



***SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW: PENGGUNAAN
CHATGPT DALAM PROSES BELAJAR AKUNTANSI***

SKRIPSI

AZZAMAHDY AHMAD RAFIKRI 210112180

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**



***SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW: PENGGUNAAN
CHATGPT DALAM PROSES BELAJAR AKUNTANSI***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

AZZAMAHDY AHMAD RAFIKRI 210112180

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Azzamahdy Ahmad Rafikri

NIM : 2110112180

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juni 2025

Yang Menyatakan,



A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop followed by a horizontal line and a small flourish.

(Azzamahdy Ahmad Rafikri)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azzamahdy Ahmad Rafikri
NIM : 2110112180
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

***Systematic Literature Review: Penggunaan ChatGPT dalam Proses Belajar
Akuntansi***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 13 Juni 2025

Yang Menyatakan,



(Azzamahdy Ahmad Rafikri)

SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW: THE USE OF CHATGPT IN THE ACCOUNTING LEARNING PROCESS

By: Azzamahdy Ahmad Rafikri

Abstract

The emergence of ChatGPT has brought about a significant change in the accounting learning process. This study aims to identify the perceived benefits, impacts, and potential uses of ChatGPT in the accounting learning process using a Systematic Literature Review (SLR) approach based on the framework published by Xiao and Watson. A total of 86 scientific articles from various databases such as SSRN, Google Scholar, etc., were selected resulting in 33 relevant articles for further analysis. The results of the study show that ChatGPT provides various benefits, such as facilitating understanding of the material, helping to complete accounting tasks, and supporting more personalized and flexible learning. However, several negative impacts were also found, such as the potential for plagiarism, a decline in critical thinking skills, and excessive dependence on technology. Nevertheless, ChatGPT is considered to have great potential in supporting the transformation of accounting learning in the future if used wisely and ethically. This study also relates the findings to the Technology Acceptance Model (TAM). This study contributes theoretically to the development of literature in the fields of accounting and educational technology, as well as practically for students and educators in managing the use of ChatGPT in the teaching-learning process.

Keywords: ChatGPT, Learning Accounting, Teaching Accounting, SLR, TAM

SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW: PENGGUNAAN CHATGPT DALAM PROSES BELAJAR AKUNTANSI

By: Azzamahdy Ahmad Rafikri

Abstrak

Kehadiran ChatGPT telah membawa sebuah perubahan yang signifikan dalam proses belajar akuntansi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi manfaat yang dirasakan, dampak yang ditimbulkan, serta potensi penggunaan ChatGPT dalam proses belajar akuntansi dengan pendekatan *Systematic Literature Review* (SLR) berdasarkan kerangka kerja yang diterbitkan oleh Xiao dan Watson. Sebanyak 86 artikel ilmiah dari berbagai database seperti SSRN, Google Scholar, ScienceDirect, dan Emerald Insight diseleksi dan memperoleh 33 artikel yang relevan untuk dianalisis lebih lanjut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ChatGPT memberikan berbagai manfaat, seperti mempermudah pemahaman materi, membantu menyelesaikan tugas-tugas akuntansi, serta mendukung pembelajaran yang lebih personal dan fleksibel. Namun, ditemukan pula beberapa dampak negatif seperti potensi plagiarisme, menurunnya kemampuan berpikir kritis, serta ketergantungan terhadap teknologi. Meskipun demikian, ChatGPT dinilai memiliki potensi besar dalam mendukung transformasi pembelajaran akuntansi di masa depan jika digunakan secara bijak dan etis. Penelitian ini juga mengaitkan temuan dengan *Technology Acceptance Model* (TAM). Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis terhadap pengembangan literatur di bidang akuntansi dan teknologi pendidikan, serta kontribusi praktis bagi mahasiswa dan tenaga pendidik dalam mengelola penggunaan ChatGPT dalam proses belajar-mengajar.

Kata Kunci: ChatGPT, Pembelajaran Akuntansi, Pengajaran Akuntansi, SLR, TAM

SKRIPSI

SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW: PENGGUNAAN CHATGPT DALAM PROSES BELAJAR AKUNTANSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AZZAMAHDY AHMAD RAFIKRI 2110112180

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 04 Juli 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

Ketua Penguji



Dewi Dermastuti, SE, M.S.Ak

Penguji I



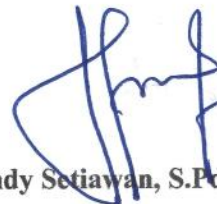
Tri Mahendra Rahardyan, SE, M.Si., (Han) M.Ak., Cert.IA Cert, IPSA

Penguji II



Dr. Jubaedah, SE., MM.

Dekan



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 04 Juli 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Pada hari ini, Jumat, tanggal 04 Juli 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Azzamahdy Ahmad Rafikri

NIM : 2110112180

Program Studi : Akuntansi S1

Judul Tugas Akhir :

Systematic Literature Review: Penggunaan ChatGPT dalam Proses Belajar Akuntansi

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ / ~~Sidang Ulang~~*, dengan Nilai Rata-Rata 82,33 dan Nilai Huruf A-

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak	Ketua	
2	Dewi Darmastuti, SE, M.S.Ak	Anggota I	
3	Tri Marhendra Rahardyan, SE, M.Si., (Han) M.Ak., Cert.IA Cert, IPSA	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 04 Juli 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “*Systematic Literature Review: Penggunaan ChatGPT dalam Proses Belajar Akuntansi*”. Penulisan skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana program studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Dalam pengerjaan skripsi ini tentunya penulis mendapatkan banyak dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin berterima kasih kepada:

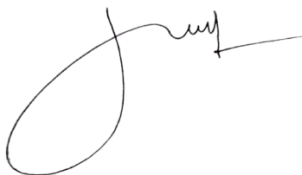
1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPNVJ, Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM dalam menciptakan lingkungan akademik yang kondusif dan memberikan dukungan kepada mahasiswa.
2. Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak dalam memberikan arahan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Tri Marhendra, SE, M.Si, (Han) M.Ak, Cert.IA Cert, IPSA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama pengerjaan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak., dan Ibu Dewi Darmastuti, SE, M.S.Ak., selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran, masukan, dan kritik sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh dosen UPNVJ yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di universitas ini.
6. Seluruh tenaga pendidik UPNVJ yang telah membantu dalam segala urusan administrasi yang dibutuhkan penulis.
7. Bapak, Mamah, Adik, dan keluarga besar penulis yang tidak pernah putus memberikan doa dan dukungan kepada penulis. Terima kasih telah begitu percaya dan memberikan dukungan baik secara materi dan nonmateri. Terima kasih sedalam-dalamnya atas kehidupan yang telah diberikan. Terima kasih telah memberikan begitu banyak kesempatan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini dengan begitu baik dan menjalani proses pertumbuhan diri.

8. Pendamping hati, Wafi Aulia Tsabitah yang selalu menemani penulis dalam menyusun penelitian ini. Terima kasih telah memberikan begitu banyak pengetahuan, pengalaman, dan pemikiran yang begitu hebat dan indah. Terima kasih untuk selalu bersabar dan percaya kepada penulis. Terima kasih telah memberikan dukungan dan ruang bagi penulis untuk terus tumbuh. Sebuah kesempatan yang mengharukan bertemu denganmu.
9. Teman-teman seperjalanan yang tumbuh bersama, Fadhil dan Agym yang selalu berbagai kisah dalam setiap perjalanan selama masa kuliah. Terima kasih selalu mendukung dan mengajak penulis untuk terus tumbuh bersama. Terima kasih atas pengetahuan, pengalaman, dan kisah-kisah yang banyak memberikan pembelajaran bagi penulis. Harapan terbaik untuk karir, cita-cita, keuangan, dan masa depan untuk kalian berdua.
10. Teman-teman seperjuangan yang melalui proses perjuangan penelitian skripsi ini, Reza, Rifa, Ikhsan, Sisca, Sandy, Mba Tyas, Irfan, yang selalu memberikan *support* kepada penulis. Terima kasih Reza, Rifa, Ikhsan, dan Sisca yang saling membantu dalam proses penelitian ini. Terima kasih Sandy yang membantu mengajari penulis mengenai penelitian skripsi ini. Dan, terima kasih Mba Tyas serta Irfan yang begitu banyak memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis. Tanpa kalian, proses penelitian skripsi ini akan begitu berat dijalani oleh penulis.
11. Temen-temen S1 Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semua hal yang sudah dilalui bersama selama masa perkuliahan. Doa terbaik bagi temen-temen S1 Akuntansi, semoga hal baik selalu mendatangi kalian semua. Semoga dalam perjalanan berikutnya, kita dapat menjalin silaturahmi dengan baik.
12. Temen-temen KSPM yang memberikan kebahagiaan dalam perjalanan masa kuliah. Terima kasih telah memberikan pengetahuan baru tentang dunia investasi. Terima kasih telah memberikan kesempatan bagi penulis dan pengalaman yang begitu berarti selama satu periode penuh. Penulis berharap bisa bertemu kalian di lembaran baru berikutnya.

13. Para Peneliti dan Penulis Artikel, Jurnal, Buku, dan lainnya yang selalu memberikan inspirasi dan harapan kepada penulis dan banyak membantu melalui penelitian yang begitu hebat.
14. Bapak Ibu karyawan kantor tempat penulis bekerja. Terima kasih atas pengertian dan perhatiannya terhadap penulis selama proses penelitian skripsi.
15. Kepada diri saya sendiri, terima kasih telah begitu banyak percaya kepada diri sendiri bahwa semua hal yang terjadi pasti dapat terlewati dengan baik. Terima kasih sudah begitu kuat dalam menghadapi berbagai rintangan dan tantangan selama masa kuliah ini. Terima kasih karena sudah selalu bersabar dalam setiap kisah perjalanan yang begitu rumit. Terima kasih atas perjuangannya dari awal kuliah hingga di akhir kuliah. Terima kasih telah bersabar dalam setiap proses pertumbuhan diri. Terima kasih untuk tidak pernah menyerah dalam setiap kondisi. Terima kasih untuk selalu mencoba dan selalu memperjuangkan setiap hal yang dilalui. Terima kasih untuk selalu memanusiakan manusia dalam setiap langkah. Terima kasih untuk dedikasinya dalam memperbaiki dan mencintai diri. Terima kasih telah menjadi tempat bersandar. Terima kasih atas tangis, tawa, bahagia, sedih, senang, kecewa yang dirasakan, kehadiran “mereka” membentuk diri menjadi manusia seutuhnya. *Proud of you, Zam.*

Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 14 Juni 2025



(Azzamahdy Ahmad Rafikri)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
SKRIPSI.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	16
1.1. Latar Belakang	16
1.2. Fokus Penelitian.....	20
1.3. Rumusan Masalah	20
1.4. Tujuan Penelitian.....	20
1.5. Manfaat Hasil Penelitian	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA	22
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	22
2.2. Landasan Teori	38
2.3. Deskripsi Objek Penelitian.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1. Metode Penelitian.....	40
3.2. Merumuskan Masalah	41
3.3. Validasi dan Review Protokol	41
3.4. Pencarian Literatur	42
3.5. Inklusi Data	42
3.6. Menilai Kualitas	43
3.7. Mengekstrak Data	44
3.8. Menganalisis dan Mensintesis Data	44

3.9.	Melaporkan Temuan.....	44
3.10.	Riset Desain	45
BAB IV HASIL PENELITIAN		48
4.1.	Manfaat Penggunaan ChatGPT dalam Proses Belajar Akuntansi.....	51
4.2.	Dampak Penggunaan ChatGPT dalam Proses Belajar Akuntansi.....	55
4.3.	Potensi Penggunaan ChatGPT dalam Proses Belajar Akuntansi	58
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN		63
5.1.	Penggunaan ChatGPT dalam Proses Belajar Akuntansi	63
5.2.	Kekhawatiran Penggunaan ChatGPT dalam Proses Belajar Akuntansi	65
5.3.	Masa Depan Penggunaan ChatGPT dalam Proses Belajar Akuntansi ..	66
BAB VI SIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN		70
6.1.	Simpulan	70
6.2.	Keterbatasan.....	71
6.3.	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....		74
RIWAYAT HIDUP		79
LAMPIRAN.....		80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kriteria Seleksi Studi Literatur	43
Tabel 2. Pencarian Literatur Berdasarkan Tahun Penerbitan Sebelum Seleksi.....	48
Tabel 3. Pencarian Literatur Berdasarkan Database Sebelum Seleksi	48
Tabel 4. Beberapa Contoh Literatur Tidak Relevan.....	49
Tabel 5. Beberapa Contoh Literatur Relevan	50
Tabel 6. Pencarian Literatur Berdasarkan Tahun Penerbitan Setelah Seleksi.....	50
Tabel 7. Pencarian Literatur Berdasarkan Database Setelah Seleksi	50
Tabel 8. Temuan Manfaat ChatGPT dalam Proses Belajar Akuntansi.....	54
Tabel 9. Temuan Dampak ChatGPT dalam Proses Belajar Akuntansi.....	57
Tabel 10. Temuan Potensi ChatGPT dalam Proses Belajar Akuntansi	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	80
------------------	----