yayasan Kita Menulis.
- Alfansyur, A., & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu pada Penelitian Pendidikan Sosial. *Historis*, 5(2), 146–150.
- Amirudin, F., & Koesnadi, K. (2021). The Effect of Drug Types, Facility, and Infrastructure against the Waiting Times at the Pharmacy Installation of Caruban General Hospital. *Journal for Quality in Public Health*, 4(2), 204–210. <https://doi.org/10.30994/jqph.v4i2.211>
- Apriani, L., Setyawati, H., Anindita, P. R., & Pramita, A. A. (2023). Waktu Tunggu Pelayanan Resep pada Pasien Rawat Jalan di Klinik Pratama Rawat Inap FA-MITRA Warukulon. *PHARMADEMICA : Jurnal Kefarmasian Dan Gizi*, 2(2), 56–64. <https://doi.org/10.54445/pharmademica.v2i2.26>
- Carayon, P., Schoofs Hundt, A., Karsh, B. T., Gurses, A. P., Alvarado, C. J., Smith, M., & Brennan, P. F. (2006). Work system design for patient safety: The SEIPS model. *Quality and Safety in Health Care*, 15(SUPPL. 1), 50–58. <https://doi.org/10.1136/qshc.2005.015842>
- Carayon, P., Wooldridge, A., Hoonakker, P., & Hundt, A. S. (2020). SEIPS 3.0: Human-Centered Design of the Patient Journey for Patient. *Health and Human Service*, 176(1), 100–106. <https://doi.org/10.1177/0022146515594631.Marriage>
- Direktorat BLU, P. P. K. (2019). *Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Jakarta*. <https://blu-djpb.kemenkeu.go.id/index.php?r=publication/blu/view&id=41>
- Djamaluddin, F., Imbaruddin, A., & Muttaqin, M. (2020). Kepatuhan Pelayanan Farmasi Klinik Di Rsup Dr. Wahidin Sudirohusodo. *Jurnal Administrasi Negara*, 25(3), 176–193. <https://doi.org/10.33509/jan.v25i3.923>
- Ekadipta, E., Zuhriyanto, M., & Nurahayu, S. (2022). Evaluasi Waktu Tunggu Resep Obat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Assyifa Kota Tangerang. *Jurnal Ilmu Farmasi Dan Farmasi Klinik*, 19(1), 40. <https://doi.org/10.31942/jiffk.v19i1.6682>

- Fiantika, F. R., Wasil, M., Jumiyati, S., et al. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif. In Y. Novita (Ed.), *Rake Sarasin* (Issue March). PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Fitriani, E., Arina, Y., Tari, M., Studi, P., Farmasi, S., & Aisyiyah, S. (2024). *Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Pasien Bpjs (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Rawat Jalan*. 16(2), 209–217.
- Gugus Virianti. (2020). Tingkat Kesesuaian Proses Pelayanan Resep Di Unit Farmasi Rawat Jalan Terhadap Standar Prosedur Operasional Di Rumah Sakit. *Discovery : Jurnal Ilmu Pengetahuan*, 5(1), 1–7. <https://doi.org/10.33752/discovery.v5i1.657>
- Holden, R. J., Carayon, P., & Gurses, A. (2013). SEIPS 2.0: A human factors framework for studying and improving the work of healthcare professionals and patients. *Bone*, 23(1), 1–7. <https://doi.org/10.1080/00140139.2013.838643>.SEIPS
- Huwait, S. U., Adhyka, N., & Antika, E. (2023). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan di Instalasi Farmasi Pada Pasien Rawat Jalan Di Rsi Siti Rahmah. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 19(2), 165. <https://doi.org/10.24853/jkk.19.2.165-172>
- Kastella, N. A. F. (2019). Evaluasi Pelayanan Instalasi Farmasi Terhadap Waktu Tunggu Obat dan Kepuasan Pelanggan Ditinjau Dari Kecepatan Pelayanan Resep Di Rumah Sakit Bhayangkara Brimob tahun 2018. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 3(1), 74–84.
- Kemenkes RI. (2011). Pedoman Cara Pelayanan Kefarmasian Yang Baik - Good Pharmacy Practice (GPP). *Kementrian Kesehatan RI*, 82.
- Kemenkes RI. (2019). Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit. In *Sustainability (Switzerland)*.
- Khalfia, Asnia Zainuddin, & Asriati. (2024). Analisis Beban Kerja Dan Kebutuhan Tenaga Teknis Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Kendari Tahun 2023. *Medika Alkhairaat : Jurnal Penelitian Kedokteran Dan Kesehatan*, 6(2), 467–478. <https://doi.org/10.31970/ma.v6i2.189>
- Meina, D., & Maryati, H. (2021). Gambaran Sistem Pelayanan Farmasi Rumah Sakit Di Rumah Sakit "X" Kota Bogor Tahun 2019. *Promotor*, 3(6), 560–568. <https://doi.org/10.32832/pro.v3i6.5561>
- Mulya, A., Ennimay, E., & Devis, Y. (2023a). Analisa Faktor Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Rumah Sakit Pekanbaru Medical Center.

JFIONline | Print ISSN 1412-1107 | e-ISSN 2355-696X, 15(1), 11–22.
<https://doi.org/10.35617/jfionline.v15i1.141>

Mulya, A., Ennimay, E., & Devis, Y. (2023b). Analisa Faktor Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Rumah Sakit Pekanbaru Medical Center.

JFIONline | Print ISSN 1412-1107 | e-ISSN 2355-696X, 15(1), 11–22.
<https://doi.org/10.35617/jfionline.v15i1.141>

Noorwantoa, F. V., & Ajie, W. (2024). *Perbandingan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Poliklinik Anak Sebelum Dan Setelah Diterapkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)*. 11(1), 137–144.

Nur, M. A., & Saihu, M. (2024). Pengolahan Data. *Jurnal Ilmiah Sain Dan Teknologi*, 2(11), 163–175.

Nuraeni, I., & Rinaldi, A. (2024). Analisis Penerapan Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Di Puskesmas Banjaran Kota Kabupaten Bandung Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(2), 3397–3406.

Rahmawati, M., & Wardhani, V. (2022). Key Strategies to Reduce Waiting Time in Outpatient Pharmacy. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 31(April), 46–50. <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2021.031.02.10s>

Rambe, R. E., Khairunnisa, K., & Wiryanto, W. (2023). Importance Performance Analysis Pelayanan Farmasi Klinik di RS Universitas Sumatera Utara dalam Persepsi Perawat. *JURNAL MANAJEMEN DAN PELAYANAN FARMASI (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, 12(4), 189. <https://doi.org/10.22146/jmpf.73842>

Rita Ambarwati, R. A., & Sumartik, S. (2022). Buku Ajar Metode Penelitian Manajemen. In *Buku Ajar Metode Penelitian Manajemen*. CV Science Techn Direct. <https://doi.org/10.21070/2022/978-623-464-048-9>

Shulihah. (2024). Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kota Bogor. *PubHealth Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 26–32. <https://doi.org/10.56211/pubhealth.v3i1.573>

Sujana, D., & Trisyan, Y. (2023). Pengkajian Resep Berdasarkan Aspek Administratif Pada Pasien Hipertensi Di Puskesmas Pembangunan Garut. *Medika Farmaka*, 1(1), 67–76.

Walujo, D. S., Farida, U., & Ummah, N. M. (2024a). *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep dan Racikan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSM Ahmad Dahlan Kediri*. 5(2), 225–233.

Walujo, D. S., Farida, U., & Ummah, N. M. (2024b). *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep dan Racikan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSM Ahmad Dahlan Kediri*. 5(2), 225–233.

WHO. (2020). *Quality Health Services: A Planning Guide*.
<https://www.who.int/publications/i/item/9789240011632>

WHO. (2019). Medication Safety in Transitions of Care. *World Population Ageing 2019*, 52.
<http://apps.who.int/bookorders.%0Ahttps://www.who.int/patientsafety/medication-safety/technical-reports/en/>