

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terkait analisis kualitas sistem pendaftaran *online* rawat jalan berbasis aplikasi dengan metode EUCS terhadap kepuasan pasien di RSUD Bhayangkara Brimob, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Hasil distribusi frekuensi kepuasan pasien rawat jalan dalam sistem pendaftaran *online* rawat jalan berbasis Aplikasi Rumah Sakit Bhayangkara Brimob didapatkan hasil sebanyak 74 responden (74%) merasa puas.
- b. Berdasarkan hasil distribusi frekuensi, mayoritas responden berusia ≥ 35 tahun sebanyak 51 responden (51%), berjenis kelamin perempuan sebanyak 62 responden (62%), berpendidikan terakhir SD–SMA/SMK sebanyak 55 responden (55%), dan sebagian besar bekerja sebanyak 57 responden (57%).
- c. Hasil distribusi frekuensi pada variabel *End User Computing Satisfaction* (EUCS) menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian positif. Pada variabel dimensi isi, sebanyak 81 responden (81%) menilai bahwa sistem telah menyajikan informasi yang relevan sesuai dengan kebutuhan pengguna, variabel dimensi akurasi sebanyak 71 responden (71%) menyatakan bahwa sistem sudah mampu memproses data dengan akurat, variabel dimensi format atau tampilan sebanyak 83 responden (83%) menilai bahwa tampilan fitur aplikasi sudah menarik dan sesuai, variabel dimensi kemudahan penggunaan, sebanyak 73 responden (73%) menyatakan bahwa aplikasi pendaftaran *online* mudah digunakan, variabel dimensi ketepatan waktu sebanyak 77 responden (77%) menilai bahwa aplikasi sudah menyajikan informasi dengan cepat dan tepat waktu.

- d. Tidak terdapat hubungan antara variabel karakteristik responden yaitu usia, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan terhadap kepuasan pasien rawat jalan pengguna sistem pendaftaran online berbasis aplikasi Rumah Sakit Bhayangkara Brimob
- e. Terdapat hubungan antara variabel *End User Computing Satisfaction* (EUCS) meliputi, dimensi *content* (isi), dimensi *accuracy* (keakuratan), dimensi *format* (tampilan), dimensi *ease of use* (kemudahan penggunaan), dimensi *timeliness* (ketepatan waktu)

V.2 Saran

V.2.1 Bagi Rumah Sakit Bhayangkara Brimob

- a. Rumah Sakit Bhayangkara Brimob disarankan untuk meningkatkan kualitas layanan aplikasi pendaftaran *online* dengan menyediakan informasi yang selalu diperbarui. Informasi tersebut dapat disampaikan juga melalui media sosial, aplikasi, maupun *website* resmi Rumah Sakit Bhayangkara Brimob.
- b. Melakukan sosialisasi untuk memperkenalkan sistem pendaftaran *online* Rumah Sakit Bhayangkara Brimob, dengan tujuan meningkatkan jumlah pengguna aplikasi. Selain itu, rumah sakit dapat menyediakan *barcode* yang dapat dipindai oleh seluruh pengunjung, di mana *barcode* tersebut memuat informasi mengenai Aplikasi RSUD Bhayangkara Brimob, panduan langkah-langkah pendaftaran *online*, serta informasi terkait pelayanan rumah sakit. Edukasi mengenai Aplikasi juga dapat dilakukan melalui berbagai media seperti banner, spanduk, pamflet, video.
- c. Melakukan pemeliharaan sistem secara berkala untuk mengurangi risiko gangguan teknis yang bisa menghambat kenyamanan pasien. Jika terjadi gangguan pada sistem aplikasi, disiapkan alternatif pendaftaran agar pasien tetap bisa melakukan pendaftaran secara *online*.

V.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan evaluasi kualitas sistem pendaftaran *online* berbasis aplikasi dengan metode analisis yang berbeda guna

Dewi Syaidah Nafisah, 2025

ANALISIS KUALITAS SISTEM PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN BERBASIS APLIKASI DENGAN METODE EUCS TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA BRIMOB TAHUN 2025
UPN "Veteran" Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

mendapatkan hasil rekomendasi terbaru ataupun melakukan penelitian menggunakan *mixed method* sehingga penelitian mendapat hasil yang mendalam.

Dewi Syaidah Nafisah, 2025

ANALISIS KUALITAS SISTEM PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN BERBASIS APLIKASI DENGAN METODE EUCS TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA BRIMOB TAHUN 2025

UPN "Veteran" Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]