



**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

SKRIPSI

GREGORIUS RADITYA ATMAJA 2110112227

PROGRAM SARJANA AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2025



**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

GREGORIUS RADITYA ATMAJA 2110112227

PROGRAM SARJANA AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Gregorius Raditya Atmaja

NIM : 2110112227

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kota Tangerang, 14 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Gregorius Raditya Atmaja)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gregorius Raditya Atmaja
NIM : 2110112227
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran
Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk
pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama
tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak
cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kota Tangerang
Pada Tanggal : 14 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Gregorius Raditya Atmaja)

PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Gregorius Raditya Atmaja

2110112227

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 18 Juni 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Suparna Wijaya, S.E, Ak, M.M

Ketua Penguji



Ranti Nugraheni, S.Si, M.Ak

Penguji I



Dr. Jubaedah, S.E., M.M

Dekan



**Danang Mintoyuwono, S.E, M.Ak.,
CGAA**

Penguji II



**Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 4 Juli 2025

The Influence of Taxpayer Knowledge, Tax Socialization, And Tax Sanctions on Motor Vehicle Taxpayer Compliance

By Gregorius Raditya Atmaja

Abstract

This study is a quantitative research aimed at empirically examining the influence of taxpayer knowledge, tax socialization, and tax sanctions on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. The population in this study is based on the number of motor vehicles in DKI Jakarta Province in 2023, as data on individual motor vehicle taxpayers in DKI Jakarta Province in 2023 is unavailable. Using a purposive sampling technique, the researcher obtained 71 respondents who met the predetermined criteria and were selected as the research sample. Hypothesis testing was conducted using structural equation modeling partial least square (SEM-PLS) with SmartPLS version 4 software. Based on the results, the study found that (1) taxpayer knowledge has a positive and significant effect on taxpayer compliance, (2) tax socialization has a positive but not significant effect on taxpayer compliance, and (3) tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *taxpayer compliance, taxpayer knowledge, tax socialization, tax sanctions.*

Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Oleh Gregorius Raditya Atmaja

Abstrak

Penelitian ini merupakan studi kuantitatif yang bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh pengetahuan wajib pajak, sosialisasi pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Populasi penelitian ini menggunakan data jumlah kendaraan bermotor di Provinsi DKI Jakarta pada tahun 2023 dikarenakan data wajib pajak kendaraan bermotor di Provinsi DKI Jakarta pada tahun 2023 tidak tersedia. Dengan teknik *purposive sampling*, peneliti mendapati 71 responden yang terpilih sebagai sampel penelitian karena telah memenuhi kriteria yang telah ditetapkan. Pengujian hipotesis dilakukan dengan *structural equation modeling partial least square* menggunakan software Smart PLS versi 4. Berdasarkan hasil pengujian, diperoleh informasi bahwa (1) pengetahuan wajib pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, (2) sosialisasi pajak memiliki pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan (3) sanksi pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, sosialisasi pajak, sanksi pajak.

BERITA ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Pada hari ini, Rabu, tanggal 18 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Gregorius Raditya Atmaja

NIM : 2110112227

Program Studi : Akuntansi S1

Judul Tugas Akhir :

**Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus / Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata⁸⁶
dan Nilai Huruf^A.

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Suparna Wijaya, SE, Ak, MM	Ketua	
2	Ranti Nugraheni, S.Si, M.Ak	Anggota I	
3	Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak., CGAA	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 18 Juni 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat, kasih, dan pemyertaan-Nya yang senantiasa menyertai penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi ini sehingga pada akhirnya skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”** ini telah dapat terselesaikan secara tepat waktu. Penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan berkat dan bantuan dari berbagai pihak. Saya selaku penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Bapak Andy Setiawan, S. Pd., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Program Sarjana Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Danang Mintoyuwono, S.E, M.Ak, CGAA, selaku dosen pembimbing atas saran, masukan dan informasi yang bermanfaat.
3. Kedua orang tua dan kakak penulis, yang selalu memberikan doa, dukungan dan bantuan untuk penulis.
4. Kerabat seperjuangan kuliah, kerabat seperjuangan bimbingan skripsi, kerabat kelas F dan kerabat S1 Akuntansi angkatan 2021 yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis. Kemudian seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada para responden dan pihak-pihak dari Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam karya ini. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Kota Tangerang, 18 Juni 2025

Gregorius Raditya Atmaja

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Landasan Teori	15
2.1.1. Theory of Planned Behaviour (TPB)	15
2.2. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	16
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.4. Pengetahuan Wajib Pajak	20
2.5. Sosialisasi Pajak	21
2.6. Sanksi Pajak	22
2.7. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	24
2.8. Model Penelitian.....	32
2.9. Hipotesis	33
2.9.1. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	33

2.9.2.	Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	34
2.9.3.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.1.1.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
3.1.2.	Pengetahuan Wajib Pajak.....	38
3.1.3.	Sosialisasi Pajak.....	38
3.1.4.	Sanksi Pajak	39
3.2.	Populasi dan Sampel	40
3.2.1.	Populasi.....	40
3.2.2.	Sampel.....	41
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	42
3.3.1.	Jenis Data	42
3.3.2.	Sumber Data.....	42
3.4.	Teknik Analisis Data	43
3.4.1.	Analisis Statistik Deskriptif	43
3.4.2.	Model Pengukuran atau Outer Model	44
3.4.3.	Model Struktural atau Inner Model	46
3.4.4.	Uji Hipotesis.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	49
4.2.	Deskripsi Data Penelitian	57
4.2.1.	Deskripsi Data Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak	57
4.2.2.	Deskripsi Data Penelitian Pengetahuan Wajib Pajak	58
4.2.3.	Deskripsi Data Penelitian Sosialisasi Pajak	60
4.2.4.	Deskripsi Data Penelitian Sanksi Pajak	62
4.3.	Uji Hipotesis dan Analisis	63
4.3.1.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	63
4.3.2.	Pengujian Model Pengukuran atau Outer Model	65
4.3.3.	Pengujian Model Struktural atau Inner Model	74
4.3.4.	Hasil Uji Hipotesis	75

4.4. Pembahasan	77
4.4.1. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	77
4.4.2. Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	79
4.4.3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1. Simpulan.....	82
5.2. Keterbatasan Penelitian	83
5.3. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
RIWAYAT HIDUP	89
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. PDRB Atas Dasar Harga Berlaku Per Provinsi	1
Tabel 2. PDRB Per Kapita Atas Dasar Harga Berlaku Per Provinsi	3
Tabel 3. Jumlah Penduduk Provinsi DKI Jakarta	4
Tabel 4. Realisasi PAD Provinsi DKI Jakarta	5
Tabel 5. Realisasi Pajak Daerah Provinsi DKI Jakarta	6
Tabel 6. Jumlah Kendaraan Bermotor Provinsi DKI Jakarta.....	8
Tabel 7. Potensi Jumlah Kendaraan dan Jumlah Kendaraan Pasif Provinsi DKI Jakarta	9
Tabel 8. Matriks Penelitian Sebelumnya	29
Tabel 9. Jumlah Responden	49
Tabel 10. Demografi Gender Responden.....	50
Tabel 11. Demografi Usia Responden	50
Tabel 12. Demografi Pendidikan Responden.....	51
Tabel 13. Demografi Pekerjaan Responden.....	52
Tabel 14. Demografi Rentang Pendapatan Responden.....	53
Tabel 15. Demografi Kepemilikan Kendaraan Bermotor Responden	53
Tabel 16. Demografi Domisili Tempat Tinggal Responden.....	54
Tabel 17. Demografi Wilayah Samsat Terdaftar Kendaraan Bermotor Responden.....	54
Tabel 18. Demografi Jenis Kendaraan Bermotor Responden.....	55
Tabel 19. Demografi Durasi Kepemilikan Kendaraan Bermotor Responden.....	56
Tabel 20. Data Tanggapan Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
Tabel 21. Data Tanggapan Responden Variabel Pengetahuan Wajib Pajak.....	59
Tabel 22. Data Tanggapan Responden Variabel Sosialisasi Pajak	60
Tabel 23. Data Tanggapan Responden Variabel Sanksi Pajak	62
Tabel 24. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	63
Tabel 25. Nilai Outer Loading Model Penelitian Awal	66
Tabel 26. Nilai Outer Loading Model Penelitian Setelah Penyesuaian	69
Tabel 27. Nilai Average Variance Extracted (AVE)	69
Tabel 28. Nilai Cross Loading	71

Tabel 29. Nilai Cronbach's Alpha	72
Tabel 30. Nilai Composite Reliability	73
Tabel 31. Nilai R-square	74
Tabel 32. Nilai Q-square	75
Tabel 33. Nilai Uji T-statistik	76
Tabel 34. Hasil Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	32
Gambar 2. Model Pengukuran atau Outer Model	44
Gambar 3. Model Penelitian Awal.....	65
Gambar 4. Model Penelitian Setelah Penyesuaian.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Deskripsi Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 2. Data Sampel Variabel Pengetahuan Wajib Pajak.....	98
Lampiran 3. Data Sampel Variabel Sosialisasi Pajak	100
Lampiran 4. Data Sampel Variabel Sanksi Pajak	102
Lampiran 5. Data Sampel Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	103
Lampiran 6. Nilai Outer Loading Model Penelitian Setelah Penyesuaian.....	105
Lampiran 7. Nilai Cross Loading.....	105
Lampiran 8. Nilai Cronbach's Alpha, Composite Reliability & AVE	106
Lampiran 9. Nilai R-square.....	106
Lampiran 10. Nilai Q-square.....	107
Lampiran 11. Nilai Uji Hipotesis	107
Lampiran 12. Validitas Riset	108