

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, D., Budiman and Encum (2020) ‘Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Rumah Sakit Majalengka Mobile Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction’, *INFOTECH journal*, 6(2), pp. 10–17.
- Adiningsih, L.Y., Putri, P.C.S. and Boko, C.A. (2022) ‘Hubungan Faktor End User Computing Satisfaction (EUCS) terhadap Manfaat Nyata Penerapan ePuskesmas di Puskesmas I Denpasar Selatan’, *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 10(2), pp. 126–133. Available at: <https://doi.org/10.47007/inohim.v10i2.431>.
- Adrianti, H. and Hosizah (2019) ‘Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction (Eucs) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) Di Puskesmas Sawah Besar Jakarta’, *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 6(2), pp. 63–69.
- Aini, E.Q. and Puspikawati, S.I. (2020) ‘Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Dan Tingkat Pendapatan Dengan Kepuasan Hidup Pada Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (Tp-Pkk) Kaligung Banyuwangi’, *Journal Of Community Mental Health And Public Policy*, 2(2), pp. 1–12.
- Aji, L.W. and Rachmawati, I.A.K. (2021) ‘Penilaian Kepuasan Dengan Model End User Computing Satisfaction Bagi Pengguna Aplikasi Financial Technology (Studi Kasus Bagi Pengguna Aplikasi Linkaja)’, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 4(3), pp. 620–631. Available at: <http://jim.unsyiah.ac.id/ekm>.
- AlAli, E. *et al.* (2022) ‘Evaluation of the Patient Experience with the Mawid App during the COVID-19 Pandemic in Al Hassa, Saudi Arabia’, *Healthcare (Switzerland)*, 10(6). Available at: <https://doi.org/10.3390/healthcare10061008>.
- Alfiansyah, G. *et al.* (2020) ‘Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo’, *Jurnal Penelitian Kesehatan ‘SUARA FORIKES’ (Journal of Health Research ‘Forikes Voice’)*, 11(3), p. 258. Available at: <https://doi.org/10.33846/sf11307>.
- Ambarwati, N.R., Wahyuni, N. and Syamiah, N. (2022) ‘Sistem Informasi Kesehatan (Sik) Terkait Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rs Bhayangkara Polda Banten’, *Journal of Baja Health Science*, 2(02), pp. 102–109. Available at: <https://doi.org/10.47080/joubahs.v2i02.1929>.

- Andalas, S.F.T. (2024) *209,3 Juta Orang di Indonesia Menggunakan Smartphone pada Tahun 2023*, *GoodStats*. Available at: <https://data.goodstats.id/statistic/2093-juta-orang-di-indonesia-menggunakan-smartphone-pada-tahun-2023-cbha0>.
- Anfal, A. (2020) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018', *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), pp. 1–19. Available at: <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.130>.
- Anjayati, S. (2021) 'Review Artikel: Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Menggunakan Metode Servqual', *Nursing Care and Health Technology Journal (NCHAT)*, 1(1), pp. 31–38. Available at: <https://doi.org/10.56742/nchat.v1i1.7>.
- Araujo, E.B. de (2022) 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Di Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Regional Eduardo Ximenes Baucau Timor Leste Tahun 2022', *Jurnal Rekam Medis & Manajemen Infomasi Kesehatan*, 2(2), pp. 29–39. Available at: <https://doi.org/10.53416/jurmik.v2i2.105>.
- Arifin, S. *et al.* (2019) 'Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung', *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(1), pp. 40–45. Available at: <https://doi.org/10.20527/jpkmi.v6i2.7457>.
- Azzahrah, F., Adian, Y.A.P. and Budiarto, W. (2020) 'Analisis Kepuasan Pengguna Mobile E-Health berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction (Studi di 5 Puskesmas di Kota Surabaya)', *Jurnal Kesehatan*, 11(3), p. 395. Available at: <https://doi.org/10.26630/jk.v11i3.2219>.
- Bawardi, F.S., Rachmadi, A. and Wardani, N.H. (2019) 'Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(8), pp. 7694–7700.
- Br Sagala, R. and Hajad, V. (2022) 'Inovasi Pelayanan Kesehatan Mobile JKN Di Kantor BPJS Kota Subulussalam', *Journal of Social Politics and Governance (JSPG)*, 4(1), pp. 14–23. Available at: <https://doi.org/10.24076/jspg.2022v4i1.775>.
- Depkes RI (2008) 'Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit', pp. 69–73. Available at: https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/BSt/Publikationen/GrauePublikationen/MT_Globalization_Report_2018.pdf%0Ahttp://eprints.lse.ac.uk/43447/1/India_global

isation, society and inequalities(lsero).pdf%0Ahttps://www.quora.com/What-is-the.

- Ernawati and Tumanggor, B.E. (2020) 'Hubungan Karakteristik individu dan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Abdul Manap Jambi Tahun 2019', *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 20(3), p. 996. Available at: <https://doi.org/10.33087/jiubj.v20i3.1090>.
- Faridah, I., Afiyanti, Y. and Basri, M.H. (2020) 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Dipuskesmas Periuk Jaya Tahun 2020', *Kesehatan*, 9(2), pp. 1–92. Available at: <https://doi.org/10.37048/kesehatan.v9i2.280>.
- Faulina, N., Insani, T.H.N. and Ariani, T. (2024) 'Tingkat Kepuasan Pengguna Pendaftaran Online Berbasis Website Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode Eucs Di Rs Nur Hidayah', *Journal of Health Science Leksia (JHSL)*, 2(3), pp. 10–19.
- Febrianti, F. *et al.* (2023) 'Analisa Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode EUCS', *Repository Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang*, 10(1), pp. 656–69. Available at: <http://repository.uin-suska.ac.id/64836/>.
- Fitriani, A. *et al.* (2024) 'DI PUSKESMAS WERU DENGAN METODE EUCS (END USER COMPUTING SATISFACTION)', *Indonesian Journal on Networking and Security*, 13(1), pp. 1–5.
- Golo, Z.A., Fahyudi, A. and Wijayanta, S. (2022) 'Analysis of User Satisfaction to no Queue Health Service (Puskesmas Tanpa Antrian/ "PUSTAKA") Using the End User Computing Method in Semarang', *The 9th International Conference on Public Health*, pp. 537–542. Available at: <https://doi.org/10.26911/FP.ICPH.09.2022.41>.
- Graham, T.A.D. *et al.* (2020) 'Effects of a web-based patient portal on patient satisfaction and missed appointment rates: Survey study', *Journal of Medical Internet Research*, 22(5), pp. 1–8. Available at: <https://doi.org/10.2196/17955>.
- Haliza, L.N., Wicaksono, A.Y. and Lailyningsih, D.R.N. (2020) 'Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Ruang Rawat Inap RSI Nashrul Ummah Lamongan)', 36(3), pp. 131–141.
- Hardani, R., Diana, K. and Taufik, A.E.H. (2024) 'Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan end User Computing Satisfaction di RSUD Madani Palu', *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 7(3), pp. 671–679. Available at:

<https://doi.org/10.56338/mppki.v7i3.4585>.

- Hariyanto, H., Rohmah, E. and Wahyuni, D.R. (2018) 'Korelasi Kebersihan Botol Susu Dengan Kejadian Infeksi Saluran Pernafasan Akut (Ispa) Pada Bayi Usia 1-12 Bulan', *Jurnal Delima Harapan*, 5(2), pp. 1–7. Available at: <https://doi.org/10.31935/delima.v5i2.51>.
- Harminto, Fipiana, W.I. and Lusiana, V. (2021) 'Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Umum di Klinik Cipinang Jakarta dengan Metode Servqual', *Jurnal Manajemen FE-UB*, 9(2), pp. 102–111.
- Hasanah, N. El *et al.* (2023) 'Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Survei Pada Pasien Rawat Inap Di Klinik Pt. Bridgestone Sumatra Rubber Estate, Tahun 2022', *Jurnal Kesehatan tambusai*, 4(2), pp. 1833–1847. Available at: <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/16068%0Ahttp://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/download/16068/12399>.
- Hayani, S., Wahyudi, A. and Zaman, C. (2025) 'Analisis Kepuasan Pelayanan Pasien di Pendaftaran Unit Gawat Darurat Rumah Sakit', *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 10(1), pp. 364–383.
- Herwati, I., Ayu, J.P. and Mustafida, L. (2023) 'End User Computing Satisfaction of Hospital Information System in Mitra Delima Hospital', *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(3), pp. 260–268.
- Indah, D.R. and Nurfadillah, N. (2022) 'Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website PalTV Dengan Metode EUCS', *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 8(2), pp. 90–97.
- Ismatullah, N.K., Widodo, A.P. and Nugraheni, S.A. (2022) 'Model EUCS (End User Computing Satisfaction) untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Bidang Kesehatan : Literature Review', *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 5(5), pp. 463–467. Available at: <https://doi.org/10.56338/mppki.v5i5.2343>.
- Jannah, A.N., Susanto, I. and Rakhmadani, D.P. (2023) 'Analisis Penggunaan Aplikasi Mobile JKN dengan Metode EUCS', *Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(3), pp. 1491–1502. Available at: <http://doi.org/10.33395/remik.v7i3.12826>.
- Kamal, S., Mayasari, N. and Khairani, D. (2024) 'Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Rekam Medis Elektronik Menggunakan Metode EUCS di RS Hermina Kota Padang', *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 9(2), pp. 124–134.

- Kamil, H.M. and Sari, I. (2024) ‘Tinjauan Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Guna Meningkatkan kualitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit TK II Dustira’, *Jurnal Informasi Kesehatan*, 8(1), pp. 33–43.
- Kang, H. (2021) ‘Sample size determination and power analysis using the G*Power software’, *Journal of Educational Evaluation for Health Professions*, 18, pp. 1–12. Available at: <https://doi.org/10.3352/JEEHP.2021.18.17>.
- Khusna, A., Ridwandono, D. and Pratama, A. (2021) ‘Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Sidoarjo’, *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi*, 2(2), pp. 152–161. Available at: <https://doi.org/10.33005/jifosi.v2i2.299>.
- Kitsios, F. *et al.* (2023) ‘Digital Service Platform and Innovation in Healthcare: Measuring Users’ Satisfaction and Implications’, *Electronics (Switzerland)*, 12(3). Available at: <https://doi.org/10.3390/electronics12030662>.
- Kristanto, D., Carolina, M. and Priskila, E. (2024) ‘Hubungan Aplikasi Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) dengan Kepuasan Kerja Perawat dalam Penggunaan SIMRS di RSUD Dr . Doris Sylvanus Palangka Raya’, *Jurnal Ilmu Kesehatan Umum*, 2(2), p. 325.
- Lambe, G.H., Widyarini, M. and Grahadian, K. (2025) ‘Pengaruh Sistem Registrasi Online (Mobile JKN) Terhadap Kepuasan Pasien Pada Manajemen Sistem Janji Temu’, *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, dan Akutansi*, 9(1), pp. 1041–1056.
- Li, W. *et al.* (2022) ‘Determinants of Satisfaction With Hospital Online Appointment Service Among Older Adults During the COVID-19 Pandemic: A Cross-Sectional Study’, *Frontiers in Public Health*, 10, pp. 1–8. Available at: <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.853489>.
- Mahfouz, M.S. *et al.* (2023) ‘Evaluation of Patient Satisfaction With the New Web-Based Medical Appointment Systems “Mawid” at Primary Health Care Level in Southwest Saudi Arabia: A Cross-Sectional Study’, *Cureus*, 15(1), pp. 4–12. Available at: <https://doi.org/10.7759/cureus.34038>.
- Marliana, N., Widyaningsih, C. and Istiqlal, H. (2023) ‘Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) RSKD Duren Sawit dengan Metode EUCS’, *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 7(1), pp. 65–77. Available at: <https://doi.org/10.52643/marsi.v7i1.2931>.
- Marpaung, Y.N.M. and Irwansyah (2021) ‘Aplikasi Kesehatan Digital Sebagai Konstruksi Sosial Teknologi Media Baru’, *Jurnal Komunikasi dan Kajian*, 5(2), pp. 243–258.

- Muslimah, S.J. *et al.* (2023) ‘Pendaftaran Online Rawat Jalan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)’, *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), pp. 24–34.
- Nahdiana *et al.* (2022) ‘Peningkatan Kepuasan Peserta Terhadap Layanan Informasi BPJS Kesehatan Melalui Media: Apakah Efektif?’, *Linimasa: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 5(2), p. 2022.
- Nugrahaini, A.L. (2024) ‘Evaluasi Kepuasan Pengguna Pendaftaran Online Melalui Website Dengan Penerapan Metode EUCS di RS Roemani Muhammadiyah Semarang’, *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 4(2), pp. 38–42.
- Nuralifa, Z.I., Umar, Z. and Johan, H. (2024) ‘Analisis Kepuasan Pengguna SIMRS Instalasi Rawat Jalan RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda Berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction’, *Jurnal Media Informatika*, 6(1), pp. 144–150.
- Nurkholis, A. and Saputra, E. (2021) ‘E-Health Berbasis Mobile Untuk Meningkatkan Layanan Klinik’, *Jurnal Teknoinfo*, 15(2), p. 127. Available at: <https://doi.org/10.33365/jti.v15i2.1511>.
- Perdana, A.A., Utami, M.C. and Aini, Q. (2021) ‘End User Computing Satisfaction: Model Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modeling (Studi Kasus)’, *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 8(6), pp. 1237–1246. Available at: <https://doi.org/10.25126/jtiik.2021863586>.
- Pibriana, D. and Fitriyani, L. (2022) ‘Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning di MTs N 2 Kota Palembang’, *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), pp. 81–95. Available at: <https://doi.org/10.35957/jtsi.v3i1.2182>.
- Pontoan, J. *et al.* (2020) ‘Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Marinir Cilandak Jakarta’, *Jurnal Ilmiah Manuntung*, 6(1), pp. 41–48. Available at: <https://www.jurnal.stiksam.ac.id/index.php/jim/article/view/298/162>.
- Pujilestari, A. *et al.* (2024) ‘Implementasi Sistem Pendaftaran Online terhadap Kepuasan Pasien di RSUD dr . Soeratno Gemolong’, *Journal of Health, Education, and Literacy*, 7(1), pp. 1–6.
- Putri, D.A. and Maharani, C. (2023) ‘Analysis of Service Quality JKN Mobile Application Toward Participants Satisfaction of the Health Social Security Implementing Agency (BPJS) Tegal Regency’, *Media Ilmu Kesehatan*, 12(3), pp. 289–304. Available at: <https://doi.org/10.30989/mik.v12i3.887>.

- Rizal, A. and Jalpi, A. (2018) 'Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin', *Al Ulum: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(1), p. 1. Available at: <https://doi.org/10.31602/ajst.v4i1.1553>.
- Rohman, H. and Marsilah, M. (2022) 'Pemanfaatan Sistem Pendaftaran Online Melalui Aplikasi WhatsApp di Rumah Sakit Umum Daerah', *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 10(1), pp. 18–26. Available at: <https://doi.org/10.47007/inohim.v10i1.397>.
- Rohman, H., Wati, A.K. and Kurniawan, A. (2022) 'Implementasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Di Puskesmas', *Jurnal Pengabdian Masyarakat - Teknologi Digital Indonesia.*, 1(1), p. 42. Available at: <https://doi.org/10.26798/jpm.v1i1.572>.
- Rumana, N.A. *et al.* (2020) 'Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Technology Acceptance Model di RSUP Fatmawati', *Faktor Exacta*, 13(1), p. 44. Available at: <https://doi.org/10.30998/faktorexacta.v13i1.5611>.
- Rumana, N.A. *et al.* (2021) 'Kepuasan Pasien Terhadap Aplikasi Pendaftaran Online menggunakan EUCS (End User Computing Satisfaction) di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati', *Journal of Hospital Management*, 4(1), pp. 412–419. Available at: <https://www.esaunggul.ac.id/overview/>.
- Safira, V.W.. S.P. (2020) 'Evaluasi Penggunaan Pendaftaran Online Dengan Metode', *Jhmhs*, 1(Kesehatan), pp. 24–34.
- Sanaky, M.M., Moh. Saleh, L. and Titaley, H.D. (2021) 'Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah', *Jurnal Simetrik*, 11(1), pp. 432–439. Available at: <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>.
- Santoso and Muzakir, A. (2025) 'Analisis Tingkat Kepuasan Aplikasi SISDMK Di UPTD Puskesmas Cempaka Menggunakan Metode End- User Computing Satisfaction (EUCS)', *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi dan Teknik Informatika (JISTI)*, 8(April), pp. 23–30.
- Sari, A.P. and Suhendi (2020) 'Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Talent Film berbasis Aplikasi Web', *Jurnal Informatika Terpadu*, 6(1), pp. 29–37. Available at: <https://doi.org/10.54914/jit.v6i1.255>.
- Septi, A.P., Aini, D.F. and Andriyani, A. (2025) 'Evaluasi Audit Sistem Informasi Mengenai Layanan Kesehatan', *Jurnal Ilmiah Warta Dharmawangsa*, 19(1), pp. 149–160.
- Septiyani, D., Suryani, D. and Yulianto, A. (2021) 'Hubungan Pengetahuan,

- Sikap, Tingkat Pendidikan dan Usia dengan Perilaku Keamanan Pangan Ibu Rumah Tangga di Kecamatan Pasaleman, Cirebon', *Gorontalo Journal of Public Health*, 4(1), pp. 45–54.
- Sesryanty, V., Machmud, R. and Yeni, F. (2019) 'Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan', *Jurnal Kesehatan Perintis*, 6(2), pp. 116–126. Available at: <https://doi.org/10.36763/healthcare.v12i2.388>.
- Sihotang, F.P. and Putri, D. (2023) 'Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS', *Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10(3), pp. 498–507. Available at: <http://jurnal.mdp.ac.id>.
- Sinta, N. and Syam, N.S. (2022) 'Analysis of the Relationship between End User Computing Satisfaction Factors and User Satisfaction of Information Systems at PKU Muhammadiyah Hospital , Yogyakarta City', *International Journal of Healthcare Research*, 5(2), pp. 18–29.
- Suciati, G., Zaman, C. and Gustina, E. (2023) 'Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Mohamad Rabain Kabupaten Muara Enim Tahun 2022', *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 11(1), pp. 102–116. Available at: <https://doi.org/10.31596/jkm.v11i1.1444>.
- Sudjud, N. and Akbar, M.A. (2022) 'Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan Anti Kekerasan Seksual (AKAS) Berbasis Android', *INFORMASI (Jurnal Informatika dan Sistem Informasi)*, 14(2), pp. 162–169. Available at: <https://doi.org/10.37424/informasi.v14i2.182>.
- Sulistiana, E., Purbobinoko, Z.K. and Dewi, T.S. (2024) 'Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Online Menggunakan Metode EUCS di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta', *Jurnal Indonesia Sehat*, 2(1), pp. 30–39.
- Suwendro, N.I. and Patui, N.S. (2024) 'Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pelayanan di Puskesmas Pantoloan, Kota Palu', *Preventif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 15(3), pp. 226–237.
- Suzanto, B. and Sidharta, I. (2015) 'Pengukuran End-User Computing Satisfaction Atas Penggunaan Sistem Informasi Akademik', *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 9(1), pp. 16–28.
- Swastara, W.E. *et al.* (2022) 'Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Dr. Oen SOBAtku Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru', *VISI KES: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 21(2). Available at: <https://doi.org/10.33633/visikes.v21i2supp.6289>.

- Syafii, S.I., Dewi, R. and Daengs GS, A. (2024) 'Peranan Sistem Informasi Dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kedungdoro Surabaya', *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(2), pp. 16–26.
- Tami, Y., Sumarni and Sarwadhmana, R.J. (2021) 'Implementasi Pendaftaran online Pasien Rawat Jalan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul', *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 4(2), pp. 43–51. Available at: [https://doi.org/10.21927/ijhaa.2021.4\(2\).43-51](https://doi.org/10.21927/ijhaa.2021.4(2).43-51).
- Tenda, A.K.S., Tampi, J.R.. and Rogahang, J.J. (2021) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Siloam Sonder', *Productivity*, 2(7), pp. 576–581.
- Wahyuni, A.T. and Gunawan, E. (2024) 'Tinjauan Penerapan Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit X', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(2), pp. 2990–2995.
- Wardani, R. *et al.* (2022) 'Optimalisasi Sim-Rs Dalam Pendaftaran Pasien Online Di Rsud Slg Kediri', *Jurnal Kreativitas dan Inovasi (Jurnal Kreanova)*, 2(3), pp. 93–97. Available at: <https://doi.org/10.24034/kreanova.v2i3.5343>.
- Waworuntu, M.Y., Lumi, W.M.E. and Surya, W.S. (2023) 'Pemahaman Pasien Mengenai Penggunaan Pendaftaran Online Di Rawat Jalan Rsu Gmim Bethesda Tomohon', *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(3), pp. 16659–16674. Available at: <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/prepotif/article/view/21858>.
- WHO (2016) *Monitoring and Evaluating Digital Health Interventions. A Practical Guide to Conducting Research and Assessment*, World Health Organization. Available at: <https://www.who.int/reproductivehealth/publications/mhealth/digital-health-interventions/en/%0Ahttp://www.who.int/reproductivehealth/publications/mhealth/digital-health-interventions/en/>.
- Widianto, H., Kuswiadji, A. and Kartika (2023) 'Pengaruh Sistem Pendaftaran Online terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan', *JPKM: Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat*, 4(1), pp. 67–74. Available at: <https://doi.org/10.47575/jpkm.v4i1.475>.
- Widiasari, Handiyani, H. and Novieastari, E. (2019) 'Kepuasan Pasien Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit', *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 22(1), pp. 43–52. Available at: <https://doi.org/10.7454/jki.v22i1.615>.
- Yazid, M.A., Wijoyo, S.H. and Rokhmawati, R.I. (2019) 'Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode

EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis)', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(9), pp. 8496–8505. Available at: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.

Yunita, N., Husin and Ningsih, E.R. (2023) *Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Sistem Online*.

Zulfikar, R. *et al.* (2024) *Metode Penelitian Kuantitatif Teori, Metode, dan Praktik, Jurnal Ilmu Pendidikan*. Edited by E. Damayati. Bandung: Penerbit Widina Media Utama.