

The Influence of Taxpayer Knowledge, Tax Socialization, And Tax Sanctions on Motor Vehicle Taxpayer Compliance

By Gregorius Raditya Atmaja

Abstract

This study is a quantitative research aimed at empirically examining the influence of taxpayer knowledge, tax socialization, and tax sanctions on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. The population in this study is based on the number of motor vehicles in DKI Jakarta Province in 2023, as data on individual motor vehicle taxpayers in DKI Jakarta Province in 2023 is unavailable. Using a purposive sampling technique, the researcher obtained 71 respondents who met the predetermined criteria and were selected as the research sample. Hypothesis testing was conducted using structural equation modeling partial least square (SEM-PLS) with SmartPLS version 4 software. Based on the results, the study found that (1) taxpayer knowledge has a positive and significant effect on taxpayer compliance, (2) tax socialization has a positive but not significant effect on taxpayer compliance, and (3) tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *taxpayer compliance, taxpayer knowledge, tax socialization, tax sanctions.*

Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Oleh Gregorius Raditya Atmaja

Abstrak

Penelitian ini merupakan studi kuantitatif yang bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh pengetahuan wajib pajak, sosialisasi pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Populasi penelitian ini menggunakan data jumlah kendaraan bermotor di Provinsi DKI Jakarta pada tahun 2023 dikarenakan data wajib pajak kendaraan bermotor di Provinsi DKI Jakarta pada tahun 2023 tidak tersedia. Dengan teknik *purposive sampling*, peneliti mendapati 71 responden yang terpilih sebagai sampel penelitian karena telah memenuhi kriteria yang telah ditetapkan. Pengujian hipotesis dilakukan dengan *structural equation modeling partial least square* menggunakan software Smart PLS versi 4. Berdasarkan hasil pengujian, diperoleh informasi bahwa (1) pengetahuan wajib pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, (2) sosialisasi pajak memiliki pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan (3) sanksi pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, sosialisasi pajak, sanksi pajak.