



**EVALUASI PELAKSANAAN REKRUTMEN PEGAWAI NON
ASN TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DI
RSUD X JAWA BARAT TAHUN 2024**

SKRIPSI

MELDA JULIANTI KISWANTO

21107131120

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**



**EVALUASI PELAKSANAAN REKRUTMEN PEGAWAI NON
ASN TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DI
RSUD X JAWA BARAT TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

MELDA JULIANTI KISWANTO

21107131120

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Melda Julianti Kiswanto

NRP : 2110713120

Tanggal : 23 Juni 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2025

Yang Menyatakan,



(Melda Julianti Kiswanto)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Melda Julianti Kiswanto
NIM : 2110713120
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Evaluasi Pelaksanaan Rekrutmen Pegawai Non ASN Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai Di RSUD X Jawa Barat Tahun 2024.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Juni 2025

Yang menyatakan



Melda Julianti Kiswanto

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Melda Julianti Kiswanto
NIM : 2110713120
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Evaluasi Pelaksanaan Rekrutmen Pegawai Non ASN
Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai Di RSUD X
Jawa Barat Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Hj. Een Karnaesih, S.K.M., M.Kes.

Ketua Penguji



Dr. Aprimingsih, S.K.M., M.K.M.

Penguji I



Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D.

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Apt. Riswandy Wasir, S.Farm M.P.H., Ph.D.

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Koordinator Program Studi Kesehatan
Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 23-06-2025

EVALUASI PELAKSANAAN REKRUTMEN PEGAWAI NON ASN TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DI RSUD X JAWA BARAT TAHUN 2024

Melda Julianti Kiswanto

Abstrak

Rekrutmen merupakan hal yang sangat penting dalam suatu manajemen sumber daya manusia (SDM) termasuk untuk dua kategori pegawai yaitu ASN dan Non ASN. Salah satu permasalahan utama yang muncul dalam pelaksanaan rekrutmen adalah minimnya transparansi serta adanya praktik titipan dalam proses seleksi. Di RSUD X Jawa Barat, sebagian pelamar yang pada rekrutmen tahun 2024 diketahui berasal dari rekomendasi dari pihak internal atau pejabat tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pelaksanaan rekrutmen, faktor pendukung, dan penghambat serta merumuskan strategi pelaksanaan rekrutmen pegawai Non ASN. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif dan pengambilan data melalui wawancara mendalam dan telaah dokumen. Pemilihan informan dilakukan menggunakan *purposive sampling*. Evaluasi dilakukan dengan menganalisis tiga indikator utama yaitu input, proses dan output. Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan rekrutmen pegawai Non ASN di RSUD X Jawa Barat sudah optimal dan sesuai prosedur namun masih terdapat faktor penghambat berupa adanya pelamar yang didasari melalui titipan yaitu dari orang terdekat maupun dari pihak pejabat tertentu. Meski begitu, ditemukan faktor yang mendukung pelaksanaan rekrutmen yaitu ketersediaan SDM yang memadai dari segi jumlah, kualifikasi, dan kompetensi. Penelitian ini merekomendasikan perlunya penerapan strategi rekrutmen yang lebih transparan dan implementasi kode etik yang jelas dan tegas melarang segala bentuk titipan dengan pemberian sanksi yang keras seperti diskualifikasi terhadap pelamar yang terbukti mendapatkan rekomendasi secara tidak objektif.

Kata Kunci : Evaluasi, Rekrutmen, Non ASN, Rumah Sakit

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF RECRUITMENT OF NON ASN EMPLOYEES ON THE EFFECTIVENESS OF EMPLOYEE PERFORMANCES IN RSUD X WEST JAVA IN 2024

Melda Julianti Kiswanto

Abstract

Recruitment is very important in a human resource management (HR) including for two categories of employees, namely ASN and Non ASN. One of the main problems that arise in the implementation of recruitment is the lack of transparency and the existence of entrusted practices in the selection process. In RSUD X West Java, some of the applicants in the 2024 recruitment were known to come from recommendations from internal parties or certain officials. This study aims to determine the description of the implementation of recruitment, supporting and inhibiting factors and formulate strategies for implementing recruitment of Non ASN employees. This research uses a qualitative method with a descriptive approach and data collection through in-depth interviews and document review. Selection of informants was carried out using purposive sampling. Evaluation was carried out by analyzing three main indicators, namely input, process and output. The results showed that the implementation of recruitment of Non ASN employees at RSUD X West Java was optimal and in accordance with procedures, but there were still inhibiting factors in the form of applicants who were based on entrustment, namely from the closest person or from certain officials. Even so, factors that support the implementation of recruitment are found, namely the availability of adequate human resources in terms of number, qualifications, and competencies. This study recommends the need to implement a more transparent recruitment strategy and the implementation of a clear and firm code of ethics prohibiting all forms of entrustment with harsh sanctions such as disqualification of applicants who are proven to have received recommendations unobjectively.

Kata Kunci : *Evaluation, Recruitment, Non ASN, Hospital*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penelitian yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Rekrutmen Pegawai Non-ASN Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai Di RSUD X Jawa Barat Tahun 2024”. Ini dapat selesai tepat waktu. Tidak lupa shalawat serta salam senantiasa penulis sampaikan kepada Rasulullah SAW. Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya bantuan dari pihak sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak RSUD X Jawa Barat dan para informan yang memiliki peran besar dalam keberlangsungan penelitian ini. Bapak Apt. Riswandy Wasir, S.Farm.,M.P.H.,PhD selaku dosen pembimbing Mata Kuliah Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana atas arahan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini. Ibu Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes. dan Ibu Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M. selaku dosen penguji seminar skripsi atas saran yang diberikan. Ibu Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H. Selaku dosen pembimbing akademik atas bimbingan yang diberikan sejak penulis berada di UPN “Veteran” Jakarta. Ibu, Ayah, Adik yang selalu ada dalam keadaan apapun dan teman-teman seperjuangan atas dukungan yang diberikan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 23 Juni 2025

Penulis

Melda Julianti Kiswanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Ruang Lingkup	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Efektivitas Kinerja Pegawai	7
II.2 Rekrutmen Pegawai Non ASN	9
II.3 Penelitian Terdahulu	17
II.4 Kerangka Teori	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
III.1 Kerangka Konsep	23
III.2 Definisi Operasional	25
III.3 Desain Penelitian	29
III.4 Tempat dan Waktu Penelitian	29

III.5 Sumber Data	29
III.6 Informan Penelitian	29
III.7 Instrumen Penelitian	31
III.8 Validasi Data.....	32
III.9 Teknik Pengumpulan Data.....	32
III.10 Teknik Analisis Data Kualitatif	33
III.11 Etika Penelitian.....	34
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 35
IV.1 Gambaran Umum RSUD X Jawa Barat	35
IV.3 Pembahasan	58
IV.4 Keterbatasan Penelitian	66
 BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 67
V.1 Kesimpulan.....	67
V.2 Saran.....	68
 DAFTAR PUSTAKA.....	 70
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 2	Definisi Operasional.....	25
Tabel 3	Informan Penelitian.....	30
Tabel 4	Karakteristik Informan.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	22
Gambar 2	Kerangka Konsep.....	23
Gambar 3	Website Rumah Sakit	44
Gambar 4	Instagram Rumah Sakit	44
Gambar 5	Aplikasi Hello*****	45
Gambar 6	Penilaian Pegawai Non ASN.....	55
Gambar 7	Laporan Rekapitulasi Absensi Pegawai Non ASN.....	56
Gambar 8	Istilah Penilaian Permohonan Perpanjangan Kontrak Kerja.....	57
Gambar 9	Daftar Hasil Penilaian Permohonan Perpanjangan Kontrak Kerja ..	57
Gambar 10	Penilaian Kinerja Pegawai Non ASN.....	58

DAFTAR SINGKATAN

ABK	: Analisis Beban Kerja
ANJAB	: Analisis Jabatan
ASN	: Aparatur Sipil Negara
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
BKN	: Badan Kepegawaian Negara
CPNS	: Calon Pegawai Negeri Sipil
KAK	: Kerangka Acuan Kerja
MSDM	: Manajemen Sumber Daya Manusia
NAKES	: Tenaga Kesehatan
PANRB	: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
PERMENKES	: Peraturan Kementerian Kesehatan
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
PPPK	: Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIP	: Surat Izin Praktik
SK	: Surat Keputusan
SOP	: Standar Operasional Prosedur
STR	: Surat Tanda Registrasi
SWOT	: <i>Strengths, Weakness, Opportunities, Threats</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time-Schedule</i> Penelitian
Lampiran 2	Identitas Subjek Penelitian
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 4	Surat Persetujuan Izin Penelitian dari Kesbangpol
Lampiran 5	Surat Persetujuan Etik dari KEP UNPRI
Lampiran 6	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 7	Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 8	Formulir Persetujuan Informan (<i>Informed Consent</i>)
Lampiran 9	Pedoman Wawancara Mendalam Informan Kunci & Utama
Lampiran 10	Pedoman Wawancara Mendalam Informan Pendukung
Lampiran 11	Pedoman Telaah Dokumen
Lampiran 12	Transkrip Wawancara Informan Kunci
Lampiran 13	Transkrip Wawancara Informan Utama
Lampiran 14	Transkrip Wawancara Informan Pendukung
Lampiran 15	Hasil Telaah Dokumen
Lampiran 16	Dokumentasi
Lampiran 17	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 18	Hasil Plagiarisme