

## **BAB VI**

### **SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN**

#### **6.1. Simpulan**

Penelitian ini menyoroti penggunaan ChatGPT dalam proses pembelajaran akuntansi, sebuah fenomena baru yang diharapkan dapat mentransformasi proses pembelajaran. Dengan pendekatan *systematic literature review* penelitian ini mengidentifikasi manfaat apa saja yang dirasakan oleh mahasiswa dan tenaga pendidik dalam menggunakan ChatGPT dalam proses belajar-mengajar di dalam pendidikan akuntansi, penelitian ini juga mengidentifikasi dampak apa saja yang dapat ditimbulkan akibat dari penggunaan ChatGPT tersebut dalam proses belajar, serta mengeksplorasi potensi atau arah masa depan penggunaan ChatGPT dalam proses belajar akuntansi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan ChatGPT menimbulkan beberapa manfaat yang memberikan kemudahan dalam proses belajar mahasiswa, diantaranya:

1. ChatGPT memberikan kemudahan dalam mempelajari dan memahami materi akuntansi melalui bahasa yang sederhana dan mudah dipahami secara *real-time*
2. ChatGPT dapat menjadi asisten pembelajaran dengan melakukan personalisasi pembelajaran sesuai kebutuhan proses belajar akuntansi.

Namun, kebermanfaatan tersebut tidak lepas dari dampak potensial yang dapat ditimbulkan jika dalam penggunaannya tidak memberikan batasan etika serta pengetahuan tentang prinsip dan pemahaman akuntansi yang mendasar dan merujuk kepada SAK, diantaranya:

1. Mahasiswa menilai ChatGPT seringkali memberikan jawaban atau informasi yang keliru dikarenakan jawaban yang diberikan tidak terdapat referensi atau sumber kredibelnya.
2. Pendidik khawatir penggunaan ChatGPT dapat mengorbankan integritas mahasiswa, plagiarisme tidak dapat dihindarkan jika jawaban yang diberikan tidak diparafrase terlebih dahulu.

Namun, selayaknya sebuah teknologi yang sedang berkembang, penelitian ini juga melihat bagaimana penggunaan ChatGPT dalam proses belajar akuntansi dapat berpotensi di masa mendatang.

1. Manfaat yang diberikan oleh ChatGPT dalam proses pembelajaran akuntansi, seperti menyelesaikan persamaan dasar akuntansi, sehingga mendukung dan membantu proses belajar mahasiswa, memungkinkan penggunaan yang berkelanjutan.
2. Mengingat dampak yang ditimbulkan dari penggunaan ChatGPT dalam proses belajar akuntansi, seperti memberikan jawaban yang keliru dan berpotensi meningkatnya plagiarisme, maka diperlukan penggunaan ChatGPT secara bijak kedepannya.
3. Berdasarkan teori TAM yang menyoroti perilaku individu dalam menerima dan menggunakan teknologi untuk kedepannya, melalui variabel PU dan PEOU. Maka, ketika penggunaan ChatGPT memberikan manfaat dan kemudahan dalam proses belajar akuntansi, potensi penggunaannya di masa depan akan terus meningkatkan, dengan pertimbangan bahwa terdapat dampak yang ditimbulkan dari penggunaannya.

Dengan adanya hal itu, daripada menolak akan kehadiran ChatGPT dalam proses belajar, dunia akademis termasuk mahasiswa dan tenaga pendidik dapat bersama-sama beradaptasi dengan kecanggihan teknologi ini dengan mengembangkan kompetensi yang esensial seperti pengetahuan mengenai akuntansi yang merujuk kepada SAK dan literasi digital tentang kegunaan sebuah teknologi, sehingga kehadiran teknologi ini dapat dilihat sebagai potensi yang baik untuk mengembangkan dan mentransformasi cara-cara lama yang kemudian akan memberikan sebuah perubahan baru dalam proses pembelajaran akuntansi.

## **6.2. Keterbatasan**

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini memiliki keterbatasan, sehingga diharapkan para pembaca dapat secara bijak menyikapi penelitian ini, beberapa diantaranya dijabarkan sebagai berikut:

1. Dalam melakukan penelitian, terdapat *judgement* peneliti dalam melakukan analisis, diharapkan dapat dipertimbangkan faktor *judgement* peneliti.
2. Penelitian ini melakukan sintesis menggunakan jurnal-jurnal relevan yang hanya tersedia versi *open access*-nya saja, sehingga jurnal-jurnal berbayar yang relevan tidak dapat diikutsertakan untuk disintetiskan dalam penelitian ini.
3. Karena penelitian ini menggunakan pendekatan *systematic literature review*, maka tidak terdapat data primer yang diambil secara langsung seperti wawancara, sehingga tidak secara langsung melibatkan pihak-pihak yang secara eksplisit disebutkan dalam penelitian ini.
4. Fokus penelitian ini hanya kepada penggunaan ChatGPT saja, ini merupakan suatu fenomena yang banyak terjadi di dunia akademis. Di sisi lain, aplikasi ChatGPT adalah aplikasi yang paling populer diantara *chatbots* lainnya, sehingga paling sering digunakan. *Large Language Model* selain ChatGPT berkembang luas, seperti Claude, Gemini, Copilot, Grok, dan lainnya. Oleh karena itu, penelitian ini hanya membatasi penggunaan ChatGPT saja.

### 6.3. Saran

Berdasarkan temuan penelitian ini, terdapat beberapa saran yang patut diperhatikan kepada beberapa pihak.

Untuk mahasiswa, penelitian ini memberikan saran untuk menggunakan ChatGPT atau model bahasa besar lainnya seperti Claude, Copilot, dan lainnya secara bijak, artinya teknologi tersebut digunakan sebagai alat bantu bukan sebagai pengganti peran pendidik dan bukan dijadikan sebagai satu-satunya sumber informasi yang valid, karena proses belajar tetap membutuhkan peran pendidik agar dapat menstimulus pemikiran kritis dan kreatif mahasiswa, dan seringkali informasi yang diberikan oleh ChatGPT atau model bahasa besar lainnya bisa keliru, maka penting untuk melakukan verifikasi lebih lanjut atas jawaban atau informasi yang diberikan oleh teknologi tersebut.

Untuk para pengajar, penelitian ini memberikan gambaran kepada tenaga pendidikan bahwa kehadiran ChatGPT dalam proses belajar dalam pendidikan

akuntansi sudah banyak berkembang dan digunakan oleh para mahasiswa. Oleh karena itu, sangat disarankan untuk beradaptasi dengan teknologi saat ini dan terbuka untuk berkolaborasi mengenai proses belajar yang baru dan meninggalkan cara-cara yang lama, karena saat ini banyak mahasiswa yang mengandalkan ChatGPT sebagai asisten belajar mereka.

Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk melakukan penelitian lanjutan menggunakan pendekatan secara langsung, seperti wawancara, dengan penggunaan model bahasa besar lainnya seperti Claude, Copilot, Gemini, mengingat saat ini tidak hanya ChatGPT saja yang sedang berkembang, model bahasa besar lainnya seperti yang sudah disebutkan juga sedang dalam perkembangan, sehingga potensi yang sama dapat terjadi. Lebih lanjut, penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian yang merujuk kepada mata kuliah akuntansi tertentu yang belum banyak dieksplorasi seperti akuntansi forensik, audit sektor publik, akuntansi pemerintah, dan lainnya.