

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Melalui penelitian dan pengembangan sistem penjualan berbasis web di UMKM Rumah Sulam Sefni dengan metode *Rapid Application Development* (RAD), dapat disimpulkan poin-poin berikut:

1. Sistem penjualan berbasis web yang telah dirancang berhasil menyediakan platform penjualan yang terstruktur, sehingga pelanggan dapat mengakses informasi produk, memahami filosofi motif sulaman, serta melakukan pemesanan secara daring tanpa batasan waktu dan tempat.
2. Penggunaan metode RAD memungkinkan proses pembangunan sistem dilakukan secara terstruktur dan responsif terhadap masukan serta kebutuhan pengguna selama proses perancangan dan implementasi.
3. Fitur utama sistem mencakup katalog produk, kustomisasi sulaman, pemesanan produk, galeri karya yang memuat informasi filosofi produk, pengelolaan pesanan, pengelolaan katalog, pengelolaan retur produk, pengelolaan pengguna, serta *dashboard* admin untuk *monitoring* dan kontrol sistem secara menyeluruh. Seluruh fitur telah diuji menggunakan metode Black Box dan terbukti berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
4. Sistem ini tidak hanya mendukung operasional bisnis UMKM, tetapi juga berkontribusi dalam pelestarian nilai budaya melalui penyajian informasi mengenai filosofi motif sulaman tradisional Minangkabau yang terintegrasi dalam katalog dan galeri. Selain itu, sistem ini membantu memperluas akses pasar Rumah Sulam Sefni karena produk dapat diakses oleh calon pelanggan dari berbagai daerah.

5.2. Saran

Agar sistem penjualan berbasis web yang telah dikembangkan dapat terus memberikan manfaat dan digunakan secara berkelanjutan, berikut beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan selanjutnya:

1. Intergrasi API untuk Perhitungan Ongkos Kirim

Disarankan untuk menambahkan fitur perhitungan ongkos kirim otomatis dengan memanfaatkan API dari layanan ekspedisi. Dengan fitur ini, pengguna dapat mengetahui estimasi biaya pengiriman secara langsung berdasarkan lokasi tujuan, tanpa perlu melakukan perhitungan secara manual.

2. Penambahan fitur *Payment Gateway*

Untuk mendukung kemudahan dalam proses pembayaran, sistem dapat dilengkapi dengan fitur *payment gateway* yang memungkinkan transaksi dilakukan langsung melalui platform dengan cara yang praktis dan aman.

3. Penambahan fitur Ulasan dan Pesan Pelanggan

Menambahkan fitur ulasan atau kolom pesan dari pelanggan setelah transaksi selesai dapat memberikan masukan langsung kepada pelaku usaha serta membangun kepercayaan calon pelanggan terhadap kualitas produk dan layanan.

4. Pengembangan Sistem *Hybrid (Online-Offline)*

Dapat dikembangkan sistem yang mengintegrasikan penjualan *online* dan *offline* dengan fitur sinkronisasi inventory, manajemen pesanan terpusat, dan pelaporan terintegrasi untuk memberikan solusi penjualan yang lebih menyeluruh.

5. Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini dapat berfungsi sebagai dasar rujukan atau perbandingan dalam studi-studi berikutnya khususnya dalam mengevaluasi efektivitas metode pengembangan sistem seperti *Rapid Application Development* dibandingkan dengan metode lainnya.