



**HUBUNGAN TINGKAT STRES TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN ADMINISTRASI DI RUMAH SAKIT X
TAHUN 2025**

SKRIPSI

PUTRI OKTAMARIA SIHOLE

2110713024

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**



**HUBUNGAN TINGKAT STRES TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN ADMINISTRASI DI RUMAH SAKIT X
TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

PUTRI OKTAMARIA SIHOLE

2110713024

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Putri Oktamaria Sihole

NIM : 2110713024

Tanggal : 18 Juni 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tangerang, 18 Juni 2025

Yang Menyatakan,



(Putri Oktamaria Sihole)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Oktamaria Sihole
NIM : 2110713024
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demu pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Hubungan Tingkat Stres Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Administrasi Di Rumah Sakit X Tahun 2025".

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 18 Juni 2025

Yang menyatakan,



Putri Oktamaria Sihole

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Putri Oktamaria Sihole
NIM : 2110713024
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Hubungan Tingkat Stres Terhadap Kinerja Karyawan
Bagian Administrasi Di Rumah Sakit X Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Putri Permatasari, S.K.M, M.K.M.

Ketua Penguji



Apt. Riswandy Wasir, M.P.H., Ph.D.

Penguji 1



Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M, M.Kes.

Penguji 2 (Pembimbing)



Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D.

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Koordinator Program Studi Kesehatan
Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Depok

Tanggal Ujian : 23 Juni 2025

HUBUNGAN TINGKAT STRES TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN ADMINISTRASI DI RUMAH SAKIT X TAHUN 2025

Putri Oktamaria Sihole

Abstrak

Stres adalah respons dari manusia secara fisik dan emosional (mental atau psikologis) terhadap perubahan di lingkungannya yang memerlukan adaptasi. Kinerja karyawan menurun akibat stres. Tujuan penelitian guna mengetahui hubungan antar tingkat stres dengan kinerja karyawan administrasi yang bekerja di Rumah Sakit X, keterkaitan umur, jenis kelamin, serta masa kerja dan kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan ialah kuantitatif dengan desain studi potong lintang (*cross sectional*) yang dilaksanakan pada satu titik waktu, yakni Mei hingga Juni 2025, dengan 110 responden. Data yang telah terkumpul menggunakan *Perceived Stress Scale* (PSS- 10) sebagai tingkat stres dan mengadopsi kuesioner kinerja karyawan yang sudah digunakan oleh Luh Vita Dwi Widhyaswari (2021). Analisis data dilaksanakan dengan menggunakan analisis univariat dan bivariat memakai uji chi-square untuk keterkaitan antar variabel. Hasil dalam penelitian ini memiliki keterkaitan yang signifikan antar tingkat stres dengan kinerja karyawan (*p-value* 0,029), namun untuk variabel faktor individu tidak menyatakan adanya hubungan yang signifikan. Dapat disimpulkan bahwa stres bisa memberikan pengaruh dalam kinerja karyawan dan tingkat stres yang dialami oleh karyawan bagian administrasi didominasi oleh stres tinggi.

Kata Kunci: Tingkat Stres; Kinerja Karyawan; Administrasi Rumah Sakit; Hubungan Stres dan Kinerja

THE RELATIONSHIP BETWEEN STRESS LEVELS AND THE PERFORMANCE OF ADMINISTRATIVE STAFF AT HOSPITAL X IN 2025

Putri Oktamaria Sihole

Abstract

Stress is a human response physically and emotionally (mentally or psychologically) to changes in their environment that require adaptation. Employee performance decreases due to stress. The purpose of this study was to determine the relationship between stress levels and the performance of administrative employees working at Hospital X, the relationship between age, gender, and length of service and employee performance. The research method used was quantitative with a cross-sectional study design carried out at one point in time, namely May to June 2025, with 110 respondents. The data that has been collected uses the Perceived Stress Scale (PSS-10) as a stress level and adopts the employee performance questionnaire that has been used by Luh Vita Dwi Widhyaswari (2021). Data analysis was carried out using univariate and bivariate analysis using the chi-square test for the relationship between variables. The results in this study have a significant relationship between stress levels and employee performance (p-value 0.029), but for individual factor variables there is no significant relationship. It can be concluded that stress can have an impact on employee performance and the level of stress experienced by administrative employees is dominated by high stress.

Kata Kunci: *Stress Level; Employee Performance; Hospital Administration; Stress-performance Relationship*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat kasih dan penyertaan-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini dilaksanakan sejak Maret 2025 dengan judul “Hubungan Tingkat Stres Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Administrasi Di Rumah Sakit X Tahun 2025” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat. Penulis ucapkan terima kasih pada pihak-pihak yang telah membantu, yaitu Rumah sakit X dan seluruh karyawan bagian administrasi di Rumah Sakit X, telah bersedia menjadi responden penelitian, keluarga penulis yang memberikan dukungan secara langsung selama melaksanakan penelitian, Ibu Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes selaku dosen pembimbing dan penguji II, Bapak Apt. Riswandy Wasir, M.P.H., Ph.D. selaku penguji I, dan Ibu Dr. Laily Hanifah, SKM, M.Kes. selaku dosen pembimbing akademik yang telah berkenan menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran, masukan, semangat, dan arahan kepada saya dalam menyusun proposal skripsi, serta meyakinkan saya untuk tetap semangat dan optimis keadaan apapun, serta teman kuliah saya Aurel, Jasmine, Fadhil, dan teman-teman AKK yang telah berkenan memberikan doa, dukungan, waktu, serta meringankan tangannya untuk memberikan bantuan dalam proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Akhir kata, kiranya Tuhan Yesus Kristus memberikan penuaian yang besar berupa berkat dan kasih-Nya yang melimpah kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Namun penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk banyak pihak dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Tangerang, 08 April 2025

Penulis

Putri Oktamaria Sihole

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penulisan	4
I.5 Ruang Lingkup	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 6
II.1 Kinerja Karyawan	6
II.2 Stres Kerja	9
II.3 Penelitian Terdahulu	14
II.4 Kerangka Teori	20
 BAB III METODE PENELITIAN	 22
III.1 Kerangka Konsep	22
III.2 Hipotesis Penelitian	23
III.3 Definisi Operasional	23
III.4 Desain Penelitian	24
III.5 Tempat dan Waktu Penelitian	24
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian	24
III.7 Sumber Data	26
III.8 Instrumen Pengumpulan Data	26
III.9 Pengolahan Data	27

III.10 Uji Validitas dan Reliabilitas	28
III.11 Analisis Data	30
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 32
IV.1 Gambaran Umum Rumah Sakit	32
IV.2 Hasil Penelitian	32
IV.3 Pembahasan.....	36
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	40
 BAB V PENUTUP	 41
V.1 Kesimpulan	41
V.2 Saran.....	41
 DAFTAR PUSTAKA.....	 42
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2	Definisi Operasional	23
Tabel 3	Perhitungan Sampel Minimal Berdasarkan Penelitian Sebelumnya	25
Tabel 4	Kode Variabel Penelitian	27
Tabel 5	Hasil Uji Validitas	29
Tabel 6	Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 7	Gambaran Kinerja Karyawan	33
Tabel 8	Gambaran Tingkat Stres	33
Tabel 9	Gambaran Faktor Individu	34
Tabel 10	Hubungan Tingkat Stres terhadap Kinerja Karyawan Bagian Administrasi	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori	20
Gambar 2	Kerangka Konsep.....	22

DAFTAR SINGKATAN

PSS	: <i>Perceived Stress Scale</i>
KEMENRISTEK	: Kementerian Riset Teknologi
KEPK	: Komite Etik Penelitian Kesehatan
POR	: <i>Prevalence Odds Ratio</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 2	Kartu Monitoring Lampiran
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 4	Surat Permohonan Uji Validitas
Lampiran 5	Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 6	Surat Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 7	Surat Persetujuan Ethical Clearance
Lampiran 8	Surat Persetujuan Penelitian dari Rumah Sakit X 2025
Lampiran 9	Persetujuan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 10	Lembar Persetujuan
Lampiran 11	Kuesioner Penelitian
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 13	Hasil Uji Normalitas Kuesioner Kinerja Karyawan
Lampiran 14	Hasil Uji Normalitas Umur
Lampiran 15	Hasil Uji Univariat
Lampiran 16	Hasil Uji Bivariat
Lampiran 17	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 18	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 19	Hasil Turnitin