

HUBUNGAN TINGKAT STRES TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN ADMINISTRASI DI RUMAH SAKIT X TAHUN 2025

Putri Oktamaria Sihole

Abstrak

Stres adalah respons dari manusia secara fisik dan emosional (mental atau psikologis) terhadap perubahan di lingkungannya yang memerlukan adaptasi. Kinerja karyawan menurun akibat stres. Tujuan penelitian guna mengetahui hubungan antar tingkat stres dengan kinerja karyawan administrasi yang bekerja di Rumah Sakit X, keterkaitan umur, jenis kelamin, serta masa kerja dan kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan ialah kuantitatif dengan desain studi potong lintang (*cross sectional*) yang dilaksanakan pada satu titik waktu, yakni Mei hingga Juni 2025, dengan 110 responden. Data yang telah terkumpul menggunakan *Perceived Stress Scale* (PSS- 10) sebagai tingkat stres dan mengadopsi kuesioner kinerja karyawan yang sudah digunakan oleh Luh Vita Dwi Widhyaswari (2021). Analisis data dilaksanakan dengan menggunakan analisis univariat dan bivariat memakai uji chi-square untuk keterkaitan antar variabel. Hasil dalam penelitian ini memiliki keterkaitan yang signifikan antar tingkat stres dengan kinerja karyawan (*p-value* 0,029), namun untuk variabel faktor individu tidak menyatakan adanya hubungan yang signifikan. Dapat disimpulkan bahwa stres bisa memberikan pengaruh dalam kinerja karyawan dan tingkat stres yang dialami oleh karyawan bagian administrasi didominasi oleh stres tinggi.

Kata Kunci: Tingkat Stres; Kinerja Karyawan; Administrasi Rumah Sakit;
Hubungan Stres dan Kinerja

THE RELATIONSHIP BETWEEN STRESS LEVELS AND THE PERFORMANCE OF ADMINISTRATIVE STAFF AT HOSPITAL X IN 2025

Putri Oktamaria Sihole

Abstract

Stress is a human response physically and emotionally (mentally or psychologically) to changes in their environment that require adaptation. Employee performance decreases due to stress. The purpose of this study was to determine the relationship between stress levels and the performance of administrative employees working at Hospital X, the relationship between age, gender, and length of service and employee performance. The research method used was quantitative with a cross-sectional study design carried out at one point in time, namely May to June 2025, with 110 respondents. The data that has been collected uses the Perceived Stress Scale (PSS-10) as a stress level and adopts the employee performance questionnaire that has been used by Luh Vita Dwi Widhyaswari (2021). Data analysis was carried out using univariate and bivariate analysis using the chi-square test for the relationship between variables. The results in this study have a significant relationship between stress levels and employee performance (p-value 0.029), but for individual factor variables there is no significant relationship. It can be concluded that stress can have an impact on employee performance and the level of stress experienced by administrative employees is dominated by high stress.

Kata Kunci: *Stress Level; Employee Performance; Hospital Administration; Stress-performance Relationship*